

La **CURA**
nella Lotta ai Tumori del Sangue



Bilancio Sociale
2023



Bologna

ASSOCIAZIONE ITALIANA
CONTRO LEUCEMIE
LINFOMI E MIELOMA



**“Penso che curare significhi
innanzitutto prendersi la responsabilità
per il Paziente e dargli speranza
in qualsiasi fase della malattia
non facendolo mai sentire solo”.**

Prof. Sante Tura



SOMMARIO

Lettera del Presidente	6
Commento di Stefano Zamagni	8
La carta d'identità di AIL Bologna	11
Gli highlights 2023	12
Gli highlights 2023 dello Stakeholder Engagement di AIL Bologna	17
Le nostre milestones	20
1. Chi siamo	21
1.1 Le malattie al centro del nostro impegno	23
1.2 Il contesto in cui operiamo	24
1.3 AIL Bologna e gli obiettivi di sviluppo sostenibile	26
1.4 Gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile e la responsabilità sociale d'impresa	27
1.5 Valutiamo i rischi	28
1.6 I valori e le parole chiave di AIL Bologna	34
1.7 Gli Stakeholders di AIL Bologna	36
2. Il ruolo centrale delle persone nell'organizzazione	39
2.1 La struttura di AIL Bologna	40
2.2 Gli organi sociali: uno strumento di guida	41
2.3 Lo Staff	44
2.4 I Volontari: l'anima di AIL Bologna	47
3. Gli Obiettivi Strategici	58
3.1 La Ricerca	62
3.1.1 I risultati della Ricerca: l'Impact Factor 2023	67
3.1.2 Il Centro Ricerche Cliniche (CRC) dell'Istituto di Ematologia	68
3.2 L'Assistenza	70
3.2.1 L'Assistenza Domiciliare Ematologica	72
3.2.2 Casa AIL	76
3.2.3 L'Assistenza Psicologica	80
3.2.4 Il Servizio Navetta	83
3.2.5 Il prolungamento dell'orario del Day Service ambulatoriale	87
3.2.6 Il servizio di supporto dei Volontari nell'istituto "L. e A. Seràgnoli"	88
3.3 La Sensibilizzazione	91
3.3.1 La dimensione della Sensibilizzazione in AIL Bologna	92
3.3.2 Le campagne e gli eventi	94

4. Lo Stakeholder Engagement	101
4.1 La mappatura degli Stakeholders di AIL Bologna	102
4.2 L'ascolto, il coinvolgimento e l'impegno negli anni	104
4.3 Rispondiamo ai bisogni degli Stakeholders con azioni concrete	106
4.4 Il percorso di engagement nel 2023	110
4.5 I Risultati dello Stakeholder Engagement nel 2023	114
5. Il valore della dimensione economica di AIL Bologna	115
5.1 Il valore economico generato e distribuito	116
5.2 Come abbiamo generato valore	119
5.3 Come abbiamo distribuito valore	121
6. VIS: lo studio di valutazione dell'impatto sociale	125
7. Il Piano Strategico di AIL Bologna	129
8. I nostri grazie	137
9. Come sostenere AIL Bologna	141
Appendici	145
Appendice I - La gestione del rischio	146
Appendice II - Gli organi sociali	148
Appendice III - Le risorse umane	151
Appendice IV - I Volontari	159
Appendice V - Progetti di Ricerca	161
Nota metodologica	164
Indice dei contenuti linee guida	166
Indice dei contenuti GRI	167
Relazione dell'organo di controllo	173
Relazione di certificazione	175

LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Gentili Amici,

sono lieto di condividere con voi il Bilancio Sociale di AIL Bologna relativo all'anno 2023, intitolato "La Cura nella Lotta ai Tumori del Sangue".

CURA è una parola chiave per AIL Bologna. È stato proprio il bisogno di aumentare e migliorare le possibilità di cura per i Pazienti onco-ematologici che ha dato la spinta alla sua creazione oltre 30 anni fa.

Ricerca, Assistenza, Coinvolgimento, Dialogo, Ascolto e Supporto sono le azioni che ci permettono di prenderci cura di tutti i nostri Stakeholders: finanziamo la Ricerca per trovare nuove strade per curare e guarire i Pazienti, consolidiamo i nostri servizi di Assistenza per supportare i Pazienti e le loro famiglie, proponiamo progetti per avvicinare i Donatori e, attraverso i nostri canali di comunicazione, teniamo aperto un dialogo con loro, promuoviamo le attività dell'Associazione alla ricerca di nuovi Volontari che formiamo con la Scuola del Volontariato e coinvolgiamo con tante iniziative.

Nel 2023 grazie alla generosità e all'impegno di tantissime persone, aziende e fondazioni, siamo riusciti a coprire tutti gli impegni presi e abbiamo potuto fare molto di più.

Nella **RICERCA SCIENTIFICA**, grazie anche ad alcune donazioni eccezionali, siamo riusciti a finanziare un posto per un **Ricercatore a tempo determinato** e abbiamo acquistato un **Citofluorimetro di ultima generazione** ora in uso presso l'Unità Operativa Complessa (UOC) di Ematologia e a disposizione dei gruppi di Ricerca dell'IRCCS (Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola). Inoltre, abbiamo aumentato il numero dei progetti finanziati e inserito un'Infermiera di Ricerca nei Reparti di Degenza.

Nell'**ASSISTENZA** abbiamo **riorganizzato lo Staff del Servizio di Assistenza Ematologica** per rispondere meglio alle esigenze di nuovi protocolli (il Progetto AMICO), abbiamo esteso il supporto psicologico al personale dell'Istituto e **ripreso il progetto dei Viaggi Solidali**. Negli ultimi mesi dell'anno



abbiamo ricevuto un'automobile con pedana in comodato d'uso gratuito che si va ad aggiungere al nostro parco macchine destinate al Servizio Navetta e che useremo al meglio nel 2024.

I risultati che trovate all'interno del Bilancio Sociale che state per leggere sono il frutto del lavoro di una squadra dedicata e del sostegno costante di voi tutti, che credete nel nostro impegno.

Ringrazio di cuore ogni singolo Donatore, Volontario, Sostenitore e Membro del nostro Staff per il contributo prezioso che avete offerto nel corso del 2023.

Con fiducia guardiamo al futuro, consapevoli che insieme possiamo fare ancora di più per migliorare la vita di chi si trova ad affrontare queste difficoltà.

Grazie ancora di cuore per la vostra vicinanza e il vostro sostegno.

Grazie a tutti Voi.

Dottor Gaetano Bergami
Presidente di AIL Bologna

COMMENTO DI STEFANO ZAMAGNI

Saluto con molta simpatia il Bilancio Sociale 2023 di AIL Bologna, questa straordinaria Associazione di Volontari che, da oltre trent'anni, si adopera, con passione e saggezza, per prendersi cura degli altri, dei malati dei Tumori del Sangue. **La parola cura è dunque quella che meglio di ogni altra dice della specifica identità di questa lodevole Organizzazione.**

Perché la società di oggi ha necessità, forse ancor più di quella di ieri, che **la cultura del prendersi cura** vada ad occupare spazi sempre più vasti nella sfera pubblica? Perché la **concezione della responsabilità come capacità di rispondere**, di dare conto di quello che si è fatto non è più sufficiente per soddisfare il bisogno di felicità che ognuno avverte. Dobbiamo perciò recuperare **l'altra nozione di responsabilità** – quella vera – che discende dal latino *res-pondus*. **farsi carico del “peso delle cose”**. Non basta, infatti, rispondere “a”; si deve anche rispondere “di”, di quel che avremmo potuto fare e non abbiamo fatto. È rimasta giustamente celebre l'affermazione di Martin Luther King: “Può darsi che non siate responsabili per la situazione in cui vi trovate, ma lo diventerete se non fate nulla per cambiarla”.

Lo storiografo romano Igino, nel suo *Fabularum liber*, **ci ha trasmesso un racconto mitologico in cui Cura dà forma all'essere umano** plasmandolo con del fango. Giove, invitato da Cura a infondere lo spirito al suo pezzo di creta, volle imporre il suo nome, ma Terra intervenne reclamando che venisse attribuito alla nuova creatura il proprio nome perché aveva dato ad essa parte del proprio corpo. Saturno, eletto a giudice, decise allora che questa creatura si sarebbe chiamata homo (da humus, fango); che Giove avrebbe avuto lo spirito al momento della morte, mentre Terra ne avrebbe ricevuto il corpo; ma Cura lo avrebbe posseduto per tutta la vita, poiché per prima gli aveva dato forma. Cura dà forma al fango e, così facendo, gli conferisce la dignità dell'essere umano. **Così è di AIL Bologna che “dà forma” alla sofferenza del Paziente, e in tal modo la umanizza.**

Sorge spontanea la domanda: ma per scopi del genere, **non basterebbero lo Stato e il mercato? No!** Senza pratiche estese di cura degli altri si potrà anche edificare un mercato efficiente ed uno Stato autorevole, ma non si riuscirà mai a risolvere quel “disagio di civiltà”, di cui parla S. Freud nel suo saggio famoso. Due, infatti, sono le categorie di beni di cui ogni persona avverte la necessità: **beni di giustizia e beni di gratuità**. I primi – si pensi ai beni erogati dal welfare state – fissano un preciso

dovere in capo ad un soggetto – ente pubblico o altri – affinché i diritti dei cittadini su quei beni vengano soddisfatti. I **beni di gratuità**, invece, **fissano un'obbligazione** che discende dal legame che ci unisce l'un l'altro. Infatti, è il riconoscimento di una mutua *ligatio* tra persone a fondare l'*ob-ligatio*. E dunque mentre per difendere un diritto si può, e si deve, ricorrere alla legge, si adempie ad un'obbligazione per via di gratuità reciprocante. **Mai nessuna legge potrà imporre il prendersi cura e mai nessun incentivo potrà sollecitare la gratuità.** Eppure, non v'è chi non veda quanto i beni di gratuità siano necessari per il bisogno di felicità che ciascuno di noi si porta dentro. **Efficienza e giustizia, anche se unite, non bastano a renderci felici.**

Il Novecento ha cancellato la terziarietà nella sua furia costruttivista. Tutto doveva essere ricondotto o al mercato o allo Stato o tutt'al più ad un mix di queste due istituzioni basilari a seconda delle simpatie ideologico-politiche dei vari attori sociali. È oggi ormai acquisito che **il modello bipolare "stato-mercato" ha terminato il suo corso storico** e che ci si sta avviando verso **un modello di ordine sociale tripolare: pubblico, privato, civile.** Una conferma significativa ci viene dalla riforma del 2001 del Titolo V della nostra Carta Costituzionale, laddove all'art.118 viene introdotto esplicitamente **il principio di sussidiarietà** e si afferma che anche i singoli cittadini e le organizzazioni della società civile hanno titolo per operare *direttamente a favore dell'interesse generale*, senza dover chiedere generiche autorizzazioni. **La modernità si è retta su due pilastri: il principio di eguaglianza**, garantito e legittimato dallo Stato; **il principio di libertà**, reso possibile dal mercato. **La post-modernità** ha fatto emergere l'esigenza di un **terzo pilastro: il prendersi cura, che traduce in pratica il principio di fraternità.** **Non è capace di futuro la società in cui ci si dimentica del prendersi cura, perché non può progredire quella società in cui esiste solo "il dare per avere" e "il dare per dovere".**

Termino con un sincero augurio ai tanti generosi Volontari di AIL Bologna: ricordate che fare il bene è bene, ma volere fare il bene è meglio. Continuate allora a volere fare il bene e così otterrete il meglio!

Professor Stefano Zamagni
Economista e Accademico



LA CARTA D'IDENTITÀ DI AIL BOLOGNA

Denominazione

AIL Bologna ODV

Forma Giuridica e qualifica

Organizzazione di Volontariato iscritta al RUNTS repertorio n. 44626.

Codice fiscale

92029750376

Sede legale e centrale

c/o UOC Ematologia "L. e A. Seràgnoli" - Pad. 8

IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola

Via Massarenti 9 - 40138 Bologna

Tel. 051 397483

Segreteria: info@ailbologna.it

Presidenza: presidenza@ailbologna.it

PEC: ailbolognapec@legalmail.it

Altre sedi operative

CASA AIL - Via Pelagio Palagi 16/3 - Bologna - **tel. 051 392066** - sara.zago@ailbologna.it

CASA DEI VOLONTARI - Via Azzurra 2/A - Bologna - **tel. 051 19610324** - elisabetta.nanni@ailbologna.it

Sportello Telefonico Informativo per Pazienti e Caregivers

+39 051 0070136

Sito internet

www.ailbologna.it

Presidente e Legale Rappresentante

Gaetano Bergami

Segretario e Tesoriere

Gian Alberto Tampieri

Estremi Bancari

INTESA SAN PAOLO **IT0200306902486100000009568**

BANCA DI BOLOGNA **IT3710888302408034000341962**

Estremi Postali

Bollettino postale conto **n° 21632401**

BANCOPOSTA **IT35S0760102400000021632401**

Attività di interesse generale

statutariamente previste ex art. 5 D.Lgs. n. 117/2017

Attività di cui all'art. 5 comma 1 lettere a), b), c), d), h), i), q) D.Lgs. n. 117/2017.

GLI HIGHLIGHTS 2023

**LE PERSONE
DI AIL BOLOGNA
NEL 2023**

529 Volontari
13 Dipendenti
81 Soci

RICERCA

44
Persone finanziate

(biologi, biotecnologi,
data manager, medici,
tecnici di laboratorio,
infermieri per la Ricerca)

44
Progetti finanziati

€ 1.902.865
**Distribuzione
del valore
generato**

Si precisa che sul valore complessivo distribuito, **615.000 euro sono stati destinati all'acquisto di un Citofluorimetro e 165.000 euro al finanziamento di un posto da Ricercatore a Tempo Determinato.** Ciò è stato reso possibile grazie al **sostegno di Major Donor** e a **Lasciti**. È proseguito l'utilizzo dei fondi del Lascito di **Patrizia Decarli** a supporto dei progetti di Ricerca.

ASSISTENZA

LE PERSONE RAGGIUNTE DAI SERVIZI DI ASSISTENZA DI AIL BOLOGNA

SERVIZIO DI ASSISTENZA	PERSONE SEGUITE (PAZIENTI E FAMILIARI / CAREGIVERS)	VALORE INVESTITO
ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA	178	516.924
CASA AIL	348	314.951
SERVIZIO NAVETTA	60	10.963
ASSISTENZA PSICOLOGICA	347	76.584
SERVIZI ACCOGLIENZA IN ISTITUTO DI EMATOLOGIA "L. E A. SERÀGNOLI" E ALLA CASA DEI VOLONTARI E SUPPORTO PAZIENTI	NQ: tutti coloro che accedono all'Istituto "L. e A. Seràgnoli"	66.099
PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO DEL DAY SERVICE AMBULATORIALE	NQ: tutti coloro che accedono all'Istituto "L. e A. Seràgnoli"	154.017
VIAGGI SOLIDALI (DA LUGLIO 2023)	19 fruitori per 46 viaggi (rimborsati da AIL Nazionale)	13.823,07

€ Tutte le cifre indicate sono in €

SENSIBILIZZAZIONE

N.B. Nel 2023 sono state lanciate 2 nuove campagne di Sensibilizzazione a livello nazionale:



Di carattere istituzionale “Non vedo l’ora”
(per vedere il video inquadra il QR Code)



Nuova Campagna Lasciti “Cosa fai dopo la vita”
(per vedere il video inquadra il QR Code)

GLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ PIÙ VICINI ALL'ATTIVITÀ DI AIL BOLOGNA



LA GESTIONE DI AIL BOLOGNA

LE PRINCIPALI NOVITÀ DEL 2023

- Attività di progettazione **MOG D.Lgs. 231**;
- **Riorganizzazione dei Servizi di Accoglienza** dei Volontari per migliorare la qualità del supporto dato al Paziente e al familiare;
- **Unificazione dei CCNL** dei dipendenti;
- **Revisione contrattualistica dei Liberi Professionisti** che svolgono attività di Assistenza retribuita dall'Associazione;
- **Revisione delle Convenzioni** in atto con l'Azienda Ospedaliera e Azienda USL di Bologna;
- Ideazione e realizzazione di un **gestionale per il Servizio di Assistenza Psicologica**.

VALORE ECONOMICO GENERATO

€ 4.107.435

+56%

rispetto al 2021

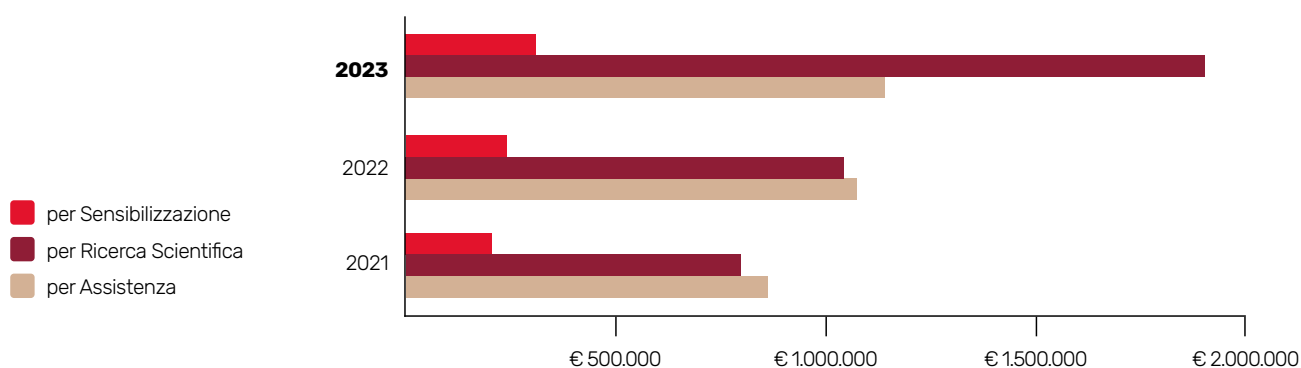
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

€ 4.232.756

+60%

rispetto al 2021

COME ABBIAMO DISTRIBUITO VALORE NEL TRIENNIO 2021 - 2023



AUMENTO VALORE DISTRIBUITO NEL TRIENNIO 2021-2023 PER OBIETTIVO STRATEGICO

+32% per l'Assistenza
+138% per la Ricerca Scientifica
+49% per la Sensibilizzazione

Valore complessivo distribuito per Obiettivo Strategico 2023 a favore degli Stakeholders:

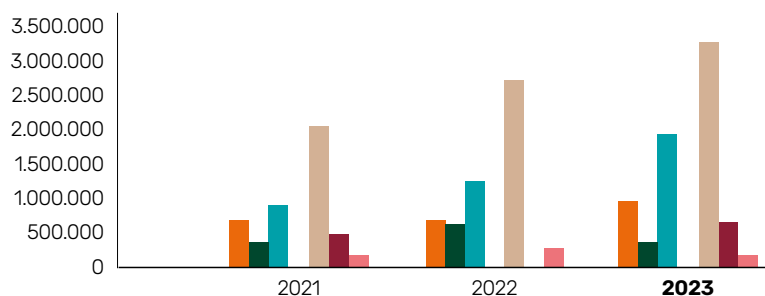
+79% rispetto al 2021

ONERI DI SUPPORTO GENERALE

A fronte di 1 euro donato, AIL Bologna investe solo 0,07 cent nei costi di gestione e mantenimento della struttura.

COME ABBIAMO GENERATO VALORE NEL TRIENNIO 2021 - 2023

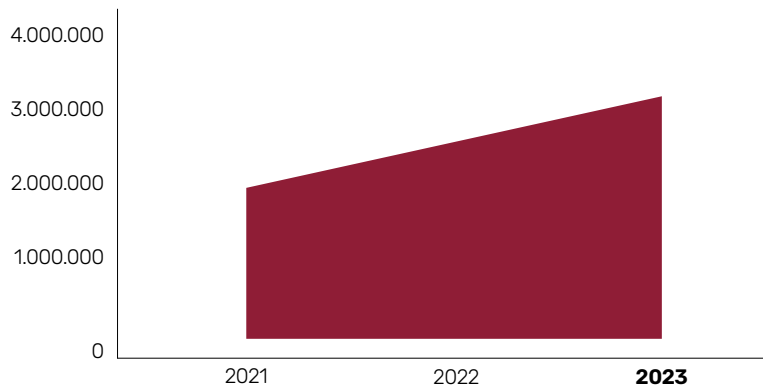
- Quote associative
- Contributi 5x1000
- Altri contributi
- Lasciti
- Campagne e manifestazioni
- Liberalità in denaro e in natura
- Totale proventi da Raccolta Fondi e quote
- Altri (es. proventi bancari)



Aumento dei proventi da Raccolta Fondi e Quote Associative nel triennio 2021- 2023 (al netto dei Lasciti)

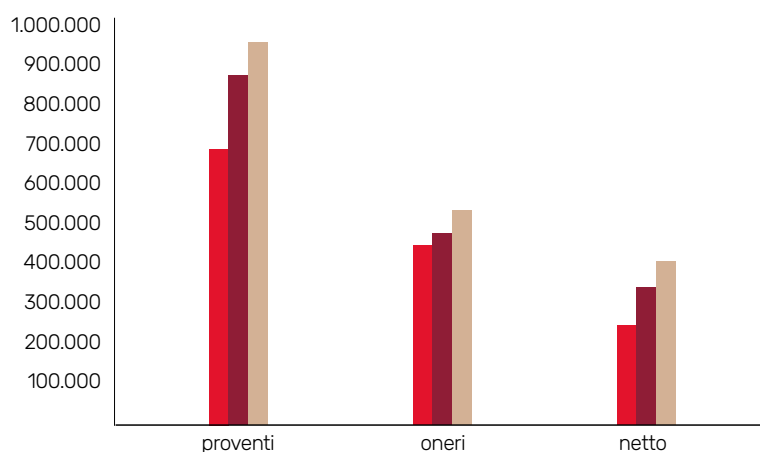
+61%

Proventi da Raccolta Fondi e da Quote Associative rispetto al 2021



RISULTATO ECONOMICO DI CAMPAGNE E MANIFESTAZIONI PER RACCOLTA FONDI

- 2021
- 2022
- 2023



La crescita
del ritorno economico
dell'investimento (ROI)
dopo la pandemia
da Covid-19

1,70	2023
1,69	2022
1,52	2021

+12%
rispetto al 2021

I PREMI CHE CELEBRANO L'ACCOUNTABILITY DI AIL BOLOGNA

Nel 2023 AIL Bologna ha ricevuto la **MENZIONE SPECIALE** del **Premio Impatto** del Salone della CSR dell'Università Bocconi , categoria Terzo Settore.

wow nature*
www.wownature.eu

Menzione speciale Premio Impatto 2023 - Categoria "Terzo settore"

CSR 1° AZIONE
e Soluzioni CSR
e di Innovazione sociale

AIL BOLOGNA ODV
SEZIONE BOLOGNESE DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA CONTRO LE LEUCEMIE, LINFOMI E MIELOMA

Per aver realizzato progetti e iniziative di sostenibilità con alto valore economico, sociale e ambientale, regaliamo l'adozione di un **acero** e la protezione di **500 mq** di foresta presso il **Parco Lombardo della Valle del Ticino** nell'ambito dell'iniziativa BioClima.

BioClima 2023
Regione Lombardia
Fondazione CARIPLO
SIRIS

GLI HIGHLIGHTS 2023 DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT DI AIL BOLOGNA

ABBIAMO SOMMINISTRATO
616 QUESTIONARI
+3%
rispetto al 2022

146 Volontari
136 Donatori
334 Pazienti e Caregivers
fruttori dei Servizi di Assistenza

I PRINCIPALI RISULTATI 2023

VOLONTARI DI AIL BOLOGNA

100% consiglierebbe a un Familiare o a un Amico di collaborare come Volontario con AIL Bologna

98% ha avuto l'opportunità di sentire accolte e ascoltate le proposte relative alle attività e alle iniziative di Volontariato organizzate da AIL Bologna

LA VOCE DEI VOLONTARI

“L'esperienza di Volontariato che ho svolto presso Casa AIL e durante i banchetti, è stata e si rivela tuttora, meravigliosa. Conoscere i nuovi ospiti, interagire con loro, permettere loro di passare qualche momento di spensieratezza e allegria, è qualcosa di inestimabile. Mi sento onorata di far parte di questa Associazione”.



PAZIENTI E CAREGIVER DI AIL BOLOGNA

100% consiglierebbe il servizio ad altri Pazienti

100% dei fruitori del SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE afferma che ha visto ridurre il proprio senso di solitudine, lo stress e l'ansia legati alla malattia e che il servizio trasmette un senso di cura, di sicurezza e di attenzione

100% dei fruitori del SERVIZIO NAVETTA affermano che AIL Bologna ha contribuito a ridurre di molto lo stress relativo all'organizzazione degli spostamenti verso l'Ospedale e di ritorno a casa e la fatica fisica a questi collegata

99% dei fruitori del SERVIZIO TRIAGE afferma di aver vissuto più serenamente i tempi di attesa, grazie alla presenza dei Volontari di AIL Bologna

98% dei fruitori del SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA afferma di aver avuto un miglioramento della propria vita nell'affrontare la malattia grazie al servizio

95% dei fruitori del SERVIZIO Casa AIL afferma che, se non avesse avuto a disposizione il servizio avrebbe avuto difficoltà a recarsi a Bologna per essere curato nell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli"

LA VOCE DEI BENEFICIARI DEI SERVIZI

"Grazie per tutto, siete degli Angeli!"

"Grazie per quello che fate quotidianamente. In certi momenti quella mano tesa, quel sorriso rivolto anche con gli occhi fa davvero la differenza".

"L'Assistenza psicologica è stata per me una manna dal cielo, mi ha aiutato a non reprimere dentro il dolore che celavo da troppo tempo. Grazie con tutto il mio essere".

DONATORI DI AIL BOLOGNA

99% dei DONATORI consiglierebbe ad un amico, un familiare o all'azienda dove lavora di donare ad AIL Bologna

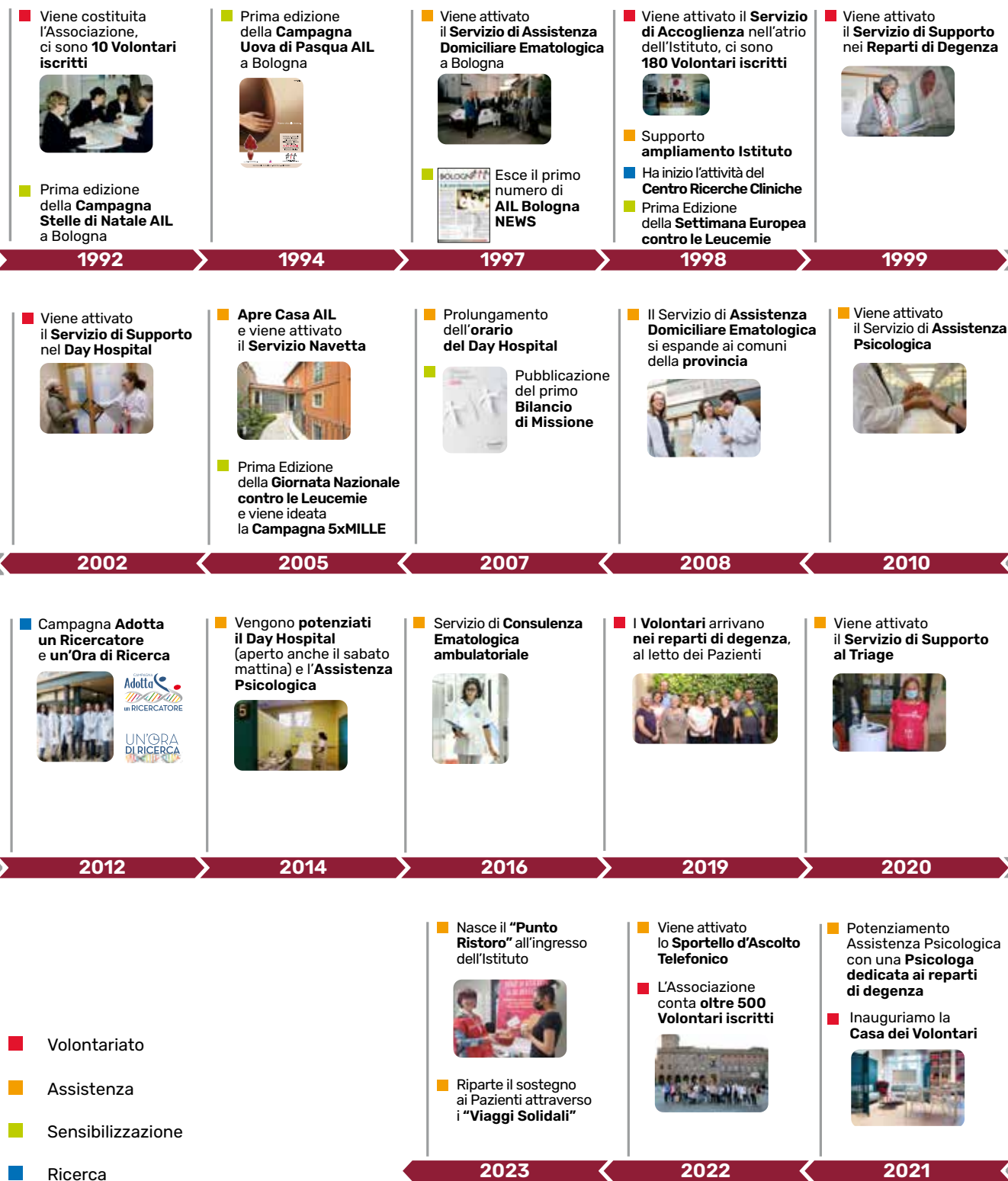
LA VOCE DEI DONATORI

"Mi fido di voi, il vostro lavoro è molto importante. Grazie per quello che fate!"



LE NOSTRE MILESTONE

I PRIMI 31 ANNI DI AIL BOLOGNA



1

CHI SIAMO



CHI SIAMO

AIL opera in tutta Italia, come **un'Associazione di associazioni**, tramite **83 sezioni** che hanno autonomia giuridico-amministrativa, basandosi sul principio che i fondi siano spesi lì dove sono raccolti, destinandoli agli **obiettivi strategici:**

Ricerca Scientifica

(finanziamento di borse di studio, acquisto di materiali e attrezzature)

Assistenza

(supporto ai centri ematologici di riferimento e realizzazione di Servizi)

Sensibilizzazione

(Campagne, eventi locali, seminari interattivi, periodico)

AIL Bologna ODV è stata fondata nel 1992, la **Raccolta Fondi** dell'Associazione e i **Servizi di Assistenza** a favore dei Pazienti e dei familiari **sono sussidiari all'attività dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli"** dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola.

Oltre 520 Volontari mettono il loro tempo, la loro energia, le loro competenze e la loro rete a disposizione dei Servizi che vengono offerti ai Pazienti e ai loro familiari.

Collaborano alle Campagne di Raccolta Fondi di AIL Bologna e offrono supporto organizzativo a tante attività ed eventi dell'Associazione.

I **Volontari sono fondamentali nel rendere possibili i progetti** che AIL Bologna, anno dopo anno, realizza e consolida e sono veri e propri Ambasciatori della Missione della nostra Associazione.

Il **Presidente**, i **Vice-Presidenti**, il **Tesoriere** e i membri del **Consiglio di Amministrazione** e del **Collegio dei Revisori** di AIL Bologna hanno potere per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione e operano su base Volontaria.

AIL Bologna non riceve contributi da fonti di finanziamento pubbliche. Tutti i progetti dell'Associazione sono realizzati grazie alla generosità dei cittadini, delle Aziende e delle Fondazioni che abbracciano l'impegno di AIL Bologna.

LA VISION DI AIL BOLOGNA

Contribuire a dar vita a un mondo in cui tutti i Tumori del Sangue siano **GUARIBILI**.

LA MISSION DI AIL BOLOGNA

MIGLIORARE LA VITA dei Pazienti onco-ematologici e dei loro familiari.

CURARE la malattia e **PRENDERSI CURA** della Persona.

In passato, ora, in futuro.

Per perseguire i propri scopi sociali AIL Bologna si prefigge di svolgere le attività di interesse generale di cui all'art. 5 comma 1 lettere a), b), c), d), h), i), q) del D.Lgs. n. 117/2017, così come previsto dall'art 4 dello statuto a cui si rimanda per ulteriori approfondimenti. Nel 2023 AIL Bologna ha implementato tutte le attività di interesse generale statutariamente previste, mentre non ha svolto attività diverse da quelle di interesse generale.

Trovi lo Statuto di AIL Bologna sul sito www.aillbologna.it

1.1 LE MALATTIE AL CENTRO DEL NOSTRO IMPEGNO

Leucemie, Linfomi e Mieloma: un tempo malattie inguaribili, sono oggi **curabili** e, in percentuali diverse, **guaribili**.

LE LEUCEMIE

Le **Leucemie** sono malattie neoplastiche delle cellule staminali emopoietiche che risiedono nel midollo osseo e provvedono alla produzione dei globuli rossi, dei globuli bianchi e delle piastrine.

Le Leucemie si distinguono in **Acute** e **Croniche**. Le **Leucemie Acute Linfatiche** (più frequenti nei bambini) e **Mieloidi** (più frequenti negli adul-

ti) mettono a rischio la vita del Paziente, che è esposto a infezioni ed emorragie. La terapia, che comprende anche il trapianto di cellule staminali emopoietiche di Donatore, mira a eliminare completamente le cellule leucemiche.

Le **Leucemie Croniche** sono malattie degli adulti, con una frequenza che aumenta con l'età. Si distinguono in **Leucemie Linfatiche Croniche**, più frequenti nell'anziano e in **Leucemie Mieloidi Croniche**, più frequenti nella mezza età. Queste ultime si possono curare molto efficacemente con farmaci mirati sulle cellule leucemiche.

LINFOMI

I **Linfomi** sono malattie tumorali dei linfociti, che costituiscono le linfoghiandole.

Il quadro clinico è caratterizzato da un aumento di volume, oltre che dei linfonodi, anche della milza nei Linfomi nodali. Inoltre, il Linfoma può

svilupparsi anche in altri organi (Linfomi extra-nodali) perché vi sono linfociti in tutto l'organismo.

Si distinguono in **Linfomi di Hodgkin** (fra i primi tumori guaribili con radio e chemioterapia) e in **Linfomi non-Hodgkin**. Possono avere un decorso indolente oppure aggressivo.

La terapia dei Linfomi si basa, oltre che sui "vecchi" farmaci antitumorali, su nuovi farmaci "mirati" sulle cellule tumorali.

IL MIELOMA

Il **Mieloma** è un tumore delle plasmacellule che si sviluppano all'interno del midollo osseo, danneggiando l'emopoiesi normale e, soprattutto,

indebolendo il tessuto osseo (provocando così lesioni e fratture molto dolorose e invalidanti) e l'apparato urinario.

I progressi terapeutici in questi ultimi decenni sono stati notevoli: in molti casi, si registrano Pazienti che vivono in pieno benessere senza terapia da molti anni.

1.2 IL CONTESTO IN CUI OPERIAMO

I dati sono estrapolati da un vasto studio epidemiologico europeo "HAEMACARE project" (Sant M et al, Blood 2010) condotto su 66.371 Pazienti affetti da neoplasie linfoidi e 21.796 Pazienti affetti da neoplasie mieloidi, registrati negli anni 2000-2002 su 44 Registri Oncologici Europei in 5 diverse regioni. L'incidenza si riferisce alle malattie ematologiche neoplastiche (non ci sono dati relativi alle malattie ematologiche non neoplastiche, ma la grande maggioranza dei Pazienti seguiti nei Centri Ematologici italiani è affetta da malattie ematologiche neoplastiche):

- **incidenza globale neoplasie ematologiche:**
32,03 nuovi casi/100.000 abitanti/anno
- **incidenza neoplasie ematologiche di origine linfo-plasmacellulare:**
24,5 nuovi casi/100.000 abitanti/anno
- **incidenza malattie ematologiche di origine mieloide:**
7,55 nuovi casi/100.000 abitanti/anno

Esiste anche uno studio epidemiologico condotto nella nostra regione negli anni 2007-2009 ("Region - University Research Program 2007-2009"): i dati di incidenza di nuovi casi /100.000 abitanti/anno sono simili per quanto riguarda le neoplasie mieloidi, ma in tale studio non erano compresi i Linfomi.

Per una stima dell'incidenza numerica di nuovi casi nella popolazione del territorio di riferimento (Città metropolitana di Bologna, ex- Provincia di Bologna): il numero di abitanti della città metropolitana di Bologna, al 31 dicembre 2020, era pari a 1.019.539 di cui 492.425 maschi e 527.114 femmine (dati ISTAT):

Quindi per la popolazione della città metropolitana di Bologna si può calcolare un'incidenza di 326,55 nuovi casi/anno di malattie ematologiche neoplastiche.

È bene tener presente, comunque, che una percentuale cospicua di Pazienti che afferiscono all'Istituto di Ematologia di Bologna proviene da altre province della regione e da altre regioni.

NUMERO DI PAZIENTI IN CURA NEL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Il numero di Pazienti in cura nel territorio di riferimento (area metropolitana di Bologna) non è noto. L'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" dell'IRCCS, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola è l'unica Istituzione ematologica dell'area di riferimento, e a questo Istituto afferisce la quasi totalità dei Pazienti, più una cospicua quota di Pazienti da altre province e regioni.

Si conosce però la quantità di prestazioni sanitarie erogate annualmente dall'Istituto di Ematologia di Bologna:

Reperti dell'Istituto: globalmente, in media, circa **600 ricoveri/anno**

Ambulatorio/Day Service: globalmente, in media, **circa 25.000 prestazioni/anno**, di cui **15.000 visite e 10.000 prelievi + biopsie**

Questi sono dati globali complessivi, i dati analitici sono ad uso interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e dell'IRCCS, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola.

INFORMAZIONI SUL SISTEMA SANITARIO LOCALE

Nella regione Emilia-Romagna sono presenti in tutto 9 Istituzioni Ematologiche:

- 1. Bologna**, Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", UOC Ematologia dell'IRCCS, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola;
- 2. Ferrara**, UOC Ematologia, Policlinico Arcispedale S. Anna;
- 3. Meldola**, Dipartimento di Oncologia ed ematologia clinica e sperimentale, IRST;
- 4. Modena**, UOC Ematologia, Ospedale Policlinico di Modena;
- 5. Parma**, UOC Ematologia e Centro Trapianti Midollo Osseo, Ospedale Policlinico di Parma;
- 6. Piacenza**, UOC Ematologia e Centro Trapianti Ospedale di Piacenza;
- 7. Ravenna**, UOC Ematologia, Ospedale S. Maria delle Croci;
- 8. Reggio Emilia**, UOC Ematologia, Arcispedale S. Maria Nuova;
- 9. Rimini**, UOC Ematologia, Ospedale Infermi.

AIL Bologna ha una funzione sussidiaria rispetto al sistema sanitario pubblico, con l'obiettivo di erogare servizi socio assistenziali che, da una parte, migliorano la vita dei Pazienti e dei familiari e, dall'altra, permettono un ingente risparmio della spesa pubblica.

Questi obiettivi sono realizzati attraverso una attività continua di Sensibilizzazione che ci consente di coinvolgere cittadini, aziende e fondazioni in una rete di sostegno alla comunità. I servizi di Assistenza attivi nel 2023 sono dettagliati da pagina 69 a pagina 90 di questo fascicolo.

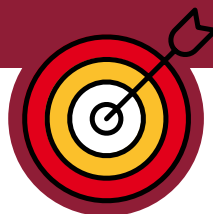
1.3 AIL BOLOGNA E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Il **Terzo Settore e le organizzazioni non profit rivestono un ruolo imprescindibile nel perseguimento degli obiettivi stabiliti dall'Agenda 2030**, operando concretamente per affrontare le tante sfide globali che l'umanità è chiamata a gestire.

Grazie alla loro **stretta connessione con le comunità ed il territorio**, le organizzazioni non profit sono in grado di individuare specifici bisogni e mettere in atto **soluzioni mirate**: attraverso la collaborazione con altri attori, inclusi governi, imprese e altre organizzazioni della società civile, **amplificano l'impatto delle azioni e contribuiscono concretamente a plasmare un mondo più equo, sostenibile e inclusivo** in accordo con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU).

Anche **AIL Bologna** contribuisce al raggiungimento di un futuro sostenibile: attraverso gli obiettivi e le attività messe in campo, **partecipa al raggiungimento degli obiettivi n. 3, n. 9, n. 10, n. 11, n. 12, n. 16 e n. 17**.





1.4 GLI OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

La Responsabilità Sociale d'Impresa nel contesto del Terzo Settore e degli obiettivi di sostenibilità dell'agenda 2030 è cruciale poiché le **imprese possono giocare un ruolo significativo nel promuovere lo sviluppo sostenibile**. Collaborando con il Terzo Settore, le imprese possono contribuire a ridurre le disuguaglianze sociali, migliorare l'accesso all'istruzione e alla salute, promuovere l'occupazione dignitosa e preservare l'ambiente.

Questa collaborazione può generare **impatti positivi duraturi sulla società e sull'ambiente, oltre a migliorare la reputazione e la fiducia dei consumatori verso le aziende**.

Nel contesto del sostegno alla Ricerca e all'Assistenza sanitaria e sociale per i Pazienti con Leucemie, Linfomi e Mieloma, la collaborazione tra le imprese e il Terzo Settore è fondamentale per promuovere l'**innovazione, migliorare le cure e la qualità di vita dei malati e dei familiari**.

Le imprese possono fornire risorse finanziarie, competenze scientifiche e accesso a tecnologie avanzate per accelerare la Ricerca e lo sviluppo di nuovi trattamenti. Inoltre, per il tramite di organizzazioni del Terzo Settore come AIL Bologna, possono **sostenere programmi educativi e di Sensibilizzazione** per aumentare la consapevolezza sulla **prevenzione** e sulla **gestione di queste malattie**.

AIL Bologna svolge un ruolo chiave nell'offrire **supporto emotivo, sociale e pratico ai Pazienti e alle loro famiglie**, fornendo **servizi di Assistenza e Accoglienza**, e **risorse finanziarie** per affrontare le sfide associate alla malattia.

Questo approccio integrato può migliorare la **qualità della vita dei Pazienti, ridurre i costi sanitari** e contribuire a raggiungere gli **obiettivi di sostenibilità dell'agenda 2030**, in particolare quelli legati alla salute e al benessere (Obiettivo 3).

LE IMPRESE CHE CI RINNOVANO LA LORO FIDUCIA

Nel 2023 sono **243** le aziende che ci hanno sostenuto con donazioni liberali o con destinazione specifica per un totale di circa **€ 350.000**.

1.5 VALUTIAMO I RISCHI

CON IL CONTROLLO, RENDIAMO
PIÙ SOLIDA LA NOSTRA ASSOCIAZIONE



CON IL CONTROLLO, RENDIAMO PIÙ SOLIDA LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

Consideriamo l'**identificazione e il controllo dei rischi** attività rilevanti cui destinare tempo ed impegno: la loro gestione infatti non solo permette di **limitare i potenziali impatti negativi**, ma ci consente di **cogliere le opportunità** che ne potrebbero derivare al fine di potenziare la nostra azione e quindi di accelerare il passo nel raggiungimento della nostra missione.

Il nostro maggior valore è quello che proviene dalle persone: per questo valorizziamo il lavoro dipendente e Volontario e predisponiamo delle misure al fine di assicurare la sicurezza e la tutela del benessere fisico e psichico di tutti coloro che operano nei servizi erogati o ne beneficiano.

SICUREZZA SUL LAVORO

Nel 2023, AIL Bologna ha dedicato tempo e risorse alla formazione nell'ambito della **Sicurezza sul Lavoro**, incaricando almeno **una risorsa per sede operativa** in qualità di **preposto** e prevedendo **corsi antincendio e di primo soccorso** per i dipendenti che operano presso Casa AIL e alla Casa dei Volontari. I corsi di sicurezza per preposto, antincendio e primo soccorso sono fondamentali per garantire un ambiente di lavoro sicuro e per preparare il personale ad affrontare situazioni di emergenza.

Questi corsi sono strettamente legati alla valutazione dei rischi aziendali, poiché aiutano a identificare e gestire i potenziali rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori. **Attraverso una formazione adeguata** e la sensibilizzazione al tema della sicurezza sul lavoro, le aziende possono ridurre il rischio di incidenti e lesioni, migliorare la conformità normativa e promuovere un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti.

Un altro strumento utile per la limitazione dei rischi aziendali è l'implementazione dei **protocolli di sicurezza** sottoscritti dai Volontari per l'attività svolta e da tutti coloro che utilizzano gli autoveicoli dell'Associazione.

MODELLO ORGANIZZATIVO GESTIONALE (MOG) DECRETO LEGISLATIVO 231/2001

È stato progettato ed approvato il **Modello Organizzativo Gestionale (MOG) Decreto Legislativo 231/2001** che sarà in vigore dal 1 gennaio 2024.

Il Decreto Legislativo 231/2001, anche se originariamente pensato per le imprese, ha un'importanza anche per le associazioni di Volontariato. Anche se queste non operano con fini di lucro come le imprese, possono comunque trarre beneficio dall'adozione di modelli di organizzazione, gestione e controllo in linea con quanto previsto dal decreto.

Ecco perché AIL Bologna ha deciso di adottare questo modello:

1. Prevenzione dei reati: L'adozione di un modello organizzativo conforme al D.Lgs. 231/2001 può contribuire a prevenire la commissione di reati all'interno dell'Associazione, come frodi, appropriazioni indebite o abusi di potere. Questo è particolarmente importante considerando che le associazioni di Volontariato gestiscono spesso fondi e risorse pubbliche o private.

2. Cultura della legalità e della trasparenza: L'implementazione di procedure e controlli interni ai sensi del D.Lgs. 231/2001 favorisce una cultura della legalità e della trasparenza all'interno dell'Associazione. Questo può aumentare la fiducia dei Donatori, dei Volontari e della comunità nei confronti dell'organizzazione.

3. Responsabilità degli organi direttivi: Il D.Lgs. 231/2001 impone ai soggetti giuridici di designare un organismo di vigilanza e di adottare misure per garantire che gli organi direttivi esercitino adeguatamente i loro doveri di controllo e vigilanza. Questo può contribuire a migliorare la governance e la gestione delle associazioni di Volontariato.

4. Sanzioni: Anche se le associazioni di Volontariato non sono soggette alle stesse sanzioni pecuniarie delle imprese, l'assenza di un modello di organizzazione adeguato potrebbe comunque comportare conseguenze negative, come la perdita di finanziamenti pubblici o la revoca dello status di ente no profit.

In sintesi, il D.Lgs. 231/2001 promuove una cultura della legalità e della responsabilità anche nelle associazioni di Volontariato, contribuendo così a migliorare la gestione, la trasparenza e l'affidabilità di queste organizzazioni nel perseguire le proprie finalità sociali.

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

AIL Bologna si avvale di una consulenza sulla protezione dei dati e **ha nominato un Data Protection Officer (DPO)** fondamentali anche per le associazioni di Volontariato, specialmente considerando l'entrata in vigore del **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**.

Ecco perché AIL Bologna investe su questo aspetto:

1. Conformità normativa: Le associazioni di Volontariato trattano spesso informazioni personali sensibili dei propri Volontari, membri e beneficiari dei servizi. La consulenza sulla protezione dei dati aiuta a garantire che l'Associazione sia conforme alla normativa sulla privacy, come il GDPR, evitando sanzioni e controversie legali.

2. Gestione dei rischi: La nomina di un DPO e la consulenza sulla protezione dei dati consentono all'Associazione di identificare e gestire i rischi relativi alla sicurezza e alla privacy dei dati. Questo include la valutazione dei rischi, l'implementazione di misure di sicurezza adeguate e la gestione delle violazioni dei dati.

3. Fiducia dei Volontari, dei fruitori dei servizi e dei sostenitori: Assicurare una corretta gestione e protezione dei dati personali contribuisce a mantenere la fiducia e la reputazione dell'organizzazione. Gli Stakeholders si sentiranno più sicuri nel condividere le proprie informazioni personali se sanno che sono adeguatamente protette.

4. Responsabilità etica: Le associazioni di Volontariato spesso trattano dati sensibili di individui vulnerabili o in situazioni di bisogno. È eticamente importante garantire che tali informazioni siano trattate in modo rispettoso e protette da abusi o accessi non autorizzati.

In sintesi, la consulenza sulla protezione dei dati e la nomina di un DPO sono essenziali per le associazioni di Volontariato per garantire la conformità normativa, gestire i rischi, preservare la fiducia degli Stakeholders e assicurare una gestione etica e responsabile dei dati personali.

IMPATTO AMBIENTALE

Nel 2023, AIL Bologna si è **impegnata a ridurre il proprio impatto ambientale**, identificando quali sono le attività maggiormente inquinanti o dannose per l'ambiente ed è intervenuta implementando alcune azioni di mitigazioni, fra cui:

- Il rispetto delle regole nella **Gestione dei Rifiuti**;
- Il rispetto delle **Temperature calmierate** a 19° a Casa AIL e alla Casa dei Volontari;
- Il contributo al controllo dei consumi attraverso **l'azione di carpooling** del Servizio Navetta;
- Utilizzo di **materiali riciclabili e biodegradabili** per il confezionamento e la realizzazione dei prodotti alimentari e dei materiali tipografici;
- Inserimento nelle **e-mail in uscita della nota "Pensa prima di stampare"**;
- Aumento dell'invio per email delle lettere di ringraziamento con conseguente **riduzione delle stampe**;
- Acquisto di **un'auto ibrida** per l'attività dell'Associazione sostituendo un'auto a benzina.

AIL Bologna non ha potuto agire autonomamente nella riduzione dei consumi laddove opera in spazi in cui non ha la titolarità delle utenze.



PRENDERSI CURA

DEI VOLONTARI

AIL Bologna si prende cura dei propri Volontari attraverso:

FORMAZIONE: organizza una **formazione di base** e una **formazione permanente** per tutti i Volontari attivi, inoltre propone la **partecipazione a convegni e seminari** di carattere medico scientifico.

SOCIALIZZAZIONE: propone durante tutto l'anno **momenti di convivialità e condivisione** quali: una gita in una località sempre diversa, laboratori manuali e pratici, aperitivi, pranzi e cene legati ad eventi.

CONOSCENZA: attraverso il percorso dello **Stakeholder Engagement** si è aperto un dialogo volto a migliorare il supporto dell'Associazione nell'attività di Volontariato e dare voce alle loro proposte.

ASCOLTO: i Volontari sono supportati in ogni momento Del Loro Percorso Dalle **Psicoterapeute** Dell'Associazione, dallo **Staff** e dal **personale ospedaliero**.

DEI PAZIENTI E DEI LORO FAMILIARI E CAREGIVER

Una volta superata l'emergenza Covid-19 i servizi di Accoglienza e di Assistenza svolti da Volontari e Professionisti sono tornati a pieno regime. In particolare si segnalano le seguenti novità nel prendersi cura dei Pazienti e dei loro familiari e caregiver:

- La postazione Triage all'ingresso dell'Istituto è stata riconvertita a **Punto Ristoro** per approfondimenti vedere pagina 51;
- I Pazienti ricoverati nei **reparti di degenza** hanno potuto contare nuovamente sulla **compagnia e sui servizi svolti dai Volontari** per approfondimenti vedi pagina 51;
- Il numero sempre crescente di Pazienti che hanno necessità di recarsi presso l'Istituto per le terapie ha spinto AIL Bologna ad **aggiungere un'auto dedicata al Servizio Navetta** vedi pagina 84;
- Nel corso del 2023 grazie al **Protocollo Amico** (vedi pagina 73) alcuni Pazienti hanno potuto essere dimessi precocemente seguiti dallo Staff medico infermieristico dell'Assistenza Domiciliare;
- **Casa AIL** ha potuto proporre **incontri di animazione e laboratori** per gli ospiti presenti nella struttura;
- Anche nel 2023 i Pazienti e i familiari che ne fanno richiesta hanno potuto usufruire del **supporto psicologico** da parte delle psicoterapeute presenti **nei reparti e presso Casa AIL**.

DEI DONATORI

AIL Bologna si prende cura dei propri Donatori attraverso:

LA CONOSCENZA: mediante la somministrazione dei **questionari** abbiamo potuto raccogliere indicazioni e suggerimenti dei nostri sostenitori come strumento utile per rispondere alle loro esigenze;

L'INCONTRO: nel corso dell'anno sono cresciute le occasioni di **incontro in presenza** che valorizzano l'aspetto relazionale;

IL DIALOGO: nel 2023 è stato avviato un **processo di valorizzazione e cura del Donatore** per stimolare un vero e proprio dialogo durante i vari mesi dell'anno.

DEI DIPENDENTI

AIL Bologna nel 2023 ha unificato i contratti del Personale Dipendente aderendo al **CCNL del Commercio, Terziario e Servizi**: ciò ha comportato un adeguamento dei livelli contrattuali e migliorato il welfare aziendale.

Nel nuovo contratto sono infatti previsti: **assicurazione sanitaria, opportunità formative gratuite** e possibilità di aderire ad un **fondo integrativo pensionistico**.

Inoltre è stata confermata la possibilità di impiego dello **smart working** per i Dipendenti. Infine è assicurata una **polizza infortuni 24/24 H sette giorni su sette**.



1.6 VALORI E PAROLE CHIAVE

I PAZIENTI AL CENTRO

un approccio olistico che muove AIL Bologna verso **la Cura della malattia** e anche verso il **prendersi Cura delle Persone** che l'affrontano. Rispondendo ai bisogni dei Pazienti durante tutto il percorso della malattia e offrendo sostegno ai loro Familiari e Caregivers.



IMPATTO

esistiamo per creare un **Cambiamento** positivo nella vita delle Persone che affrontano una Leucemia, un Linfoma o un Mieloma. Per creare una **Trasformazione** virtuosa nella nostra Comunità e nel Mondo. Studiare l'Impatto che generiamo ci aiuta a conoscerci e a migliorare.



FIDUCIA

è **Speranza** e **Coraggio** messi insieme. L'abbiamo nel Futuro, nella Ricerca, nelle Cure, nei nostri **Sostenitori** che sappiamo avremo accanto sempre più numerosi, con sempre più entusiasmo.



AMORE

Solidarietà, Comprensione, Empatia...
E molto altro, fra cui anche la capacità di assumersi un Rischio pur di aprire una nuova strada e la **Sicurezza** nell'esprimere la nostra **Identità** così come la **Diversità**.
Questo e molto di più... perché **l'Amore è sempre la Risposta**



INTEGRITÀ

Onestà, Rispetto, Credibilità, Trasparenza...
Sono prioritari nel nostro approccio. Nel gestire e amministrare la nostra Organizzazione e nel comunicare impegni e risultati ai nostri Sostenitori. Nella gestione delle relazioni all'interno del nostro Mondo - anche nel coordinamento dello Staff - **Correttezza, Valorizzazione delle Persone, Lealtà e Sincerità** sono sempre al centro!



DI AIL BOLOGNA

FUTURO

il nostro viaggio quotidiano è spinto da una grande **Passione** e da un irrefrenabile **Ottimismo**...
Pazienti, Familiari, Volontari, Staff, Medici, Infermieri, Ricercatori, Donatori, Amici di AIL Bologna: tutti noi compiamo costantemente un passo concreto in più verso un mondo migliore. Tutti noi crediamo nel Futuro!



VISIONE

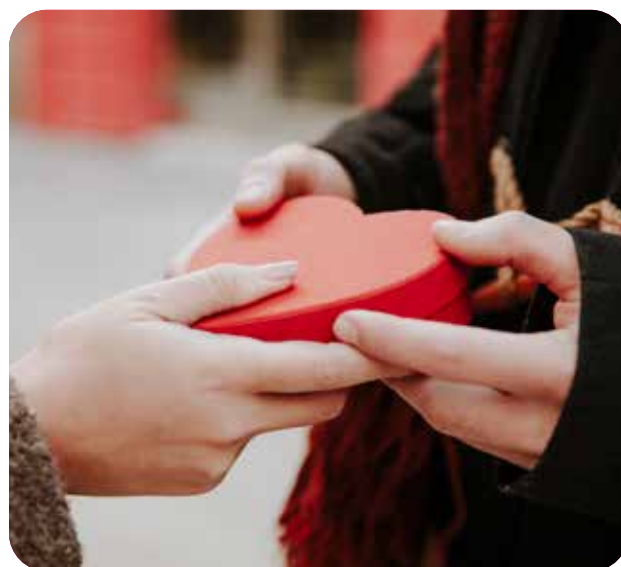
ci guida ogni giorno. Coltivata con dedizione, genera **Responsabilità, Strategia** e il raggiungimento di **Obiettivi** tangibili e positivi.



DONO

Generosità, Altruismo, Umanità, Condivisione... si fondono in questo gesto. Il **Dono** cambia la vita di chi lo offre e di chi lo riceve e noi ne promuoviamo l'essenza e l'importanza!

"Da soli si va più veloce, insieme si va più lontano" è il pensiero che ci ispira da sempre.



INSIEME

Essere insieme significa per prima cosa **star bene insieme**.

Significa anche creare una **Rete** sempre più ampia e positiva di relazioni e di **Partecipazione**.

Crediamo nell'**Azione collettiva** e anche nel **Teamworking!**



Coltivare questi Valori, impegnarci nel nostro lavoro quotidiano con entusiasmo, dedizione e strategia, **CI PERMETTE DI CREARE CAPITALE SOCIALE** da reinvestire nella risposta ai bisogni dei Pazienti e dei loro Familiari e nel progresso della Ricerca Scientifica

1.7 GLI **STAKEHOLDERS** DI AIL BOLOGNA

AIL Bologna non opera da sola e non avrebbe la capacità di creare il valore che la contraddistingue se non fosse circondata da una rete di soggetti che beneficiano della sua azione e che affiancano la struttura sul territorio per supportarla nel raggiungimento della sua Mission.

Questi soggetti, chiamati **STAKEHOLDERS (ossia "Portatori d'interesse")**, sono tutte quelle persone (fisiche o giuridiche) i cui interessi sono positivamente o negativamente influenzati dalle attività dell'Associazione e a cui l'Associazione stessa quindi deve rendere conto e coinvolgere per diminuire i rischi di impatti negativi o massimizzare gli impatti positivi.



IL NOSTRO TESSUTO DI **RELAZIONI**

LA MAPPA DEI NOSTRI STAKEHOLDERS



**PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

SOCIETÀ CIVILE

SOSTENITORI

DONAZIONI IN DENARO BENI SERVIZI

**ISTITUZIONI
NAZIONALI,
INTERNAZIONALI**

PAZIENTI

MEDIA

TV, QUOTIDIANI, SOCIAL MEDIA,
RIVISTE SPECIALIZZATE

FAMILIARI

**STRUTTURA
ORGANIZZATIVA,
ASSOCIATIVA
E BOARD**

FONDAZIONI

ENTI CITTADINI

VOLONTARI

**SISTEMA SANITARIO
NAZIONALE**

AOSP DI BOLOGNA

**SCUOLE
E UNIVERSITÀ**

**RICERCATORI, DOTTORANDI,
SPECIALIZZANDI**

**AIL NAZIONALE E SERVIZI
PROVINCIALI**

ISTITUTO DI EMATOLOGIA OSPEDALE OSPEDALE
"L. E A. SERÀGNOLI" MAGGIORE BELLARIA

MEDICI CAREGIVERS INFERMIERI

Scuole che accolgono progetti
di Sensibilizzazione

Scuole e facoltà che sostengono
i progetti coinvolgono gli studenti

FOR PROFIT

NON PROFIT

**CASE
FARMACEUTICHE**

FORNITORI

**AZIENDE
SOSTENITRICI**

**ORGANIZZAZIONI
DI UTILITÀ SOCIALE E FONDAZIONI**

CONTRIBUTI
IN DENARO

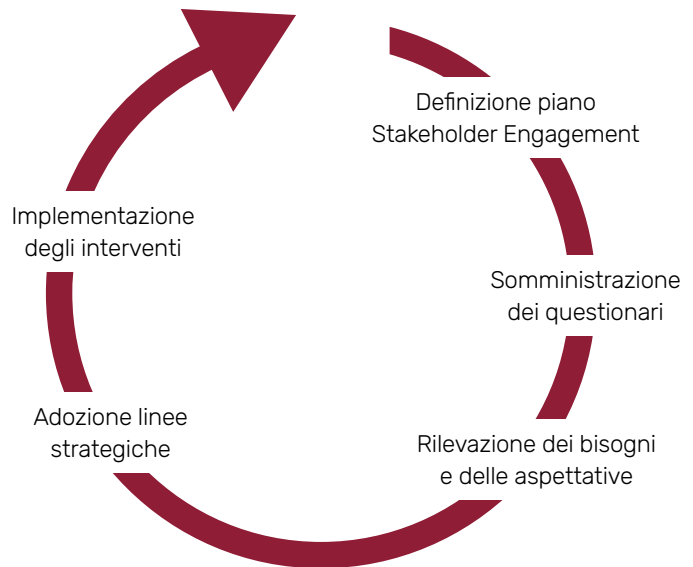
GIFT
IN KIND

VOLONTARIATO
D'IMPRESA

NAZIONALI

INTERNAZIONALI

Utilizziamo la definizione internazionale **“Stakeholder Engagement”** per indicare l’analisi del “Coinvolgimento degli Stakeholders”. Tale studio è una delle leve principali di monitoraggio dell’impatto della nostra Organizzazione, della gestione della qualità delle relazioni che al suo interno si creano e della definizione della strategia di lavoro.



L’impegno dedicato dal 2019 all’ascolto attivo degli Stakeholders e il tempo investito nel processo di coinvolgimento hanno giocato un ruolo fondamentale nello sviluppo di una notevole capacità di comprensione e considerazione delle opinioni e delle esigenze di Pazienti, Volontari e Donatori.

Questo approccio attento e inclusivo ha consentito all’Associazione di costruire un **solido legame con gli Stakeholders**, fornendo un quadro completo delle loro aspettative e bisogni. Grazie a questa profonda comprensione, l’Associazione è stata in grado di plasmare **una visione strategica guidata dalla consapevolezza delle loro aspettative**.

Inoltre, la collaborazione continua con gli Stakeholders di AIL Bologna ha contribuito a **migliorare significativamente i risultati delle attività**, garantendo una maggiore efficacia e sostenibilità nel perseguire gli Obiettivi Strategici e la Mission.

Per una trattazione più completa del processo di engagement e sui progressi conseguiti negli anni è possibile consultare il Cap. 4 del presente documento, mentre i risultati dell’indagine effettuata nel 2023 sono inclusi nei paragrafi di competenza relativi agli Stakeholders intervistati.

2

IL RUOLO CENTRALE DELLE PERSONE NELL'ORGANIZZAZIONE



2.1 LA STRUTTURA DI AIL BOLOGNA

LA GOVERNANCE

ASSEMBLEA
DEI SOCI

CONSIGLIO
DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE

ORGANO
DI CONTROLLO

COMITATO
SCIENTIFICO

Coerentemente alle previsioni di cui all'art. 34 CTS, **i componenti degli Organi Sociali svolgono le loro cariche a titolo gratuito**. La gratuità è stata prevista anche per tutti i membri dell'Organo di Controllo sebbene il CTS consenta di attribuire compensi ai membri che siano revisori legali o soggetti iscritti negli albi professionali previsti dall'art. 2397 c.c.

Il Tesoriere e Segretario Generale non è Socio e svolge anche il ruolo di Consulente Fiscale.

L'11 maggio 2022 è avvenuto **il rinnovo delle Cariche Sociali di AIL Bologna** per il triennio 2022-2025.

Per un resoconto più puntuale riguardo i membri e le decisioni attuate nel corso del 2023, è possibile consultare **l'Appendice II (Gli Organi Sociali)**, mentre ulteriori informazioni sugli organi e la governance possono essere reperite consultando lo statuto al quale si rimanda.



2.2 GLI ORGANI SOCIALI

PRESIDENTE

Benemerito † Sante Tura
Gaetano Bergami

VICEPRESIDENTI

Achille Contedini
Isabella Seràgnoli

TESORIERE E SEGRETARIO

Gian Alberto Tampieri

CONSIGLIERI

Guido Biasco
Marcello Bione
Luigia Bulgarelli Rocco di Torrepadula
Chiara Fiori

Maria Teresa Garotti Bondi
Giuseppina Gualtieri
Mario Jacchia
Maria Paola Landini
Aldo Cecilia Loiacono
Marco Lombardo
Aurelio Luglio
Gianantonio Rosti

ORGANO DI CONTROLLO

Effettivi:

Massimo Gambini, Sergio Graziosi,
Gian Luca Nanni Costa (Presidente)

Supplenti:

Gian Paolo Galletti, Gian Paolo Gandolfi











IL COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico di AIL Bologna è stato formato nel 2021 per assicurare che la selezione dei Progetti di Ricerca presentati ad AIL Bologna risponda a un punto di vista scientifico di alto livello.

È composto da: Professoressa Monica Bocchia – Presidente, Professore Maria Boccadoro, Professore Massimo Breccia, Professore Roberto Massimo Lemoli e Professore Maurizio Martelli.

Il Comitato collabora con il Consiglio di Amministrazione per la valutazione dei Progetti di Ricerca e basa la propria valutazione su 4 elementi:

1. Gruppo di Ricerca o Ricercatrice/Ricercatore proponente;
2. Innovatività e Obiettivi del Progetto;
3. Metodi;
4. Fattibilità della richiesta economica.

	COMPOSIZIONE		COMPETENZE
	ETÀ	DIVERSITÀ DI GENERE	
PRESIDENTE	OVER 50		La presidenza dell'ente è conferita al Presidente del CdA. Al Presidente è assegnata la rappresentanza legale dell'ente: egli convoca e presiede inoltre l'Assemblea dei Soci e le riunioni del CdA, e svolge tutte le altre funzioni a lui attribuite dallo Statuto. La durata della carica è di tre anni (e comunque fino alla cessazione del CdA.) ed è ammessa la rielezione.
ASSEMBLEA DEI SOCI	OVER 50 93% TRA 30 E 50 7%	 44%  56%	In sede ordinaria, l'Assemblea ha i seguenti compiti: <ul style="list-style-type: none"> • approvazione del bilancio consuntivo, del preventivo e del bilancio sociale; • nomina e revoca dei componenti del CdA, dell'Organo di Controllo, dell'incaricato alla revisione legale dei conti, nonché la delibera sulle responsabilità degli stessi e la promozione di eventuali azioni di responsabilità nei loro confronti; • deliberazione su ogni altra questione attinente alla gestione ad essa sottoposta dal CdA e su tutto ciò che ad essa è demandato dalla legge o dallo Statuto In sede straordinaria, l'Assemblea ha i seguenti compiti: <ul style="list-style-type: none"> • deliberazione sulle modifiche statutarie; • deliberazione sull'eventuale scioglimento e devoluzione del patrimonio dell'Associazione; • deliberazione in merito a trasformazione, fusione o scissione o alle altre materie ad essa demandate ai sensi di legge.
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	OVER 50 87% TRA 30 E 50 13%	 40%  60%	<ul style="list-style-type: none"> • nomina dei Vice Presidenti, del Segretario e del Tesoriere (anche al di fuori dei suoi componenti); • ammissione dei nuovi soci; • nomina e revoca del Comitato scientifico e del suo Presidente; • stipula, esecuzione, modifica e risoluzione di contratti e convenzioni anche a carattere economico-finanziario, potendo compiere qualsiasi altro atto od operazione finanziaria, mobiliare o immobiliare ritenuta necessaria per il perseguimento degli scopi dell'Associazione; • individua le attività diverse da quelle di interesse generale e ne documenta il carattere secondario e strumentale nella relazione di missione; • esercita tutti i poteri riguardanti la gestione ordinaria straordinaria, ad eccezione di quelli che la legge o lo statuto riservano all'Assemblea dei Soci.
COMITATO ETICO	OVER 50 100%	 25%  75%	I poteri e le competenze del Comitato Etico sono quelli specificatamente previsti dal Consiglio di Amministrazione ed individuati nel regolamento interno
ORGANO DI CONTROLLO	OVER 50 100%	 100%	Le competenze di questo organo seguono le indicazioni dettate dal Codice del Terzo Settore (art. 30), pertanto esso: <ul style="list-style-type: none"> • vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile adottato dall'Associazione e sul suo concreto funzionamento; • monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui al D. Lgs. n.117/2017 in merito allo svolgimento di attività di interesse generale e di eventuali attività secondarie e ad esse strumentali, alle attività di Raccolta Fondi e ai divieti di distribuzione del patrimonio; • attesta che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida di cui allo stesso D.lgs. n.117/2017 e successive modifiche e integrazioni; • provvede a quant'altro attribuito alla sua competenza dalla legge o dallo statuto.
COMITATO SCIENTIFICO	OVER 50 100%	 20%  80%	Questo organo di nuova costituzione esprime pareri obbligatori non vincolanti in ordine all'utilizzo dei fondi dell'Associazione per attività di Assistenza, studio e sostegno alla Ricerca, collaborando a tal fine con il CdA.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

AIL Bologna realizza attività in molteplici ambiti. Adotta un modello a matrice che permette lo sviluppo di attività per progetti. La struttura organizzativa, nel 2023, è stata stabile a livello funzionale e nelle relazioni gerarchiche.

PRESIDENTE E CDA

DELINEANO LA STRATEGIA
DI SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE

TESORIERE

RESPONSABILE DEL PATRIMONIO,
DELLA GESTIONE FINANZIARIA,
DELLA LIQUIDITÀ E DEL RISCHIO CONNESSO

DIRETTRICE GENERALE

ASSICURA LA GESTIONE ORGANIZZATIVA
AL FINE DI REALIZZARE LA VISION E LA MISSION



LE PERSONE DI AIL BOLOGNA

In AIL Bologna, nel 2023 sono stati registrati
529 Volontari attivi e 13 Dipendenti.

2.3 LO STAFF

Per realizzare la propria Missione, la motivazione e la serietà dello Staff di AIL Bologna sono cruciali.

Le Risorse Umane dell'Associazione hanno molti pregi, fra cui un grande credibilità sul territorio di riferimento, un'**esperienza professionale consolidata** e una forte vocazione per i temi del Volontariato, dell'Assistenza, della Ricerca Scientifica e della Solidarietà.

La gestione dello Staff è caratterizzata da un approccio che mette al centro la **correttezza**, la **lealtà**, la **valorizzazione di tutte le professionalità in modo assolutamente equo**. Questo di certo ha permesso, negli anni, a tutte le Risorse Umane di lavorare in un clima sereno e professionalmente stimolante, in cui è stato possibile - per chi fa parte del Team di lavoro - **esprimere tutte le proprie potenzialità professionali**, in un ambiente caratterizzato da grande onestà, equilibrio di trattamento, trasparenza e fiducia.

Al 31 dicembre 2023 il nostro Staff è formato da 13 Dipendenti a tempo pieno e assunti a tempo indeterminato. Nel corso dell'anno sono stati ospitati due stagisti: il primo con tirocinio di tipo curriculare e la seconda con stage retribuito.

Il valore delle risorse viene completato ed incrementato con il supporto dei collaboratori che durante l'anno partecipano in funzione delle esigenze dell'implementazione delle attività tipiche e dei progetti.

Tra le nostre risorse umane si riscontra una prevalenza di **figure femminili**, le quali rappresentano **il 100% del totale del numero dei dipendenti**.



100% dipendenti donne
100% a tempo pieno
100% a tempo indeterminato

Per quanto attiene alla composizione del personale per tipo di contratto, il 100 % dei dipendenti sono contrattualizzati a Tempo Pieno: rispetto al 2022 sono stati interrotti o non sono stati rinnovati dei rapporti di lavoro part time e ad intermittenza, perché il Servizio di Custodia e di pulizie a Casa AIL è stato esternalizzato.



LA COMPOSIZIONE DELLO STAFF

DIREZIONE GENERALE

Silvia Zini

AREA AMMINISTRAZIONE

Monica Bianchini
Responsabile

Barbara Degli Esposti

AREA FUNDRAISING E COMUNICAZIONE

Alessandra La Palombara
Responsabile

Enida Berhami
Elisabetta Castellari
Paola Melle
Martina Pasotti
Francesca Tramontano

AREA RICERCA

Katia Vitali
Referente CRC

AREA SERVIZI E VOLONTARI

Elisabetta Nanni
Referente Casa dei Volontari

Serena Varani
Referente Servizi Volontari

Sara Zago
Responsabile di Casa AIL

Nel corso del 2023, inoltre, l'Organizzazione ha coinvolto **30 Professionisti impegnati nella Ricerca Scientifica all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli": questi risultano avere Contratti di Collaborazione** in funzione degli obiettivi dei progetti e del fabbisogno emergente derivante dalle attività svolte.

A questi si aggiungono 4 Ricercatrici e 3 Infermiere di Ricerca con **Contratto Libero Professionale**.

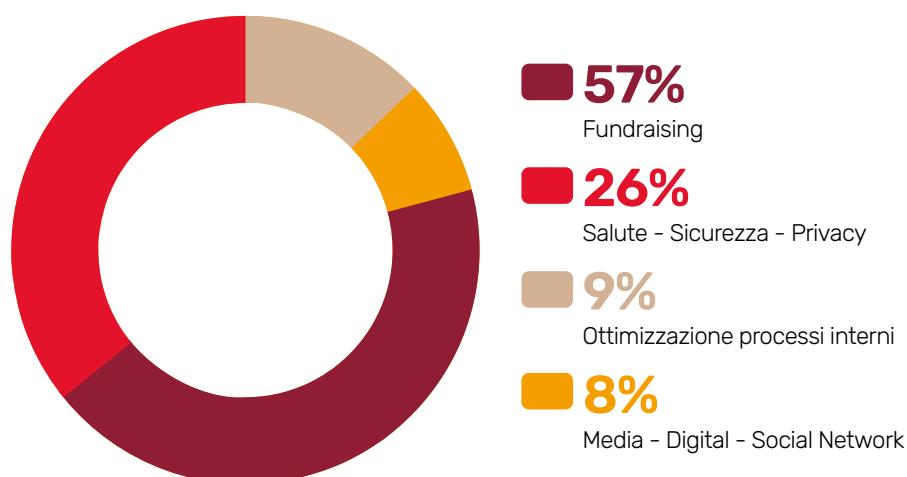
CRESCIAMO INSIEME: LA FORMAZIONE

Per AIL Bologna **consolidare le competenze e le capacità dello Staff** è da sempre fondamentale: a tal fine, l'Associazione ritiene molto importante offrire incontri di formazione per l'apprendimento e l'aggiornamento di conoscenze propedeutiche alle attività che vengono svolte. Nel corso del 2023 sono state erogate in totale **454 ore di formazione** per il nostro Staff, con una media annuale di 16 ore di formazione per dipendente.

GRI 401-1 - ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

TEMA	2023		2022		2021		2020		2019	
	ORE	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI
SALUTE, PRIVACY, SICUREZZA	118	8	72	11	12	2	16	20	0	0
OTTIMIZZAZIONE	42	3			1	2	44	8	90	2
MEDIA DIGITAL SOCIAL NETWORK	36	3	64	3	8	2	23	10	6	1
RACCOLTA FONDI	258	15	80	5	41	3	92	32	48	8
RIFORMA TERZO SETTORE			6	3	38	3	9	8	18	4
TOTALE	454	29	222	22	100	12	184	78	172	15

I TEMI DELLA FORMAZIONE PER I DIPENDENTI NEL 2023



**MEDIA ORE
DI FORMAZIONE
PER DIPENDENTE:
16 ore**

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE MINIMA E MASSIMA DIPENDENTI

La gestione delle risorse umane avviene nel rispetto di quanto previsto negli atti e nei documenti di riferimento in vigore in AIL Bologna e, in particolare, nello **Statuto** e nell'**Atto Costitutivo**.

AIL Bologna nel 2023 ha **unificato i contratti del Personale Dipendente aderendo al CCNL del Commercio, Terziario e Servizi**: ciò ha comportato un adeguamento dei livelli contrattuali e migliorato il welfare aziendale.

Nel rispetto dell'art. 16 del Codice del Terzo Settore, la **differenza retributiva** tra i lavoratori dipendenti di AIL Bologna **non è superiore al rapporto uno a otto**, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda.

Inoltre, le **retribuzioni** e i **compensi** corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non hanno superato il limite del 40%** di quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81. Sotto questo aspetto, si evidenzia che fino al 31/01/2023 ai dipendenti venivano applicati i CCNL AIAS e ANASTE, mentre dal 1/02/2023 è avvenuta l'unificazione di tutti i contratti e l'adesione al CCNL del Commercio, Terziario e Servizi: il limite del 40% appare rispettato per entrambi i periodi e tale modifica per il 2023 ha consentito, tra l'altro, di risolvere lo sfioramento verificatosi negli anni precedenti, che in ogni caso non comprometteva la compliance normativa, essendo riferito ad una risorsa assunta in data antecedente all'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore.

Tale verifica, di competenza dell'Organo di Controllo, risponde alle disposizioni di cui all'art. 8 comma 2 lett. b), dettate in materia di assenza di scopo di lucro e divieto di distribuzione, anche in via indiretta, di utili, ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominate a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

In Appendice III (Le risorse Umane) **sono consultabili ulteriori informazioni** relative alla composizione, al turnover, alla formazione dello Staff e al rispetto dei limiti di distribuzione indiretta di utili.

2.4 | VOLONTARI: L'ANIMA DI AIL BOLOGNA

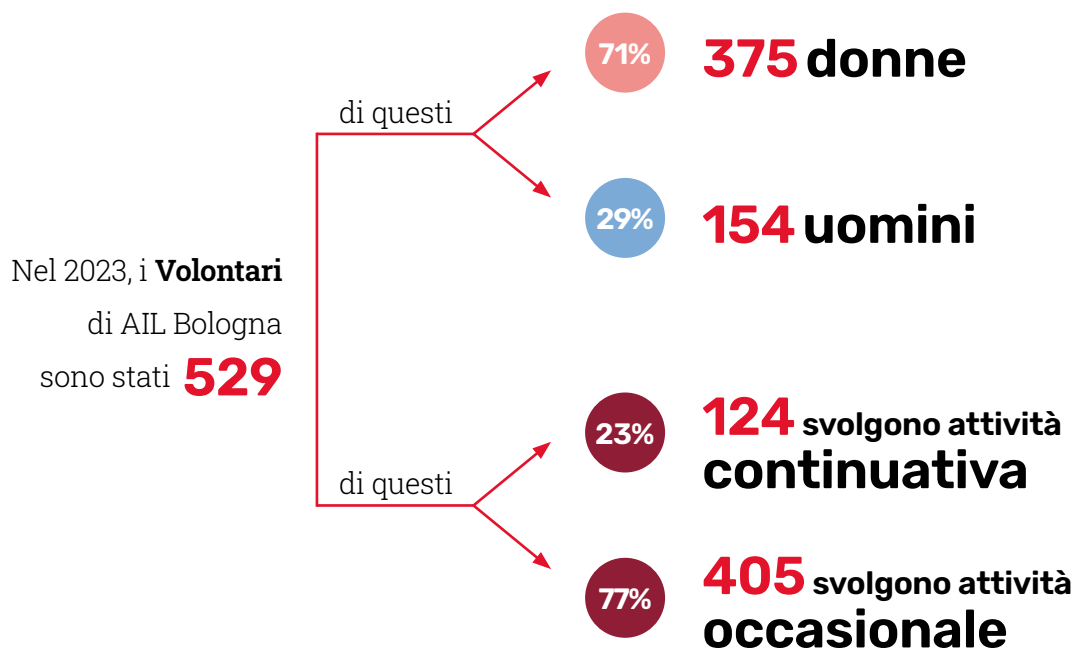
In oltre 30 anni di attività, AIL Bologna è riuscita a coinvolgere **un numero sempre maggiore di Cittadini** che hanno scelto di mettersi al servizio della Comunità, di **creare impatto positivo** in ambito Sociale, di **aggiungere valore** al lavoro dell'Associazione e di impegnarsi nel **rendere il mondo un posto migliore**.

Ulteriori informazioni sulla composizione per età e per situazione lavorativa dei Volontari sono consultabili in **Appendice IV** (I Volontari).

*“Donare è più importante che ricevere.
Nel dono risiede l'essenza del ruolo del Volontario”*

Professor Sante Tura

AIL Bologna fonda la sua attività sul coinvolgimento dei Volontari.
È un'Organizzazione di Volontariato (OdV) e Ente del Terzo Settore.



+24%

**VOLONTARI IMPEGNATI CON CADENZA SETTIMANALE
NEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E DI ASSISTENZA**

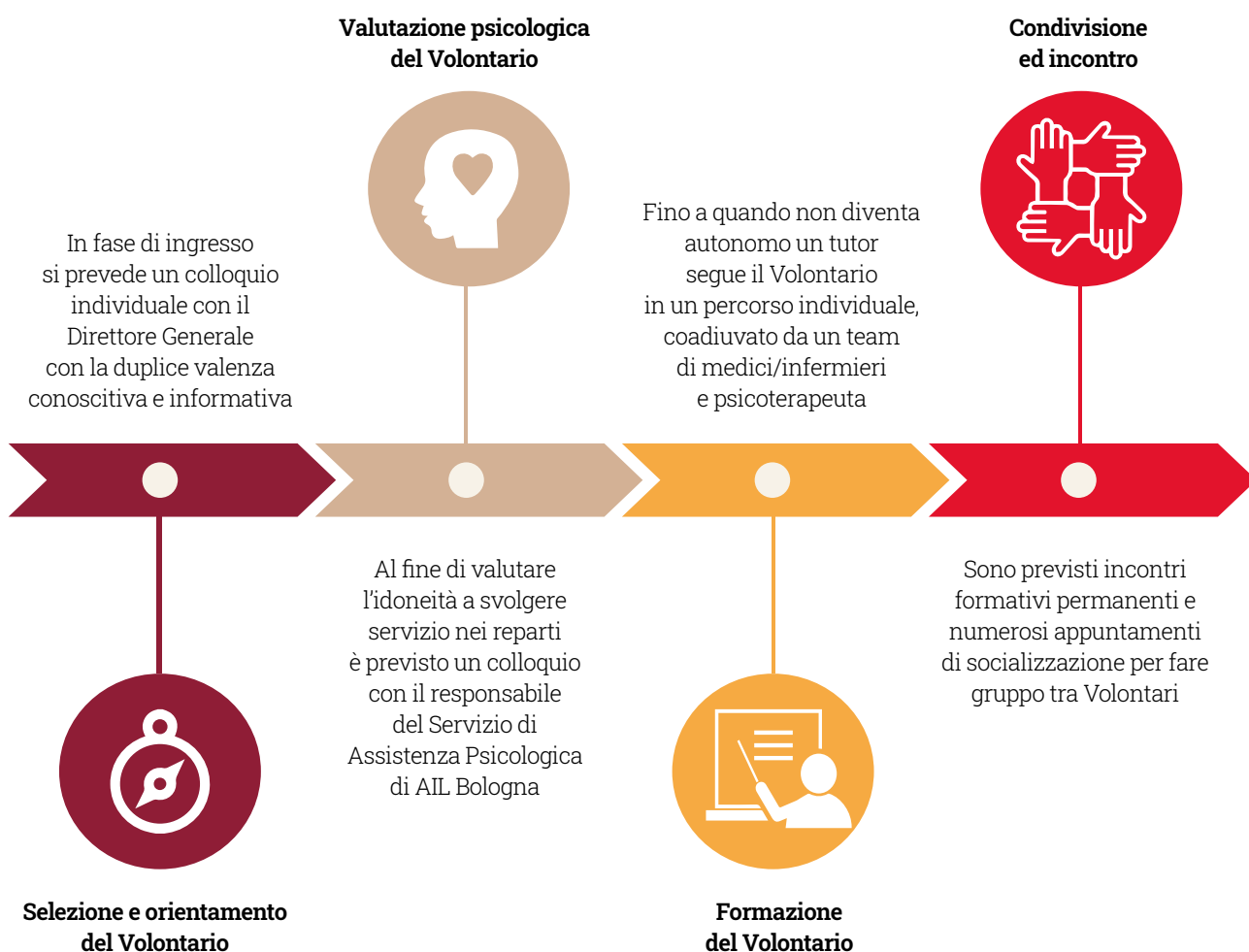
I Volontari di AIL Bologna sono impegnati a vario titolo nelle attività dell'organizzazione:

- I **Volontari occasionali** partecipano alle Campagne Istituzionali Stelle di Natale e Uova di Pasqua di AIL Bologna
- I **Volontari ricorrenti** svolgono spesso ulteriori attività, prendendo parte ai Servizi di Assistenza dedicati ai Pazienti.

Gli artt. 32 e ss. del Codice del Terzo Settore (CTS) prevedono alcuni limiti per quanto riguarda il ricorso al lavoro retribuito per le Organizzazioni che scelgono di costituirsi e confluire nella sezione dedicata alle OdV del RUNTS: in particolare, il numero di lavoratori dipendenti o impiegati a qualsiasi titolo, non può superare la metà del numero di Volontari. **AIL Bologna rispetta queste indicazioni normative.**

Nel 2023 non sono stati previsti rimborsi per i Volontari.

IL PERCORSO DEI NUOVI VOLONTARI



La natura di Organizzazione di Volontariato di AIL Bologna richiede una **forte partecipazione** da parte dei Volontari alle attività tipiche dell'Organizzazione: **prendersi cura** e **guidare le persone** che decidono di impegnarsi per la Mission comune è un prerequisito per un'azione efficace.

Il percorso di **tutoring individuale** in entrata previsto per l'ingresso dei nuovi Volontari in Associazione permette di rispondere all'**esigenza di formazione dei Volontari**.

Tutti i Volontari intervistati nel corso dello studio di Stakeholder Engagement 2023 **ritengono utile** ricevere una **formazione specifica** prima di iniziare a collaborare con AIL Bologna.



LA FORMAZIONE PER I VOLONTARI



Dal 2021 AIL BOLOGNA ha accolto con entusiasmo il nuovo progetto di AIL Nazionale, la **Scuola Nazionale del Volontariato**, un progetto di **formazione di base** che propone lo stesso percorso formativo a tutti i Volontari delle 83 sezioni italiane, così da accrescere la cultura del dono, attraverso **linee guida omogenee** da nord a sud del paese.

La Scuola nasce dopo un lungo lavoro, grazie all'esperienza maturata dai Volontari più esperti e dalle competenze delle Psicologhe AIL e ha l'obiettivo di insegnare i principi e i valori fondamentali del Volontario AIL, per realizzare in maniera efficace la Mission dell'Associazione.

Il programma di questa formazione di base è composto da **5 incontri** ognuno con un tema:

- Aspetti generali dell'Associazione
- Aspetti igienico-sanitari
- Marketing Sociale
- Il ruolo del Volontario e il Paziente
- La comunicazione e la relazione tra Volontari.

La Scuola è rivolta ai nuovi Volontari che saranno formati e accolti nella nostra Associazione, ascoltati e integrati: ognuno di loro avrà la possibilità di esprimere le proprie potenzialità e di mettere a frutto capacità e competenze.



Anche nel 2023 è stato realizzato un incontro di formazione di base nel mese di maggio, che ha coinvolto 11 nuovi partecipanti.

Per il 2024 si sta pensando di organizzare la formazione di base con un **diverso modello** che sia più efficace e coinvolgente.

AIL Bologna organizza anche una **formazione permanente**, per tutti i Volontari coinvolti nei Servizi di Assistenza, grazie alla supervisione della Responsabile del Servizio di Assistenza Psicologica dell'Associazione, la Dottoressa Federica Lo Dato, **per affrontare e superare serenamente le difficoltà emotive** che possono nascere dal contatto con i Pazienti e con i loro Familiari.

Nel 2023 si sono svolti 3 incontri di 2 ore ciascuno alla Casa dei Volontari che hanno coinvolto 19 partecipanti.

AIL Bologna ha organizzato anche 2 incontri on-line informativi con lo Staff prima della Campagna Uova di Pasqua e della Campagna Stelle di Natale di AIL Bologna a cui hanno preso parte 72 Volontari.

A CHE COSA SI DEDICANO I VOLONTARI DI AIL BOLOGNA?

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E DI ACCOGLIENZA

IN ISTITUTO

Presso l'atrio, si trova il **PUNTO DI ACCOGLIENZA**, dove i Volontari AIL, quotidianamente, forniscono informazioni generali e sui Servizi a sostegno dei Pazienti e dei loro familiari.

Anche nel 2023 è stato assicurato il **SERVIZIO DI SUPPORTO** nella Sala Attesa del **Day-Service (DS) e degli Ambulatori**, in particolare regolando gli accessi, supportando il Paziente nelle pratiche dell'accettazione e fornendo compagnia ed aiuto in caso di assenza di un caregiver.

Tutti i pomeriggi dalle 15 alle 17 è inoltre ripartito, dopo la pausa imposta dall'emergenza Covid-19, il **SERVIZIO DI COMPAGNIA** ai Pazienti ricoverati nei **reparti di degenza del primo e terzo piano**. Durante il turno i Volontari propongono diverse attività ricreative: ad esempio una partita a carte, la lettura di una poesia o una conversazione in inglese. Inoltre vengono offerti servizi professionali grazie alla disponibilità di una parrucchiera e un'estetista oncologica.

Ogni giorno 18 Volontari del **SERVIZIO NAVETTA** si danno il turno per accompagnare i Pazienti nel tragitto Casa-Ospedale e viceversa, a Bologna e nella Provincia. Nel 2023 grazie alla disponibilità di una seconda auto, è stato possibile accogliere un numero maggiore di richieste e raggiungere zone sempre più lontane, arrivando a superare i 1000 viaggi all'anno.

Da settembre 2023, è nato un nuovo **Servizio di Accoglienza: "il Punto di Ristoro"** (ex area triage), dove i Volontari, durante la mattinata dei giorni feriali, offrono tè e biscotti ai Pazienti e ai loro accompagnatori per rendere più gradevole l'attesa.

"AIL ha pensato di offrire ai Pazienti e agli accompagnatori in attesa del proprio turno di visite, una tazza di tè caldo o una tisana e qualche biscottino che noi Volontari offriamo con piacere. Questo omaggio è pensato per "addolcire" l'attesa, per scambiarsi uno sguardo e un buongiorno.

Un rapporto umano che va coltivato quotidianamente con le persone che accedono in Istituto per motivi di Cura, con lo scambio anche solo di un sorriso.

L'angolo "bar" è aperto, chi vuole un tè?"

Nike,
Volontaria del Servizio di Accoglienza

A CASA AIL

A **Casa AIL**, i Volontari tutti i pomeriggi organizzano **il Tè delle Cinque**, un momento di condivisione al quale gli Ospiti della Casa possono scegliere di partecipare per ritagliarsi un attimo di serenità, per distrarsi, per condividere pensieri e darsi forza.

Un momento speciale che viene vissuto in Casa AIL dal 2008, grazie alla presenza di un Gruppo di Volontari che si è rinnovato negli anni e che non ha fatto mai mancare questo dolce momento.

Inoltre, i Volontari si mettono a disposizione degli Ospiti, per aiutarli in **piccole commissioni**, negli **spostamenti** o, semplicemente, per essere un **loro riferimento in città**.

Nel 2017 si è costituito un **Gruppo di Giovani Volontari**, tutti under 30, che svolgono **attività di animazione** a Casa AIL nella serata del **mercoledì**, oltre ad attività di Raccolta Fondi, organizzando **iniziative speciali** e aderendo a quelle tradizionali dell'Associazione.

Curano inoltre una propria pagina  [gruppogiovaniaail](#).

NELLA CASA DEI VOLONTARI

Il 2023 è stato il secondo anno di attività della Casa dei Volontari, lo spazio di AIL Bologna in Via Azzurra 2/A, pensato e realizzato per tante attività dedicate ai Volontari o da loro ideate.

È un progetto che sottolinea l'identità e la natura di AIL Bologna mettendo al centro le risorse più importante dell'Associazione: i Volontari.

Si tratta di un luogo accogliente e familiare in cui vengono sviluppati progetti, laboratori e iniziative. All'interno della struttura è attivo un **punto di informazione e di sensibilizzazione** aperto alla città, grazie alla presenza di Volontari che accolgono i visitatori durante la mattina e il pomeriggio dei giorni feriali della settimana.

Alcuni tra i Volontari presenti e adeguatamente formati rispondono allo Sportello di Ascolto Telefonico di AIL Bologna, **"Pronto, c'è AIL" dedicato ai Pazienti Onco-ematologici e ai loro Familiari e Caregiver**. Il Volontario AIL è a disposizione per tutte le informazioni relative ai **Servizi di AIL Bologna**.

Infine, si realizzano iniziative di socializzazione, motivo principale per cui questo spazio è stato chiamato "Casa" (vai a pagina 97 per saperne di più sul progetto "La Casa dei Volontari").

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Sono circa 12 i Volontari che si dedicano, con diversi ruoli, al progetto **PUNTI DI SOLIDARIETÀ** che prevede la presenza di salvadanai per la raccolta di donazioni negli esercizi commerciali e negli studi professionali di Bologna e della provincia.

Alcuni di loro si occupano del posizionamento, altri del ritiro ed altri ancora di conteggiare le tante monetine raccolte. Una squadra ben organizzata che permette ad AIL Bologna di essere presente capillarmente sul territorio.

Si dedicano alla **CAMPAGNA "OCCASIONI SPECIALI"** e realizzano le **BOMBONIERE SOLIDALI** di AIL Bologna: sono le **Volontarie** che si occupano dell'ideazione e della creazione di articoli unici, adatti a ogni evento. Il gruppo ha un proprio spazio dedicato all'interno di Casa AIL. Nel 2023, sono stati realizzati circa 5.000 articoli fra Bomboniere e Pergamene.

La gran parte dei Volontari, partecipa alle **CAMPAGNE ISTITUZIONALI STELLE DI NATALE E UOVA DI PASQUA AIL**, senza il loro fondamentale contributo sarebbe impossibile essere presenti in oltre 80 postazioni sul territorio di Bologna e provincia. Sono inoltre fondamentali nel raccogliere ordini fra le loro conoscenze e nel portare la Campagna AIL nell'Azienda in cui lavorano.

Inoltre, promuovendo iniziative proprie o dell'Associazione, i Volontari diventano veri e propri **PERSONAL FUNDRAISER**.

ATTIVITÀ DI SEGRETERIA

Negli uffici dell'Associazione i Volontari affiancano lo Staff nelle **attività di front office e di segreteria**, rappresentando un supporto estremamente utile durante tutto l'anno.



IL VOLONTARIATO D'IMPRESA

È un tipo di attività che le Organizzazioni Non Profit propongono alle Imprese affinché i Dipendenti di queste (vertici inclusi) possano svolgere Volontariato con un impatto positivo sulla collettività o sull'ambiente, in orario lavorativo o extra.

Il **Volontariato Aziendale** o **d'Impresa** è il contributo (in tempo, energia, contatti o prestazioni professionali) che un'Impresa sceglie di devolvere ad una **causa benefica** o al miglioramento del benessere della propria comunità.

Un'attività sempre più diffusa che, oltre ad avere un **impatto positivo** diretto in ambito sociale, porta tanti **benefici** anche all'**Azienda**. Dedicarsi al Volontariato rafforza infatti lo **spirito di squadra** fra i Dipendenti e li **fedelizza** all'Impresa. Al tempo stesso, **l'immagine dell'Azienda** ne beneficia anche all'esterno e l'Impresa viene maggiormente apprezzata proprio per quello che fa al di là del proprio core business.

COSA HANNO FATTO LE AZIENDE AMICHE DI AIL BOLOGNA NEL 2023?

Hanno ospitato i banchetti di Stelle di Natale e di Uova di Pasqua nelle loro sedi

I Volontari AIL sono stati presenti in queste aziende: BASF, CEAM, CORAZZA DIVISIONE IMA, DUCATI, TPER, WOOLRICH, CAMST, RAI, JMA, CRIF, UNICREDIT, MARCHESINI GROUP. Quest'anno il numero di aziende che ha deciso di ospitare i banchetti AIL è raddoppiato rispetto al 2022.

Un caso speciale è quello di DUCATI, che gestisce esclusivamente con i Dipendenti il banchetto della Campagna Uova di Pasqua di AIL Bologna in Azienda.

Hanno gestito una postazione durante le Campagne Istituzionali grazie all'impegno dei propri dipendenti che desiderano impegnarsi in questa attività. Nel 2023, **Studio Samo ha partecipato a questa iniziativa**: circa 20-25 persone, hanno aderito a questo progetto con grandi risultati per AIL Bologna e grande soddisfazione per l'Azienda.

I dipendenti di altre aziende, come **Fastweb**, hanno affiancato i Volontari AIL nei turni di copertura dei banchetti di piazza.



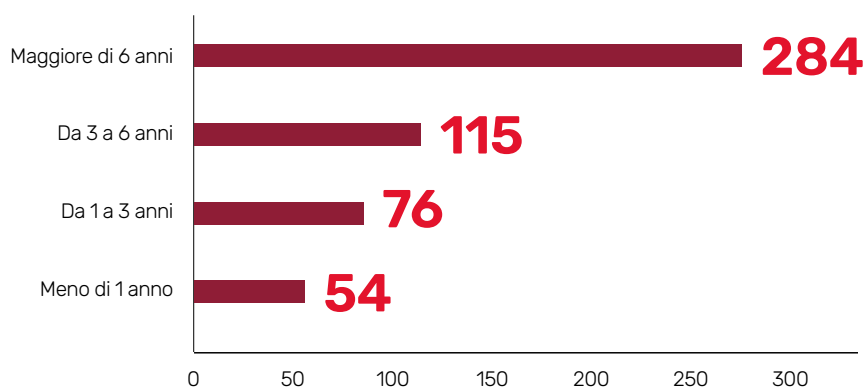
LA RESILIENZA DEI VOLONTARI DI AIL BOLOGNA

I Volontari hanno uno stretto legame con AIL Bologna e con i beneficiari dei progetti dell'Associazione.

I risultati raggiunti negli anni e l'impatto positivo, misurabile e concreto generato da AIL Bologna sono stati possibili grazie alla partecipazione dei Volontari.

Il loro coinvolgimento, engagement nel linguaggio internazionale, è intenso e solido come dimostrano i dati relativi alla resilienza rispetto a questo impegno: **oltre il 70% dei Volontari di AIL Bologna** offre il proprio tempo, la propria energia, le proprie competenze e il proprio sostegno alle attività di Assistenza, di Sensibilizzazione e di Raccolta Fondi dell'Associazione **da più di 3 anni**.

Nel grafico di seguito si evidenzia la distribuzione del numero dei Volontari in base agli anni di servizio.



Questo implica una **maggiore solidità della struttura**, una **maggiore qualità ed efficacia dei Servizi** e lo sviluppo di una **forte esperienza** utile ai nuovi Volontari.



LA VOCE DEI VOLONTARI: I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT 2023

I Volontari di AIL Bologna promuovono essi stessi l'attività di Volontariato creando di fatto un vero circolo virtuoso: circa il **40%** di questi Stakeholder intervistati **è venuto a conoscenza di AIL Bologna attraverso l'azione di passaparola**.

Circa il **41% dei Volontari intervistati è un ex-Paziente** che ha deciso di prendere parte alla Mission di AIL Bologna dopo la propria guarigione: quest'ultimo dato è particolarmente positivo perché sottolinea **il buon grado di credibilità** che AIL Bologna ha sviluppato nell'offrire gratuitamente Servizi di Assistenza di alto livello qualitativo ai Pazienti e ai loro Familiari, sostenendoli così concretamente nella lotta contro la malattia.

L'IMPEGNO NELLA GESTIONE E COORDINAMENTO DEI VOLONTARI SI TRADUCE IN UN ALTO LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI VOLONTARI STESSI

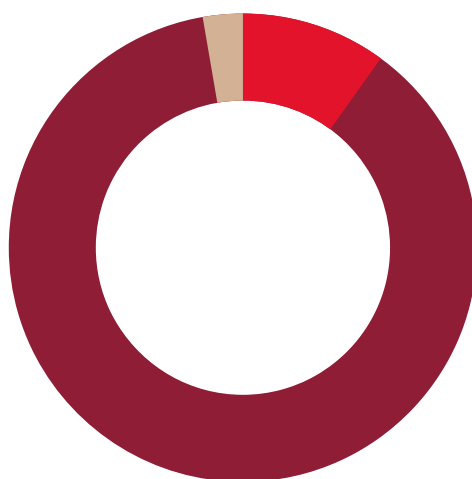
98%

Ha avuto l'opportunità di sentire **accolte e ascoltate le proposte** relative alle attività e alle iniziative di Volontariato organizzate da AIL Bologna

87%

Valuta come buona od ottimale la capacità di AIL Bologna di **trovare soluzioni alle problematiche** che affrontano i Volontari e nel fornire strumenti per facilitarne il lavoro

Hai mai avuto difficoltà nell'ambiente di lavoro del Volontariato? In caso affermativo, come sono state gestite?



54%

No, non ho avuto difficoltà

42%

Sì, e sono state affrontate e risolte positivamente

3%

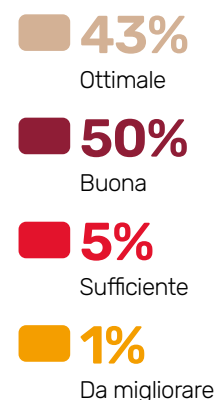
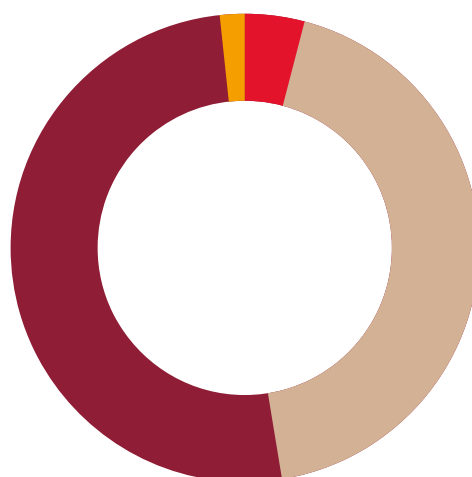
Sì, ma le questioni non sono state affrontate adeguatamente

L'impegno nella gestione e coordinamento delle risorse è premiato dal livello di soddisfazione dei Volontari: **la totalità dei rispondenti consiglierebbe ad altre persone o alla propria azienda di sostenere e collaborare con AIL Bologna**, riconoscendo inoltre una capacità indiscutibile dell'organizzazione nel trovare soluzioni alle problematiche del Volontario e nel fornire strumenti per facilitare il suo lavoro.

100%

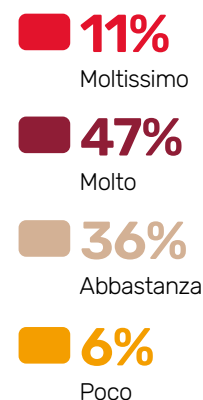
Consiglierebbe alla propria azienda di sostenere AIL Bologna

**In che modo
i Volontari valutano
la loro esperienza
con AIL Bologna?**

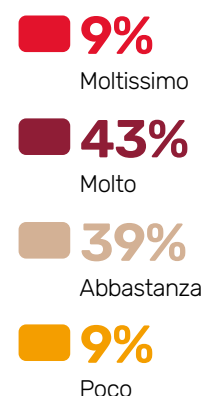


L'IMPATTO POSITIVO DELL'ESPERIENZA DI VOLONTARIATO CON AIL BOLOGNA

**Quanto credi sia
migliorata la tua vita
in termini di felicità,
soddisfazione
e appagamento grazie
alla tua esperienza
di Volontariato
con AIL Bologna?**



**Quanto ti senti
coinvolto e integrato
a livello umano
e sociale all'interno
della struttura
di AIL Bologna?**



**il
100%** **dei Volontari di AIL Bologna**
consiglierebbe a un Familiare o a un Amico
di collaborare come Volontario!



L'IMPATTO SOCIALE DEL VOLONTARIATO RACCONTATO ATTRAVERSO ALCUNE TESTIMONIANZE PRESENTI NEI QUESTIONARI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT

"L'impatto è stato molto positivo, sia a livello personale che mentale. È una esperienza che mi appaga emotivamente. Quando termino il turno con navetta o in reparto sono entusiasta e felice di aver dato un briciolo del mio tempo a persone bisognose. E la gioia più grande è quando mi dicono GRAZIE, e un bellissimo regalo".

"Intraprendendo il percorso di Volontariato con AIL Bologna ho scoperto il piacere e la soddisfazione che dà l'essere Volontario. L'impegno del Volontariato trova la sua spinta nell'importanza del raggiungimento degli obiettivi finali comuni che hanno uno scopo di benessere collettivo. Aiutare altri a migliorare la salute e pensare di aiutare a rendere la vita più facile e lunga ai Pazienti è ciò che mi dà forza come Volontaria".

"Dopo un'esperienza di lutto da malattia ematologica mi ha aiutato e gratificato moltissimo stare vicino ad altri Pazienti e/o parenti. L'esperienza come Volontario ha dato un senso al mio dolore".

3

GLI OBIETTIVI STRATEGICI



GLI OBIETTIVI STRATEGICI

Nello svolgimento delle proprie attività, nel rispetto della propria Mission e della propria Vision, AIL Bologna persegue i seguenti obiettivi: **Ricerca, Assistenza e Sensibilizzazione**.

Nella tabella si riportano gli impieghi di AIL Bologna distinti per Obiettivo Strategico.

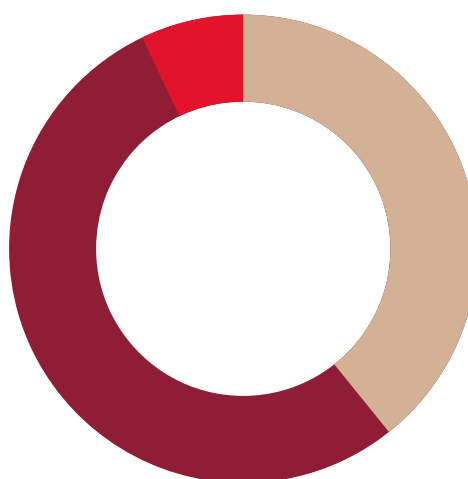
La Ricerca Scientifica rappresenta per AIL Bologna il principale obiettivo, al quale vengono **destinate risorse in misura sempre maggiore**. È del tutto evidente, infatti, che rispetto al 2021 l'impiego delle risorse per la Ricerca Scientifica è cresciuto del **138%**.



IMPIEGHI PER GLI OBIETTIVI STRATEGICI	2023	2022	2021
RICERCA	1.902.865	1.042.315	800.907
ASSISTENZA	1.139.538	1.076.578	862.099
SENSIBILIZZAZIONE	312.088	241.566	209.441

€ Tutte le cifre indicate sono in €

In che modo abbiamo distribuito valore per gli Obiettivi Strategici nel 2023



- 57%**
per la
Ricerca Scientifica
- 34%**
per
l'Assistenza
- 9%**
per la
Sensibilizzazione

3.1

GLI OBIETTIVI STRATEGICI RICERCA



3.1 LA RICERCA SCIENTIFICA

AIL Bologna sostiene la Ricerca Scientifica per:

- **Individuare nuove terapie**
- **Rendere migliori le terapie già esistenti**
- **Migliorare la qualità di vita dei Pazienti**

Per questo, AIL Bologna **dà ogni anno una risposta concreta ai bisogni di finanziamento che vengono segnalati dall'Istituto.**

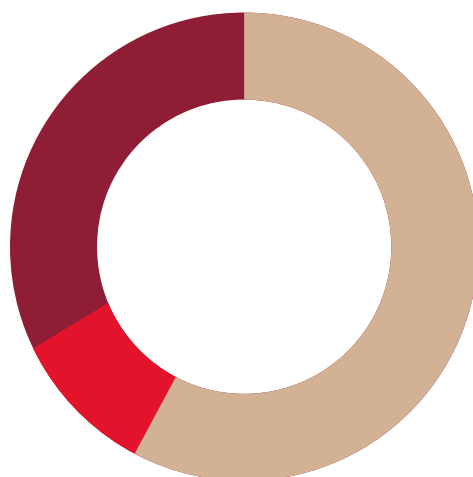
I progetti vengono sottoposti ad una doppia valutazione:

- La prima da parte del **Comitato Scientifico** che dà un parere sulla **validità del progetto**;
- La seconda da parte del **Consiglio di Amministrazione** che ne valuta la **sostenibilità economica**.

Nel 2023 **sono stati finanziati 44 progetti di Ricerca**, alcuni già approvati dal Comitato Scientifico negli anni precedenti in quanto di durata pluriennale. Per visionare l'elenco dei progetti, vedere tabella in appendice V.

I costi della Ricerca Scientifica, per un totale di **1.902.864 euro**, sono stati coperti da **donazioni con destinazione specifica per 1.162.564 euro**, da proventi della quota del **5x1000 per 208.309 euro** e i **restanti 531.991 euro** dalla **Raccolta Fondi** (compresi lasciti ed erogazioni liberali).

**Provenienza
delle Donazioni
destinate alla
Ricerca Scientifica**



61%
Donazioni
con destinazione
specifica

28%
Raccolta Fondi

11%
5x1000

CONTESTO DI RIFERIMENTO: LA RICERCA SCIENTIFICA NELL'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI"

Fare Ricerca significa sostanzialmente **raccogliere dati e informazioni**, studiare i principali **meccanismi biologici** del nostro organismo attraverso **l'analisi dei geni e delle proteine** che li regolano e capire il ruolo che questi hanno nell'ambito dei processi che sono alla base dell'insorgenza e progressione delle patologie.

Attraverso queste conoscenze, è possibile **comprendere le basi pato-fisiologiche** di molte malattie cercando di identificare **le terapie più appropriate** fino ad adattarle, **personalizzandole**, (quando sia possibile) a ciascun singolo Paziente.

La Ricerca, che rappresenta l'area più avanzata e rilevante dell'attività dell'Istituto "Seràgnoli", comprende sia la **Ricerca Clinica**, che coinvolge direttamente i Pazienti e vede l'utilizzo di nuovi farmaci/terapie innovative sperimentali, sia la **Ricerca Traslazionale**, finalizzata a trasferire le scoperte dal laboratorio al letto del malato e la **Ricerca Pre-Clinica**, che ha come obiettivo la valutazione in laboratorio dell'efficacia e sicurezza di nuovi farmaci. (Fonte: <https://ematologiabologna.it/>)



Inquadra il QR Code e visita il sito dell'Ematologia

LE SPERIMENTAZIONI CLINICHE

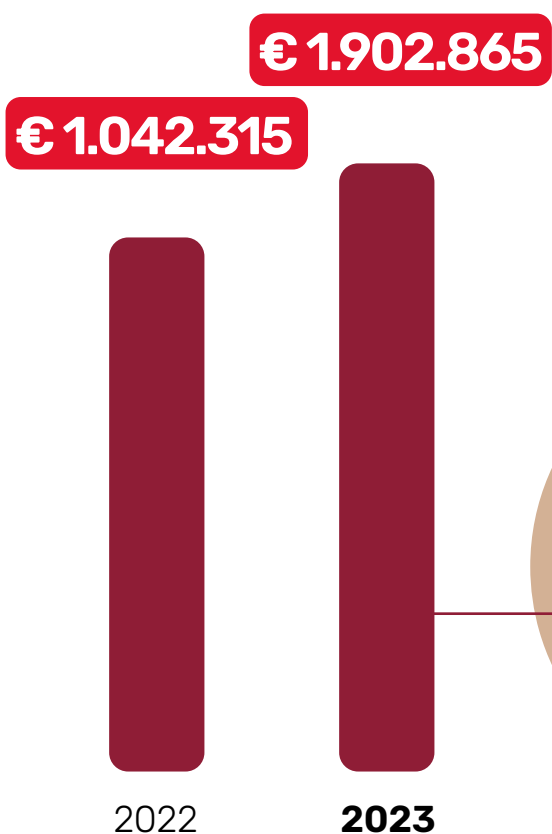
Le Sperimentazioni Cliniche Terapeutiche vengono classificate in fasi: ogni fase dipende dalla precedente e comprende un numero di soggetti progressivamente maggiore.

- **Fase I:** valutazione del profilo di sicurezza in termini di dosaggio e di effetto biologico di un nuovo farmaco o una nuova terapia. Se il farmaco dimostra di avere un livello di tossicità accettabile rispetto al beneficio previsto (il cosiddetto profilo beneficio/rischio), può passare alle successive fasi della sperimentazione
- **Fase II:** ulteriore valutazione del profilo tossicologico e definizione dell'attività del farmaco, cioè la sua capacità di produrre sull'organismo umano gli effetti curativi desiderati. Questa fase serve inoltre a comprendere quale sarà la dose migliore da sperimentare nelle fasi successive, e determinare l'effetto del farmaco in relazione ad alcuni parametri
- **Fase III:** valutazione dell'efficacia del farmaco, confrontando la nuova terapia con lo standard della pratica clinica o con un placebo. La tipologia di studio di riferimento in questa fase è lo studio clinico controllato randomizzato. Si tratta di un tipo di studio in cui ai Pazienti viene assegnato casualmente (random) il nuovo principio attivo o un farmaco di controllo (in genere il trattamento standard usato per la patologia oggetto della Ricerca)
- **Fase IV:** è la fase della sperimentazione clinica che include gli studi condotti dopo l'approvazione del farmaco; è detta della "sorveglianza post marketing" perché viene attuata dopo l'immissione in commercio.

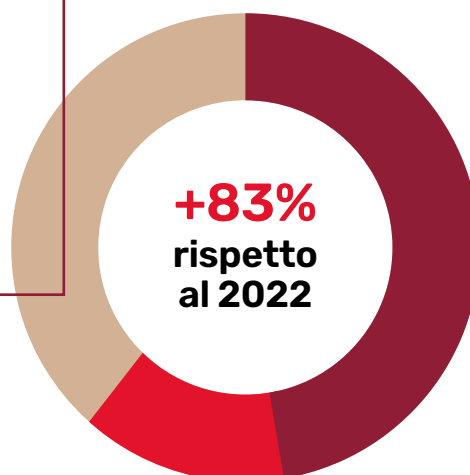
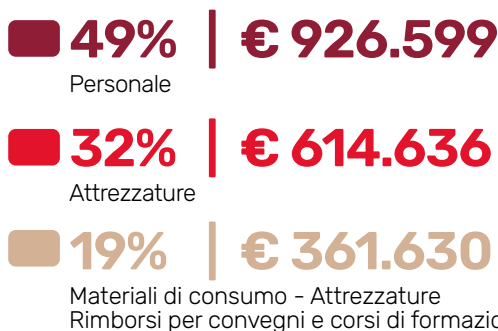


Nel 2023
AIL Bologna
ha finanziato
il lavoro di
44
PERSONE
impegnate nella
**Ricerca
Scientifica**

**FONDI DESTINATI
ALLA RICERCA SCIENTIFICA**



**IMPIEGHI A SOSTEGNO
DELLA RICERCA SCIENTIFICA NEL 2023**



44 PERSONE FINANZIATE:

- 1 RICERCATORE TEMPO DETERMINATO
- 20 BIOLOGI E BIOTECNOLOGI
- 13 DATA MANAGER
- 6 MEDICI
- 1 TECNICO LABORATORIO
- 3 INFERMIERI PER LA RICERCA



VOCI IN EVIDENZA

ATTREZZATURE UN NUOVO CITOFLUORIMETRO A DISPOSIZIONE DEI RICERCATORI DELL'ISTITUTO

Nel 2023, grazie ad una donazione finalizzata della **Fondazione Terzo Pilastro - Internazionale** e cofinanziata da AIL Bologna, è stato acquistato un Citofluorimetro spettrale ad alto parametro del valore complessivo di **oltre 600.000 euro**: € 500.000 finanziati dalla Fondazione e il restante da AIL Bologna (circa € 115.000).

Nella foto in alto il Presidente di AIL Bologna insieme all'equipe di Ricerca e al Citofluorimetro.

Lo strumento è in uso presso l'**Unità Operativa Complessa (UOC) di Ematologia** e a disposizione dei gruppi di Ricerca dell'**IRCCS (Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola)** con lo scopo di sviluppare sinergie e collaborazioni fra i gruppi.

PERSONALE RICERCATORE A TEMPO DETERMINATO

Nel 2023 è stata finanziata l'attivazione di **un posto da Ricercatore a tempo determinato di tipo A** per un biologo/biotecnologo, impegnato nella Ricerca dal titolo "Mappature delle vescicole extracellulari e del metabolismo a singola cellula nella Leucemia acuta mieloide". **L'impegno finanziario complessivo è stato di 165.000 euro** coperti grazie: al sostegno della Fondazione Corrado e Bruno Maria Zaini e al Lascito Billi.

INFERMIERE DI RICERCA

È il professionista che contribuisce quotidianamente al mantenimento dell'equilibrio **tra cura del Paziente e fedeltà al protocollo di Ricerca**, anche in termini di advocacy (intesa come sicurezza e rispetto dei requisiti stabiliti dal protocollo) del Paziente e di **coordinamento e continuità dell'Assistenza**. Un importante valore aggiunto è la possibilità che, attraverso l'osservazione di un fenomeno oggetto dello studio, l'Infermiere di Ricerca possa promuovere **interventi mirati** a scoprire o verificare gli **effetti dei trattamenti sperimentali** rivolti ad esempio ad accertarne la sicurezza o l'efficacia. AIL Bologna finanzia tre di queste figure e, nel 2023, ha attivato una **Campagna di "adozione"** a cui hanno risposto **diverse aziende del territorio**.

LA VOCE DEI RICERCATORI



«L'importanza del sostegno di AIL Bologna alla Ricerca Scientifica dalla voce di una delle Ricercatrici dell'Istituto.

La realizzazione di diversi programmi di Ricerca dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" è stata resa possibile dal costante supporto finanziario fornito da AIL Bologna ODV.

I fondi ricevuti sono stati fondamentali per condurre le nostre ricerche, consentendoci di acquisire gli strumenti e i reagenti necessari, supportare le collaborazioni con altri gruppi di Ricerca, finanziare numerose ore di lavoro e formare nuove generazioni di scienziati impegnati nella lotta contro le Leucemie.

Rinnoviamo quindi la nostra profonda gratitudine a coloro che attraverso AIL Bologna ci hanno sostenuto e continuano a farlo, perché il loro supporto è determinante soprattutto nelle fasi iniziali di sviluppo di un progetto quando si ha un'idea ma non si hanno ancora sufficienti dati preliminari per poter accedere a finanziamenti istituzionali».

Valentina Salvestrini,
Ricercatrice
Istituto "L. e A. Seràgnoli"

3.1.1 | RISULTATI DELLA RICERCA: L'IMPACT FACTOR 2023

Nel 2023, le Ricerche svolte presso l'Istituto "L. e A. Seràgnoli" hanno portato alla pubblicazione di circa **4 lavori scientifici ogni settimana**, su riviste internazionali di grande rilevanza (Lancet Oncology, Blood, Journal of Clinical Oncology, Leukemia, Haematologica, Nature ecc...). Queste pubblicazioni sono caratterizzate da un ottimo **Impact Factor**.

L'Impact Factor è un indice che certifica la qualità attraverso la misurazione della frequenza con cui le riviste su cui tali pubblicazioni compaiono sono state mediamente citate in un anno.

È questo **uno strumento utile a valutare l'importanza di una pubblicazione**, specie se confrontata con altre dello stesso settore.

ANNO 2023

ISTITUTO DI EMATOLOGIA "L. E A. SERÀGNOLI"

Numero di pubblicazioni	170
Impact Factor Totale	1.583,20
IMPACT FACTOR MEDIO	9,31

CATTEDRA DI ANATOMIA PATOLOGICA UNITÀ OPERATIVA DI EMOLINFOPATOLOGIA

Numero di pubblicazioni	23
Impact Factor Totale	118,70
IMPACT FACTOR MEDIO	5,69

TOTALE

Numero di pubblicazioni con Impact Factor	193
Impact Factor Totale	1.701,90
IMPACT FACTOR MEDIO	8,82

3.1.2 IL CENTRO RICERCHE CLINICHE (CRC) DELL'ISTITUTO DI EMATOLOGIA

Il **Centro Ricerche Cliniche (CRC)** è un punto di riferimento nella proposta di nuovi protocolli di Ricerca, di elaborazione e di archiviazione delle informazioni per il progresso delle terapie.

L'attività del Centro ha avuto inizio nel 1998, grazie a un contributo offerto dall'AIL di Forlì in memoria di Ugo Cortesi.

Negli anni, il Centro ha sviluppato una solida azione di networking, collaborando con molti Centri di Ematologia nazionali ed internazionali e **RISPONDENDO** in maniera efficace al numero sempre crescente di **protocolli clinici***.

All'interno del CRC lavorano **31 Persone**, in parte finanziate da AIL Bologna:

28 Study Coordinator, i quali, in collaborazione con il personale Medico dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli", si occupano della gestione di tutti gli aspetti legati al percorso terapeutico dei Pazienti inseriti negli studi clinici; sono suddivisi in gruppi di 3 o più persone per area terapeutica: Linfomi, Mieloma Multiplo, Leucemie Acute, Leucemia Mieloide Cronica, Sindromi Mielodisplastiche e altre patologie ematologiche.

3 Amministrativi, i quali si occupano prevalentemente della preparazione dei documenti per l'approvazione da parte dei Comitati Etici (organismi indipendenti, formati da personale sanitario e non, che si occupano di verificare l'eticità e la fattibilità di un protocollo clinico) e la conduzione degli studi clinici.

Nel 2023, il Centro ha gestito **322 sperimentazioni cliniche**, di cui **69 hanno avuto inizio nello stesso anno**.

Dei 69 studi avviati nel 2023:

51 sono stati gli **gli studi di farmaci innovativi**, di questi, **9** hanno riguardato farmaci utilizzati per la prima volta sull'uomo (Fase 1)

18 sono stati gli **gli studi osservazionali**, consistenti nella raccolta di dati di Pazienti che eseguono la terapia standard.

* Un protocollo clinico è una procedura scritta, condivisa tra professionisti e vincolante, che esplicita ogni intervento diagnostico e terapeutico che deve essere applicato a un gruppo di Pazienti che possiedano le stesse caratteristiche clinico/biologiche e di diagnosi.

3.2

GLI OBIETTIVI
STRATEGICI

ASSISTENZA



3.2 L'ASSISTENZA

Non solo curare la malattia ma prendersi cura delle persone nella loro totalità e **migliorare la loro qualità di vita** sono gli obiettivi che AIL Bologna persegue in tutti i **Servizi di Assistenza** che eroga **gratuitamente** ai Pazienti ematologici e ai loro familiari e caregivers in maniera **sussidiaria ed integrata al Servizio Pubblico**.

Ascoltando le necessità dei Pazienti e dei caregivers, AIL Bologna ha risposto con la creazione e il consolidamento di Servizi Socio-Assistenziali anche molto diversi tra loro, sia come target che come ambito di riferimento: l'**Assistenza Domiciliare** per i Pazienti che non possono recarsi in Ospedale, la **Casa di Accoglienza** per le persone che vengono da fuori provincia o regione per curarsi al "Seragnoli", l'**Assistenza Psicologica** perché le malattie ematologiche possono sconvolgere le vite dei Pazienti e delle loro famiglie, il **Servizio Navetta** per chi deve recarsi in Day Service o negli ambulatori ma non è in grado di farlo da solo, i **Servizi di Supporto dei Volontari** per chi accede all'Istituto e ha bisogno di un aiuto per orientarsi o per chi è ricoverato in reparto e ha bisogno di svagarsi, fino allo **sportello di Ascolto telefonico** e al **punto di ristoro in Triage**.

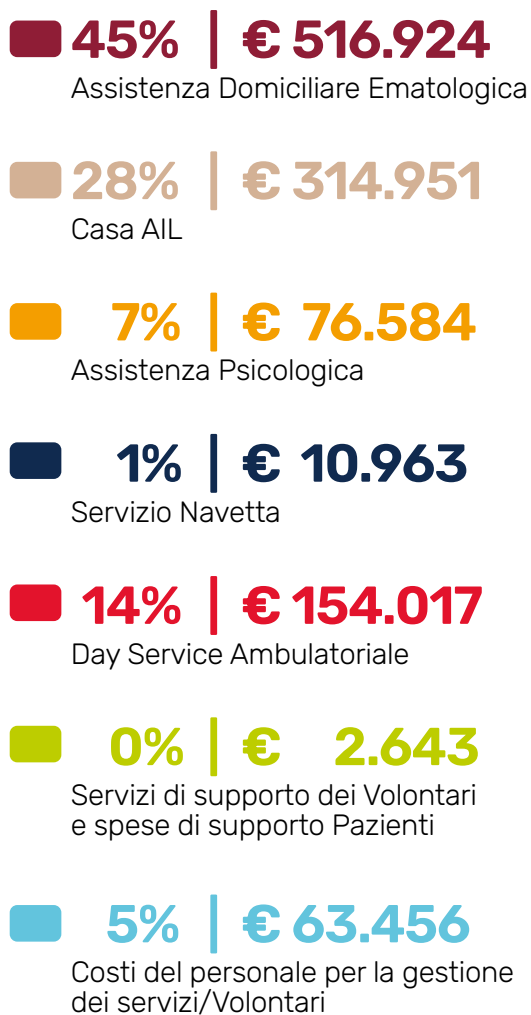
Infine, AIL Bologna, finanzia il **prolungamento dell'orario del Day Service** nelle ore pomeridiane e al sabato mattina.



FONDI DESTINATI ALL'ASSISTENZA



IMPIEGHI A SOSTEGNO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA **NEL 2023**



I costi dell'Assistenza per un totale di **1.139.538 euro** sono stati coperti da **donazioni con destinazione specifica per 402.722 euro**, da proventi della quota del **5x1000 168.607 euro** e i restanti **568.209 euro** dalla **Raccolta Fondi (compresi lasciti ed erogazioni liberali)**.

3.2.1 L'ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA



Il **Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica** di AIL Bologna è **nato nel 1997** e **porta gratuitamente Assistenza medica** di eccellenza, cura, coraggio e conforto **a casa dei Pazienti**

onco-ematologici **che risiedono a Bologna e nella provincia**. Il progetto supporta i Pazienti e offre un efficace sostegno anche ai loro Caregivers.

Raggiunge a domicilio i Pazienti con problemi acuti comparsi durante la malattia, i Pazienti molto anziani, i non deambulanti e coloro che hanno difficoltà a raggiungere la struttura ospedaliera.

È destinato anche ai Pazienti che vengono dimessi precocemente dall'Ospedale e a coloro per i quali non è necessario o possibile il ricovero.

Il Team del Servizio è composto da:

- 1 Medico Responsabile**, specialista in Ematologia;
- 3 Medici** full-time
- 3 Medici** part-time
- 1 Medico Ematologo**
- 1 Consulente Ambulatoriale** (distretto Alto Reno)
- 1 Referente Organizzativo Infermieristico**;
- 3 Infermiere specializzate**;
- 1 Responsabile della Gestione per la Qualità**.

Il Servizio è regolato da una **convenzione fra AIL Bologna, l'Azienda AUSL di Bologna e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (AOSP)**.

Inoltre, dal 2014, ha ottenuto la **certificazione UNI EN ISO 9001-2015** da parte dell'ente KIWA Cermet.

Caratteristica del Servizio oggi è la qualità e il tipo di prestazioni e di cure che sono offerte a domicilio ai Pazienti onco-ematologici di Bologna e della provincia.

**Totale impieghi
€ 516.924**

I VANTAGGI DEL SERVIZIO

1. SUPPORTO FAMILIARE

La famiglia può essere più facilmente coinvolta nell'Assistenza quotidiana del Paziente, contribuendo a **una migliore gestione della malattia e del suo impatto emotivo**. Inoltre, essere assistiti a casa propria offre un ambiente familiare e confortevole che può contribuire al benessere psicologico del Paziente.

2. PERSONALIZZAZIONE

Gli interventi possono essere personalizzati in base alle **esigenze specifiche del Paziente**, tenendo conto del contesto domestico e delle esigenze del singolo.

3. CONTINUITÀ DELLE CURE

La continuità delle cure è facilitata grazie alla possibilità di fornire **Assistenza regolare e coordinata** da parte di un team di medici e infermieri **in stretta collaborazione con l'Istituto**.

4. RIDUZIONE DEL RISCHIO DI INFEZIONI

Evitando l'esposizione agli ambienti ospedalieri, si riduce il rischio di contrarre infezioni nosocomiali.

5. MAGGIORE AUTONOMIA

Gli individui possono **mantenere un maggiore grado di autonomia e indipendenza** nel proprio ambiente domestico, partecipando attivamente al loro processo di cura.



Il numero dei Pazienti è leggermente aumentato rispetto all'anno precedente.

Ma ciò che caratterizza il 2023 è un **notevole aumento di accessi** (circa **230** accessi in più) e **prestazioni diagnostiche e terapeutiche** (oltre **1400** in più).

Questo aumento di attività è dovuto alla presa in carico di Pazienti che richiedono **piani di cura più complessi**, fra di essi quelli arruolati nel **protocollo Amico**.

Inoltre, il Servizio offre oggi Assistenza a un **gran numero di Pazienti residenti al di fuori del comune di Bologna**, in zone che richiedono tempo per essere raggiunte in auto.

Esiste oggi anche un **problema di reperimento di personale medico-infermieristico**.

Queste condizioni **intensificano il lavoro dello Staff del Servizio**.

IL PROTOCOLLO AMICO

PROGETTO DI ASSISTENZA MULTIDISCIPLINARE E INTEGRATA CASA-OSPEDALE

In collaborazione con l'IRCCS, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola, nel maggio 2023 il **servizio di Assistenza Domiciliare AIL** ha preso in carico i primi Pazienti che hanno aderito al Protocollo Amico. Questo progetto è volto a verificare la sicurezza e la fattibilità di un programma multidisciplinare di **gestione integrata ospedaliero-domiciliare**.

Esso prevede la dimissione precoce di Pazienti con neoplasie ematologiche sottoposti in regime ospedaliero a chemioterapia ad alte dosi.

Questo protocollo si pone un **duplice obiettivo**: da un lato **ridurre i tempi di degenza** ospedaliera dei Pazienti sottoposti a trapianto autologo per consentire uno scorrimento più agevole delle liste d'attesa, dall'altro fornire ai malati la possibilità di trascorrere il periodo di citopenia a casa propria, **riducendo il rischio di contrarre infezioni nosocomiali** e con la compagnia di **un caregiver scelto tra le persone care**.

I NUMERI DEL SERVIZIO

ASSISTENZA DOMICILIARE	2023	2022
PAZIENTI (piani di cura in carico)	178	175
ACCESSI	3.044	2.815
PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE (visite mediche e infermieristiche, prelievi, emogrammi)	11.704	10.752
PRESTAZIONI TERAPEUTICHE (medicazioni, trasfusioni, terapie antibiotiche e antitumorali)	2.175	1.706
di cui		
antitumorali	631	307
trasfusioni	767	814
TOTALE PRESTAZIONI	13.879	12.458



LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1€** impiegato, quanto genera AIL Bologna in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI** del Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica di AIL Bologna è di **2,47:1.**

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 126 di questo Report e su www.ailbologna.it.

LA VOCE DEI BENEFICIARI DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA: I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT 2023

Attraverso il Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica contribuiamo ad assicurare la **continuità della cura** e una maggiore serenità ai malati ed alle famiglie: **circa il 77%** dei Pazienti che **beneficiano del Servizio** ricevono le cure a casa **da più di 7 mesi**, grazie all'arrivo di Medici e di Infermieri del Progetto di AIL Bologna.

VALUTAZIONE DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA

RIDUCE LE PROBLEMATICHE
RIGUARDANTI
GLI SPOSTAMENTI
DA E PER L'OSPEDALE

- Il **43%** degli Stakeholders ascoltati ritiene che **non sa come avrebbe potuto ricevere cure**, se non avesse avuto a disposizione il Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica di AIL Bologna;
- Il **50%** dei Pazienti impiegava **dalle 2 alle 4 ore per andare in Ospedale** e tornare e il **21%** aveva bisogno dalle **4 ore in su** per recarsi in Ospedale e ritorno

DONA UNA MAGGIORE
SERENITÀ AL PAZIENTE
CHE RESTA NEL PROPRIO
AMBIENTE FAMILIARE

- Nel **99%** dei casi i Pazienti hanno avvertito una **forte diminuzione dello stress** connesso all'organizzazione degli spostamenti;
- Il **100%** dei beneficiari afferma di aver percepito una **forte diminuzione dello stress** connesso alla prenotazione di visite ed esami in ospedale.

AIUTA I PAZIENTI
E I CAREGIVER DAL PUNTO
DI VISTA EMOTIVO

- Il **100%** dei beneficiari afferma che il Servizio **riduce il senso di solitudine, lo stress e l'ansia** legati alla malattia e che trasmette un senso di cura, di sicurezza e di attenzione.

IL 100%
DELLE PERSONE
ASCOLTATE
CONSIGLIEREBBE
IL SERVIZIO
AD ALTRI PAZIENTI

LA VALUTAZIONE ESPRESSA DAI BENEFICIARI
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
EMATOLOGICA INTERVISTATI

3,6/4

3.2.2 CASA AIL



Casa AIL è la Casa di Accoglienza di AIL Bologna che ospita **gratuitamente** **Pazienti** onco-ematologici non residenti a Bologna in cura presso l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e **un Accompagnatore per ciascun Paziente**.

Costruita nel maggio del 2005, è data **in comodato d'uso gratuito dalla Fondazione Isabella Seràgnoli** ad AIL Bologna. La nostra Associazione gestisce questo Servizio con impegno e attenzione, sostiene i **costi della manutenzione ordinaria**, dei **consumi** e dei **compensi delle Persone** che qui lavorano.

Casa AIL ha **12 stanze** e **27 posti** letto. Le stanze (con salottino) sono spaziose, accoglienti, luminose. Gli spazi comuni sono ampi, bellissimi, rasserenanti: la splendida cucina, il giardino, la biblioteca, la sala ricreativa e la lavanderia rendono Casa AIL un luogo confortevole in ogni ora della giornata.

Casa AIL è un luogo speciale anche grazie alla presenza dei tanti **Volontari**, che sono sempre pronti ad essere accanto ai Pazienti offrendo aiuto pratico e sostegno morale.

La Casa si trova a pochi passi dall'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", accanto all'area de Policlinico di Sant'Orsola, una vicinanza utile per i Pazienti ospitati che devono recarsi in Istituto per terapie e controlli e per i loro Familiari.

Totale impieghi
€ 314.951

I VANTAGGI DEL SERVIZIO

- 1. SENTIRSI A CASA, LONTANO DA CASA**
negli occhi di chi arriva, il sollievo di non sentirsi da solo, di non dover preoccuparsi di dove alloggiare, di sentirsi in un **porto sicuro**.
- 2. IL POTERE DELLA BELLEZZA**
Casa AIL è esteticamente molto curata e i suoi spazi ampi e luminosi trasmettono **serenità** a tutti coloro che la vivono.
- 3. UNA PRESENZA SPECIALE**
Il Tè delle Cinque, una torta preparata insieme o solo due chiacchiere per distrarre e dare coraggio... **Il supporto dei Volontari** agli Ospiti ha un valore profondo e inestimabile nel 2023 sono aumentate le occasioni di incontro e di animazione organizzate in Casa AIL.
- 4. LA RETE DI SOSTEGNO**
all'interno, la presenza dei Volontari, di tanti altri Ospiti, del Servizio di Assistenza Psicologica per Pazienti e Accompagnatori **danno forza**; all'esterno, il collegamento no-stop con l'Istituto di Ematologia **rassicura** gli Ospiti.
- 5. MENO PENSIERI PER COMBATTERE MEGLIO**
alleggeriti dal pensiero di costi e disponibilità di alloggi adeguati, gli Ospiti di Casa AIL possono dedicare energia all'obiettivo più importante... **Vincere la malattia**.

I NUMERI DEL SERVIZIO

Casa AIL	2023	2022	2021
NUCLEI FAMILIARI OSPITATI	192	182	163
PAZIENTI	190	180	159
ACCOMPAGNATORI	158	154	136
INGRESSI	794	826	661
PRESENZE TOTALI REGISTRATE	6.048	5.459	5.080
PRESENZA MEDIA GIORNALIERA	5,64	5.36	5.74
TOTALE GIORNI DI PERMANENZA	3.381	3.243	2.856
MEDIA OCCUPAZIONE STRUTTURA	77,37%	73.96%	65.17%

192
NUCLEI
FAMILIARI
 ACCOLTI

I dati dell'anno confermano una **sempre maggiore richiesta di ospitalità** per coloro che provengono da fuori Regione e sono in cura presso l'Istituto "L. e A. Seràgnoli". Nel corso degli ultimi due anni si evidenzia **un aumento delle presenze (circa 1.000 in più rispetto al 2021)** oltre ad **un incremento sia della media di occupazione della struttura (dal 65% circa del 2021 al 77% circa del 2023)** e dei **giorni di permanenza (oltre 500 in più rispetto al 2021)**.



LA VOCE DEI BENEFICIARI DELL'ACCOGLIENZA PRESSO CASA AIL: I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT 2023

Il **principale obiettivo** di Casa AIL è **ridurre lo stress fisico e psicologico** dei Pazienti e dei Caregivers, offrendo un tipo di accoglienza che cerca di avvicinarsi più possibile al calore ed alla cura del focolare familiare.

Il servizio è disponibile per chi ne ha bisogno, anche se per lunghi periodi: **il 49% dei Pazienti e dei Caregivers** intervistati, beneficiari del Servizio, **ha soggiornato più di una volta a Casa AIL. Il tempo di permanenza** degli Ospiti nella struttura **è superiore a una settimana nel 40% dei casi.**

Il 93% degli Ospiti di Casa AIL intervistati è a conoscenza del fatto che il Servizio è realizzato, finanziato e offerto gratuitamente dall'Associazione, e dunque **riconosce il valore della gratuità e dell'impatto economico indiretto del servizio**: come conseguenza **il 75% dei Pazienti ha offerto una donazione liberale** in denaro all'Associazione nel 2023, mentre **il 7% ha effettuato una donazione di beni** o ha donato attraverso una prestazione di servizi.



LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1 €** impiegato,
quanto genera AIL Bologna
in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI**
di Casa AIL è di
2,03:1.

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 126 di questo Report e su www.ailbologna.it.

VALUTAZIONE DEI BENEFICIARI DI CASA AIL

AIUTA NELLA GESTIONE
PRATICA DEL SOGGIORNO
A BOLOGNA

- Oltre il **67%** degli Ospiti intervistati, oltre a usufruire dell'alloggio, hanno **utilizzato anche la cucina di Casa AIL**, avendo così la possibilità di cucinare cibo appropriato per i Pazienti e di risparmiare rispetto all'acquisto di cibo pronto all'esterno.

RIDUCE LE PROBLEMATICHE
RIGUARDANTI
GLI SPOSTAMENTI
RELATIVI ALLE CURE

- Il **95%** delle Persone interpellate crede che, se non avesse avuto a disposizione Casa AIL, **avrebbe avuto difficoltà a recarsi a Bologna** per essere curato nell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli". **Il 70% si sarebbe servita di una struttura a pagamento** (hotel, B&B, appartamento, istituto religioso...).

DONA SERENITÀ E AIUTA
I PAZIENTI E I CAREGIVER
DAL PUNTO DI VISTA EMOTIVO

- Il **100%** degli intervistati hanno affermato che la Casa **risponde alle loro esigenze psicologiche ed emotive** e che ha spazi confortevoli e curati;
- Il **99%** ritiene che **l'interazione con gli altri ospiti** della struttura abbia **influenzato in modo positivo** l'esperienza di soggiorno e di cura
- Nel **100%** dei casi, Casa AIL **ha aiutato** di molto le persone intervistate **a ridurre lo stress** relativo alla ricerca dell'alloggio in un'altra città.

IL 100%
DELLE PERSONE
ASCOLTATE
CONSIGLIEREBBE
IL SERVIZIO
AD ALTRI PAZIENTI

LA VALUTAZIONE ESPRESSA
AGLI OSPITI DI CASA AIL INTERVISTATI

4/4

3.2.3 L'ASSISTENZA PSICOLOGICA



Se **contribuire a curare la malattia** è fondamentale per AIL Bologna, **prendersi cura delle Persone è altrettanto basilare.**

Dal 2010, il progetto clinico di **Assistenza Psicologica di AIL Bologna** offre **sostegno psicologico, consulenza psicofarmacologica e counselling** ai Pazienti in cura all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" e ai loro familiari.

Il Servizio consta di **due medici psicoterapeuti**. Una con la funzione di **Responsabile del Servizio e Referente Ambulatoriale** mentre l'altra con il ruolo di **Referente dei Reparti di Degenza**. La coordinatrice del Servizio si occupa della formazione di base e permanente dei Volontari attraverso il **progetto "Scuola del Volontariato AIL"**, la Referente dei Reparti supervisiona i Volontari che fanno servizio presso i luoghi di degenza.

Più della metà delle Persone seguite usufruisce del servizio per **almeno un anno**, i Pazienti e familiari sono **accompagnati** anche successivamente al loro periodo di cura in base al loro bisogno terapeutico.

Il servizio è un importante riferimento anche per gli **Operatori Sanitari**. Le psicoterapeute nel 2023 hanno tenuto briefing settimanali con i Medici Specializzandi che operano nei Reparti di Degenza, con l'obiettivo di riflettere insieme sui casi clinici e per migliorare la comunicazione Medico-Paziente e il contesto emotivo sia di chi si cura che di chi cura. Inoltre, vengono svolti incontri con il **gruppo delle Cure Palliative** insieme all'equipe curante.

Oltre al supporto psicologico, al Paziente vengono proposti: **training autogeno e ipnosi Ericksoniana**.

Totale impieghi
€ 76.584

I VANTAGGI DEL SERVIZIO

- 1. BENEFICIO**
coloro che beneficiano del Servizio (sia Pazienti che Familiari) segnalano un netto miglioramento del disagio psicologico che li aiuta ad affrontare meglio la malattia.
- 2. BENE DENTRO E FUORI**
Pazienti e Familiari sono più sereni e le relazioni Personali fra loro migliorano.
- 3. CIRCOLO VIRTUOSO**
Pazienti e Familiari migliorano la qualità della loro vita e questo permette una maggiore collaborazione con il Team di Medici e infermieri che li cura, contribuendo a ulteriori benefici.
- 4. UNICITÀ**
si aggiunge alla rete sociale e di affetti del Paziente, e professionale e continuativo.
- 5. CRESCITA**
fornisce strumenti preziosi per affrontare meglio la malattia riflettendo sui temi esistenziali e per la gestione dell'ansia.
- 6. GRATUITÀ**
Il Servizio permette di essere seguiti sempre, indipendentemente dalle possibilità economiche.
- 7. COMPLETO**
il Servizio fornisce sia Assistenza Psicologica che Farmacologica, garantendo il più possibile una presa in carico globale.
- 8. INNOVATIVO**
Dal 2023 al Paziente vengono proposti percorsi di Musicoterapia e Psicoterapia EMDR.
- 9. FORMAZIONE**
Pratica clinica e competenze si fondono, permettendo lezioni universitarie e corsi formativi in altre realtà, per trasmettere la nostra esperienza sul campo.

I NUMERI DEL SERVIZIO

SERVIZIO AMBULATORIALE	2023	2022
N° DELLE PERSONE SEGUITE	114	216
PAZIENTI	68	168
FAMILIARI	46	48
N° DI COLLOQUI	664	842

SERVIZIO IN REPARTO	2023	2022
N° DELLE PERSONE SEGUITE	233	220
PAZIENTI	220	198
FAMILIARI	13	22
N° DI COLLOQUI	833	794

OLTRE
1.497
COLLOQUI



La Dottoressa Federica Lo Dato



La Dottoressa Cinzia Fierro

LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1€** impiegato,
quanto genera AIL Bologna
in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI** del Servizio
di Assistenza Psicologica è di
3,27:1.

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 126 di questo Report e su www.ailbologna.it.

VIS

LA VOCE DEI BENEFICIARI DELL'ASSISTENZA PSICOLOGICA: I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT 2023

Il **principale obiettivo** del Servizio di Assistenza Psicologica è offrire ai Pazienti e ai loro Caregivers un **percorso di sostegno e strumenti efficaci** che possano aiutarli emotivamente nell'affrontare la malattia.

Il **49%** degli intervistati usufruisce del **servizio in reparto** e il **51% in Ambulatorio presso Casa AIL**, ma in **diverse modalità**: il **60%** dei Pazienti effettua dei **colloqui in presenza**, mentre il **38%** preferisce la **modalità mista**, ossia l'alternanza tra colloqui in presenza e da remoto tramite telefonata o piattaforma per videochiamate.

Il **39% dei Pazienti** intervistati afferma che, se non fosse stato disponibile il servizio da parte di AIL Bologna, **si sarebbe rivolto ad uno specialista** quale uno Psicologo, Psicoterapeuta o Psichiatra, mentre nel **26%** dei casi si sarebbero **affidati al medico di base**.

VALUTAZIONE DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA

INCIDE POSITIVAMENTE
SUI PAZIENTI
E SUI FAMILIARI
O CAREGIVERS

IL **100%**
DELLE PERSONE
ASCOLTATE
CONSIGLIEREBBE
IL SERVIZIO
AD ALTRI PAZIENTI

- Il **100%** di questa fascia di Stakeholders interrogati sostiene che il Servizio li ha **aiutati ad affrontare in modo più efficace gli aspetti psicologici** legati all'esperienza di malattia.
- Il **98%** delle Persone che hanno risposto al questionario afferma di aver avuto **un miglioramento della propria vita** nell'affrontare la malattia.
- Il **98%** afferma che il Servizio **ha inciso positivamente anche sull'interazione con i Familiari, gli Amici e i Colleghi**.
- Il **96%** dei Pazienti e dei Caregivers che hanno risposto al questionario sostiene che il Servizio **ha favorito la capacità di interazione con gli Operatori Sanitari**.
- Il **94%** dichiara che il Servizio ha stimolato a seguire la terapia oncoematologica **con maggiore motivazione**.

LA VALUTAZIONE ESPRESSA DAI
BENEFICIARI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
PSICOLOGICA INTERVISTATI

3,75/4

3.2.4 IL SERVIZIO NAVETTA



Il **Servizio Navetta** svolto dai **Volontari** coordinati dallo Staff dell'Associazione contribuisce significativamente **alla cura e al benessere** dei Pazienti, garantendo loro l'accesso a trattamenti essenziali e fornendo un **sostegno pratico ed emotivo** durante il viaggio.

Infatti, **dal 2005**, i Pazienti Ematologici che devono recarsi all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" o in altri padiglioni del Policlinico Sant'Orsola per una visita, per esami specialistici o per terapie e che non possono farlo in maniera autonoma, **possono contattare AIL Bologna e concordare un passaggio** con una delle auto dell'Associazione.

Il Servizio è offerto dalle 7 alle 16, dal lunedì al venerdì ai Pazienti e ai loro Accompagnatori.

I **Volontari** di AIL Bologna sono essenziali anche in questo ambito: ogni giorno, **guidano le auto** dell'Associazione (donate dai Sostenitori) e offrono compagnia e sostegno ai Pazienti.



Totale impieghi
€ 10.963

I **VANTAGGI** DEL SERVIZIO

1. **ACCESSIBILITÀ AI TRATTAMENTI**

Assicura che i Pazienti possano **raggiungere facilmente l'ospedale** per ricevere cure, trattamenti o controlli medici, specialmente per coloro che potrebbero avere difficoltà a spostarsi autonomamente e sono privi di un accompagnatore.

2. **RIDUZIONE DELLO STRESS**

Elimina lo stress **legato alla ricerca di trasporto e alle preoccupazioni logistiche**, consentendo ai Pazienti e alle loro famiglie di concentrarsi sulle cure e sul benessere.

3. **SICUREZZA**

Assicura che i Pazienti **raggiungano l'ospedale in modo sicuro e puntuale**, riducendo il rischio di ritardi o di mancata presenza agli appuntamenti medici.

4. **SUPPORTO EMOTIVO**

I Volontari possono offrire un **prezioso supporto emotivo durante il viaggio**, aiutando a tranquillizzare i Pazienti e a metterli a proprio agio prima delle procedure mediche.

5. **RIDUZIONE DEI COSTI**

Per i Pazienti che non dispongono di mezzi di trasporto personali o che non possono permettersi servizi di trasporto privati, la navetta gratuita rappresenta **un'opportunità economica per accedere alle cure** mediche necessarie.

I NUMERI DEL SERVIZIO

IL SERVIZIO NAVETTA	2023	2022
PAZIENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO*	60	64
N° DI VIAGGI EFFETTUATI	1.004	1.002
VOLONTARI COINVOLTI	18	16
COMUNI RAGGIUNTI	20	18

*i Pazienti possono usufruire del Servizio Navetta anche ogni giorno, durante il periodo di cura.



Nella foto il nuovo mezzo messo a disposizione dalla Fondazione Terzo Pilastro - Internazionale

LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1€** impiegato,
quanto genera AIL Bologna
in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI**
del Servizio Navetta è di
4,21:1.

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 126 di questo Report e su www.ailbologna.it.

LA VOCE DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO NAVETTA:

I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT 2023

Il **Servizio Navetta risponde al bisogno** manifestato dai Pazienti negli anni di ricevere sostegno per ciò che riguarda gli **spostamenti**, al fine di **sentirsi maggiormente autonomi** e in modo da **eliminare i costi** relativi di trasporto verso l'Ospedale e di ritorno a casa.

La necessità e utilità di questo Servizio sono confermate dalle risposte dei Pazienti che beneficiano del progetto. Il **69%** dei beneficiari del Servizio che sono stati intervistati **è venuto a conoscenza** del Servizio Navetta di AIL Bologna in Ospedale, **dal Personale Medico e Infermieristico**.

Il **43%** dei beneficiari ha usufruito del trasporto **all'interno del Comune di Bologna**, mentre il **57%** ha beneficiato dell'accompagnamento da **uno dei Comuni della stessa Provincia**: quasi il **70%** dei Pazienti, infatti, **risiede a più di 10 km dall'Ospedale**, distanza che renderebbe ancora più difficile l'esperienza della cura.

Il Servizio Navetta risponde ai bisogni dei Pazienti e **può accompagnare le stesse Persone anche più volte alla settimana**, se la terapia richiede una presenza ripetuta in Day Hospital. **Quasi l'80%** dei beneficiari ascoltati **ha utilizzato il Servizio per più di 1 anno**.

VALUTAZIONE DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO NAVETTA

AIUTA A RIDURRE
LO STRESS E L'ANSIA LEGATI
ALLA GESTIONE
DELLA MALATTIA

- Il **100%** dei Pazienti afferma che il Servizio ha contribuito a **ridurre di molto lo stress** relativo all'organizzazione **degli spostamenti** verso l'Ospedale e di ritorno a casa e la fatica fisica a questi collegata.
- Il **100%** afferma che il Servizio Navetta offre un **maggior senso di sicurezza, di attenzione e di cura**, elementi che aiutano a ridurre lo stress legato alla malattia.
- Il **100%** afferma di essere **soddisfatto della pulizia e della manutenzione dei veicoli** utilizzati per il servizio.

OFFRE SUPPORTO
DAL PUNTO DI VISTA PRATICO
E PERMETTE DI RISPARMIARE

- Il **30%** dei beneficiari **non avrebbe potuto recarsi in Ospedale** senza il supporto di AIL Bologna.
- Il **27%** afferma che nel caso in cui il Servizio Navetta di AIL Bologna non esistesse, **avrebbe utilizzato mezzi di trasporto a pagamento, come il taxi**.

OFFRE
UN SUPPORTO UMANO

- Il **100%** delle Persone che beneficiano del Servizio che sono state ascoltate **ha apprezzato il supporto offerto dai Volontari** che guidano le Navette.

LA VALUTAZIONE ESPRESSA
DAI BENEFICIARI DEL SERVIZIO NAVETTA
INTERVISTATI:

3,6/4



MOBILITÀ SOLIDALE AIL (VIAGGI SOLIDALI)

Il servizio **Mobilità Solidale AIL** è rivolto ai Pazienti costretti a spostarsi fuori dalla propria provincia di residenza per ricevere cure presso Centri Ematologici specializzati e che vivono questo momento con grande difficoltà per ragioni economiche.

In Italia ogni 68 minuti viene diagnosticata una Leucemia, ogni 46 un Linfoma, ogni 120 un Mieloma e circa mezzo milione di persone convivono oggi con una forma di Tumore del Sangue. Questo tipo di patologie ha un impatto molto forte sulla vita del Paziente e della sua famiglia per via dei percorsi di cura complessi che prevedono lunghi periodi di ospedalizzazione.

Oltre allo sconvolgimento emozionale legato alla diagnosi, infatti, il malato deve spesso affrontare una serie di **difficoltà pratiche**, come gli **spostamenti verso i centri di cura specializzati**, in molti casi lontani dalla città di residenza.

Si tratta di viaggi complicati ed onerosi, tra regioni anche molto distanti tra loro, necessari in caso di resistenza alle terapie o di indicazione di cure particolari, come ad esempio le infusioni di Car-T, disponibili solo in alcune strutture accreditate. **La mobilità sanitaria riguarda migliaia di Pazienti ematologici**, spesso pediatrici, e il peso economico di questo fenomeno ricade totalmente sui Pazienti e sulle famiglie.

AIL ha deciso di fare qualcosa di concreto per sostenere queste persone in difficoltà, grazie al progetto **Mobilità Solidale**. Dal 2019, attraverso la sua rete di 83 Sezioni territoriali, AIL offre ai Pazienti ematologici la possibilità di ottenere il rimborso del viaggio per e dal centro di cura anche per un accompagnatore/caregiver. (Fonte sito AIL Nazionale www.ail.it).

AIL Bologna ha aderito a questa iniziativa fin dall'esordio ma ne ha sospeso l'attività durante il Covid-19 e in seguito alla definizione di nuove linee procedurali ha riproposto il servizio a partire da luglio 2023.

Nel 2023 sono stati supportati 19 fruitori per un totale di 46 viaggi per i quali sono stati rimborsati 13.823,07 euro.

3.2.5 IL PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO DEL DAY SERVICE AMBULATORIALE



Il **Day Service Ambulatoriale (DS)** dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" è una modalità di Assistenza dedicata ai Pazienti per visite, prelievi, controlli e terapie svolti in giornata.

L'aumento progressivo del numero di Pazienti e della durata delle terapie che qui vengono somministrate ha reso necessaria l'**estensione dell'orario del Day Service** che AIL Bologna garantisce grazie al fondamentale contributo della **Fondazione Isabella Seràgnoli**.

Nel **2007** è stata applicata l'estensione dell'orario al **pomeriggio** e nel **2014** anche al **sabato mattina**.

Questo ha consentito di migliorare l'accessibilità, la flessibilità e la qualità complessiva dell'Assistenza fornita in DS.

L'arco di attività giornaliera è di **circa 12 ore** e sono circa **110 i Pazienti** che vengono **seguiti ogni giorno**. Di questi:

- **45/50 Pazienti** sono **sottoposti a terapie**. Circa **6/7 Pazienti** ogni giorno sono sottoposti a terapie la cui somministrazione supera le 3 ore.

Fra coloro che accedono per le terapie, circa **35 usufruiscono del DS al mattino**, circa **15 Pazienti si fermano al pomeriggio**.

Al sabato mattina, sono **25/30 i Pazienti** che utilizzano il DS.

Totale impieghi
€ 154.017

I VANTAGGI DEL SERVIZIO

1. ACCESSIBILITÀ MIGLIORATA

Consentire ai Pazienti di accedere al servizio per un periodo di tempo più lungo durante la giornata **aumenta la disponibilità di cure e supporto** per coloro che ne hanno bisogno, migliorando così l'accessibilità ai servizi sanitari.

2. FLESSIBILITÀ

Un orario esteso offre maggiore flessibilità agli operatori nel **pianificare al meglio le visite e i trattamenti** per i Pazienti e offrire una gamma più ampia di attività terapeutiche.

3. RIDUZIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO

Estendere l'orario del Day Service può contribuire a **distribuire meglio i Pazienti durante la giornata**, riducendo il sovrappollamento.



3.2.6 IL SERVIZIO DI **SUPPORTO** **DEI VOLONTARI**

NELL'ISTITUTO DI EMATOLOGIA
"L. E A. SERÀGNOLI"



I Volontari giocano un **ruolo essenziale nell'accoglienza** ai Pazienti e ai loro familiari in Istituto, contribuendo a **migliorare l'esperienza complessiva dei Pazienti** e dei visitatori attraverso il loro **impegno**, la loro **gentilezza** e il loro **sostegno pratico ed emotivo**.

I Volontari sono presenti in **4 aree dell'Istituto** di Ematologia "L. e A. Seràgnoli":

- **Ingresso dell'Istituto**
- **Atrio dell'Istituto**
- **Day Service**
- **Reparti di Degenza**



Totale impieghi
€ 2.643

I **VANTAGGI** DEL SERVIZIO

1. **CALORE UMANO**

coloro che beneficiano del Servizio (sia Pazienti che Familiari) segnalano un **netto miglioramento del disagio psicologico** che li aiuta ad affrontare meglio la malattia.

2. **ORIENTAMENTO E ASSISTENZA**

i Volontari possono fornire informazioni utili sui servizi ospedalieri, sui percorsi all'interno dell'ospedale e su come accedere alle diverse aree, **aiutando così i Pazienti e i visitatori a orientarsi meglio**.

3. **SUPPORTO EMOTIVO**

i Volontari possono **offrire un ascolto attento e empatico**, fornendo sostegno emotivo a coloro che ne hanno bisogno e rendendo l'esperienza ospedaliera meno isolante e più umana.

4. **INTEGRAZIONE NELLA COMUNITÀ**

Coinvolgendo i Volontari locali, si favorisce un **senso di appartenenza e di partecipazione** attiva alla comunità, promuovendo la solidarietà e la collaborazione tra le persone.



Nella foto il nuovo Punto Ristoro all'ingresso dell'Istituto

**OLTRE
30
VOLONTARI
IMPEGNATI**

I NUMERI DEL SERVIZIO

N° DI VOLONTARI IMPEGNATI	2023	2022
NELL'ATRIO	10	5
IN DAY HOSPITAL	5	5
NEI REPARTI DI DEGENZA	14	9
NELL'AREA TRIAGE	5	15
TOTALE	34	34

LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1€** impiegato,
quanto genera AIL Bologna
in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI** dei Servizi
di Supporto svolti dai Volontari
nell'istituto "L. e A. Seràgnoli" è di
4,41:1.

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 126 di questo Report e su www.ailbologna.it.

VIS

LA VOCE DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO DI SUPPORTO: I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT 2023

Il Servizio di Supporto risponde al bisogno di offrire alle Persone che arrivano in Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" **informazioni e aiuto** ed è **utile al Personale Medico e Infermieristico** nella gestione dell'**accoglienza** e dell'**attesa** dei Pazienti e dei loro Familiari o Caregivers nelle diverse aree dell'Ospedale.

I Pazienti e dei loro Familiari o Caregivers nel 2023 sono stati supportati dai Volontari prevalentemente nelle attività di registrazione in **accettazione**, nel **ritiro delle cartelle** o nell'**Assistenza a Pazienti non autosufficienti**.

VALUTAZIONE DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO DI SUPPORTO

LA PRESENZA
DEI VOLONTARI OFFRE
AIUTO PRATICO
E RASSERENA
CHI FREQUENTA
L'ISTITUTO DI EMATOLOGIA
"L. E A. SERÀGNOLI"

- Il **100%** dei beneficiari **ha apprezzato** la presenza dei Volontari AIL Bologna con riferimento all'attività di **orientamento e di informazione** sui servizi dell'Istituto
- Il **99%** delle Persone intervistate afferma di aver vissuto **più serenamente i tempi di attesa**, grazie alla presenza dei Volontari di AIL Bologna.
- Il **98%** valuta positivamente la **cortesìa** e la **professionalità** dei Volontari
- Il **69%** fra i Pazienti e gli Accompagnatori ascoltati ha ricevuto dai Volontari di AIL Bologna **informazioni utili** a orientarsi e relative ai **Servizi offerti dall'Associazione**.

LA VALUTAZIONE ESPRESSA
DAI BENEFICIARI DEL SERVIZIO DI SUPPORTO
INTERVISTATI:

3,5/4

3.3

GLI OBIETTIVI
STRATEGICI

SENSIBILIZZAZIONE



3.3 LA SENSIBILIZZAZIONE

3.3.1 LA DIMENSIONE DELLA SENSIBILIZZAZIONE IN AIL BOLOGNA

La Sensibilizzazione nella Lotta ai Tumori del Sangue è fondamentale per **aumentare la consapevolezza** su queste malattie, sull'impatto che hanno sulle persone e le loro famiglie e **promuovere l'importanza della Ricerca Scientifica** per trovare cure efficaci.

Con maggiori risorse e impegno, possiamo fare passi significativi nella Ricerca di terapie sempre più adeguate e migliorare la qualità di vita per i Pazienti con Tumori del Sangue.

Le Campagne di Comunicazione e di Raccolta Fondi giocano un ruolo cruciale in questa attività. Per questo motivo, **AIL Bologna promuove eventi e iniziative sia a livello locale che nazionale**: per raccogliere fondi destinati alla Ricerca, all'Assistenza ai Pazienti e alle loro famiglie e per raggiungere un numero sempre crescente di sostenitori.

Queste Campagne non solo forniscono **sostegno finanziario** vitale per la Ricerca di nuove terapie e cure e il sostegno e il consolidamento di Servizi di Assistenza, ma anche offrono **idee e spunti per coinvolgere la comunità**. Eventi teatrali o sportivi, concerti benefici campagne di piazza, non solo raccolgono fondi, ma **uniscono le persone in un obiettivo comune**: rendere i Tumori del Sangue sempre guaribili.

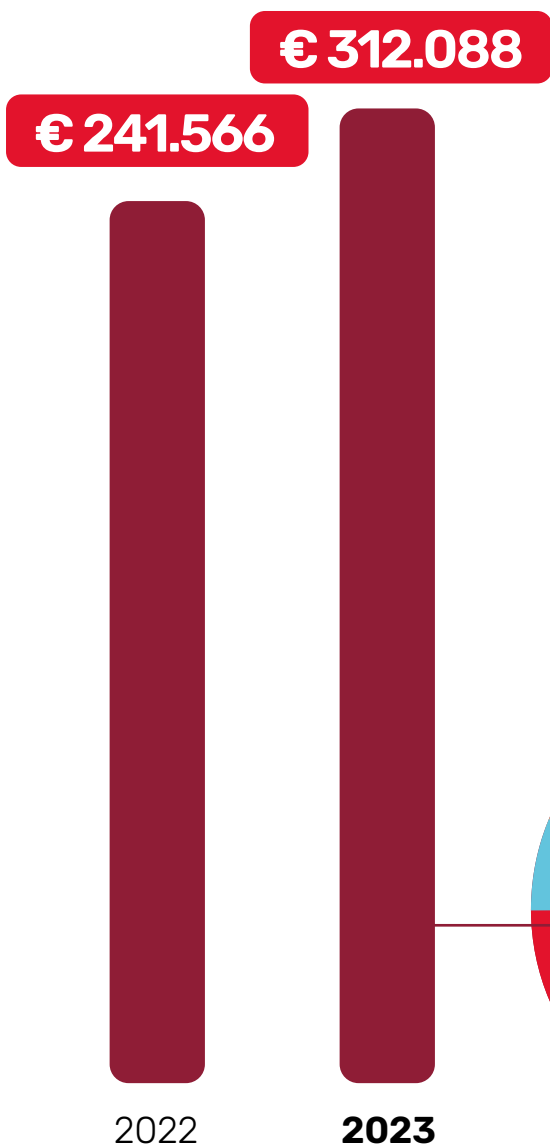
La partecipazione attiva e il **supporto generoso** alle campagne di Raccolta Fondi sono un modo tangibile per **contribuire alla causa e fare la differenza nella vita di chi è colpito da queste malattie**.

I costi per la **Sensibilizzazione** per un totale di **312.088 euro** sono stati coperti da **donazioni con destinazione specifica per 2.112 euro**, da offerte del **periodico per 6.295 euro**, da offerte **in natura per 50 euro** e i restanti **303.631 euro** dalla **Raccolta Fondi (compresi lasciti ed erogazioni liberali)**.

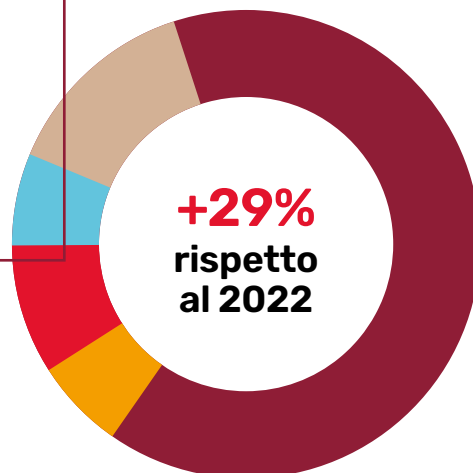
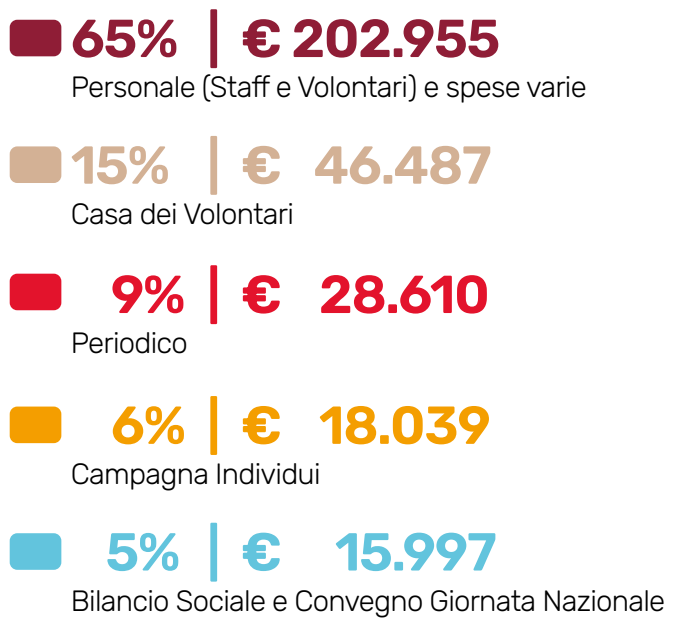




**FONDI DESTINATI
ALLA SENSIBILIZZAZIONE**



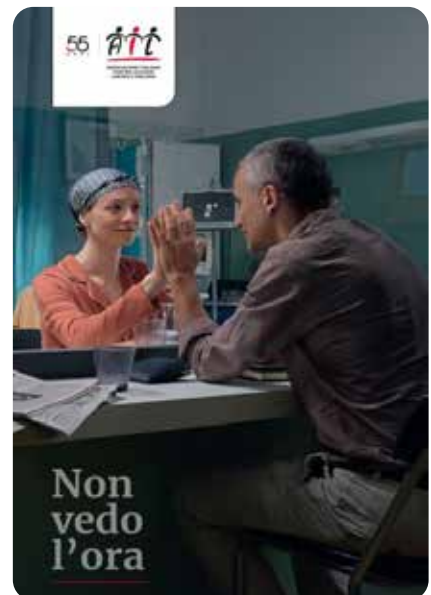
**IMPIEGHI A SOSTEGNO DEI SERVIZI
DI SENSIBILIZZAZIONE NEL 2023**



3.3.2 LE **CAMPAGNE** E GLI **EVENTI**

LE **CAMPAGNE** NAZIONALI

Questi che seguono sono i visual che hanno caratterizzato le Campagne Nazionali nel 2023.



STELLE DI NATALE AIL

Una stella di Natale AIL fiorisce anche nei momenti più difficili.

Nel 2023 abbiamo distribuito **8350 Stelle di Natale**, **2700 sogni di cioccolato** e altri gadget natalizi pari ad una raccolta lorda di **490.000 euro**.

UOVA DI PASQUA AIL

Ogni uovo custodisce un sogno, aiutaci a realizzarlo.

Nel 2023 abbiamo distribuito **18.250 Uova** e altri gadget pasquali che hanno consentito una raccolta lorda di **357.000 euro**.

5X1000

Non lasciare che una malattia ematologica spezzi il mio sogno.

Un unico codice fiscale, **C.F. 80102390582**, per 83 sezioni territoriali.

Nel 2023 sono state ripartite le quote del 5x1000 relative al 2022. AIL è stata scelta da **186.442 contribuenti** per un totale di **6.859.574 euro**. Ad AIL Bologna sono stati destinati **433.142 euro**.

CAMPAGNA LASCITI

E tu cosa fai dopo la vita? Aiutaci a costruire un futuro senza Tumori del Sangue.

La domanda: "E tu cosa fai dopo la vita?" vuole portarci a riflettere proprio sull'opportunità di impegnarsi per dare nuove possibilità di guarigione e di speranza a chi lotta contro un tumore del sangue, costruendo insieme ad AIL un futuro che continuerà dopo di noi.

È questo il messaggio della nuova campagna che AIL ha dedicato ad uno strumento importantissimo che supporta la Ricerca e l'Assistenza ai Pazienti: **il Lascito Testamentario Solidale. Per destinare un Lascito o un legato ad AIL Bologna il codice fiscale da segnarsi è quello di AIL Bologna 92029750376.**

Nel 2023 AIL Bologna ha beneficiato di un generoso legato a favore della Ricerca Scientifica per un importo di **circa 485.000 euro** e di una **porzione di lascito di 166.500 euro**, per un totale di **circa 652.000 euro**.

GIORNATA NAZIONALE PER LA LOTTA CONTRO LE LEUCEMIE, LINFOMI E MIELOMA (21 GIUGNO)

Molte vite ricominciano dalla Ricerca.

La Giornata nazionale è una ricorrenza importante per tutta AIL, un'occasione per organizzare eventi, incontri e conferenze in tutta Italia, grazie al contributo delle 83 sedi locali AIL che partecipano attivamente nel promuovere e diffondere la Mission e il messaggio dell'Associazione.

Nel 2023 AIL Bologna ha organizzato la quarta edizione del convegno:

LA GESTIONE DEL COINVOLGIMENTO EMOTIVO IN ONCOEMATOLOGIA dedicato al tema dell'Ipnosi Clinica. **Grazie alla Dottoressa Federica Lo Dato**, ideatrice e promotrice del progetto.

LE CAMPAGNE LOCALI



ADOTTA UN RICERCATORE

(adotta un Progetto di Ricerca) e **UN'ORA DI RICERCA** hanno come obiettivo concreto quello di sostenere i Ricercatori, Biologi, Biotecnologi, Data Manager, Tecnici di Laboratorio e Infermieri di Ricerca.

CAMPAGNA INDIVIDUI

A fine 2023 abbiamo pianificato un flusso di comunicazione che continuerà anche nel 2024 per informare i nostri Donatori delle attività che svolgiamo, curare maggiormente il dialogo e incentivare una Raccolta Fondi più mirata agli obiettivi che ci siamo prefissi nell'anno.

SALVADANAII SOLIDALI

Anche nel 2023 è proseguita la Campagna di distribuzione dei salvadanai solidali di AIL Bologna presso i tanti esercizi commerciali e studi professionali che si sono resi disponibili ad accoglierli.

CAMPAGNA "SCOPRI IL VOLONTARIO CHE È IN TE"

Nel 2023 abbiamo ideato questa campagna di people raising per aumentare il numero di Volontari Ricorrenti dedicati ai Servizi di Assistenza e a un supporto delle sedi delle Associazioni.

CAMPAGNA "ADOTTA ANNALISA"

Attraverso questa campagna abbiamo finanziato un'Infermiera di Ricerca per i reparti di degenza con il supporto di alcune aziende del territorio

LA CASA DEI VOLONTARI DI AIL BOLOGNA

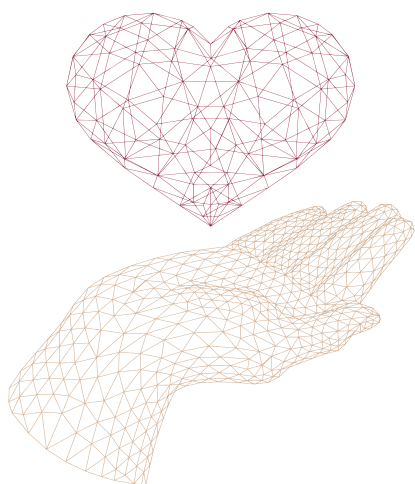


Il 2023 è stato **il secondo anno di attività** della Casa dei Volontari, lo spazio di AIL Bologna in Via Azzurra 2/A, pensata e realizzata per tante attività dedicate ai Volontari o da loro ideate. È uno **spazio di incontro aperto alla comunità**. Quest'anno sono stati realizzati **laboratori di uncinetto e di decoupage** e diversi **incontri di formazione di base e permanente per i Volontari** con la Responsabile del Servizio di Assistenza Psicologica.

La Casa dei Volontari, durante le manifestazioni nazionali (Uova di Pasqua e Stelle di Natale), è divenuto **un nuovo punto di distribuzione dei doni solidali** AIL.

È uno spazio esterno ai luoghi di cura e Assistenza nei quali tradizionalmente l'Associazione ha le proprie sedi operative, utile per **sensibilizzare le persone** che non hanno mai avuto esperienze dirette o indirette di malattia.

I CANALI DI COMUNICAZIONE DIGITALE



Nel 2023 abbiamo consolidato i **canali di Sensibilizzazione Digitale** e abbiamo sviluppato un **Piano di Comunicazione** attraverso Newsletter destinate ai diversi Target dei nostri Sostenitori. I canali social:

 BolognAIL  ailbologna.odv

 ail-bologna  AILBologna  www.ailbologna.it

sono attivi e sempre aggiornati.

È attivo un gruppo whatsapp che coinvolge tutti i **Volontari** attivi per il coordinamento delle attività e dei servizi e per la promozione delle iniziative e degli eventi.

AIL BOLOGNA NEWS – IL PERIODICO DELL'ASSOCIAZIONE



Il periodico di AIL Bologna nel 2023 ha subito un **restyling**. All'interno si evidenzia il cambio del font e dei colori e l'inserimento di un bollettino all'esterno della copertina.

Dal secondo numero dell'anno, è stato utilizzato del **mater-bi** per la cellophanatura che ha un **minore impatto ambientale**.

Nel 2023 sono usciti **2 numeri** in concomitanza con le Campagne di Piazza, ognuno con una tiratura di **24.000 copie**.

ALCUNI **EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE E DI RACCOLTA FONDI** DEL 2023**TRACCE DI INFINITO (DOCUFILM)**

Ideato e prodotto da Federica Lo Dato, Responsabile del Servizio di Assistenza Psicologica di AIL Bologna e da Aurelio Luglio, ex-Paziente onco-ematologico, Volontario e Consigliere di AIL Bologna, in collaborazione con giovani registi.

**CONCERTO DELLA DR. DIXIE JAZZ BAND
MEDICINA IN JAZZ 2023**

Il cui ricavato viene devoluto ad AIL Bologna e ad un'altra Associazione del territorio. Grazie all'Associazione Gli Eretici, al comune e alla proloco di Medicina.

**BURRACO A CASA AIL**

Due edizioni del Torneo di Burraco, organizzate nella nostra Casa di Accoglienza con la collaborazione di alcune Volontarie, per raccogliere fondi e mostrare a cosa verranno destinati.

**TORNEO DI GOLF PRO-AM**

Un torneo speciale organizzato al Golf Club Bologna il cui ricavato è stato devoluto alla nostra Associazione.

TORNEO ANASTASI DI CALCIO BALILLA

Un evento sportivo a Casa AIL, in ricordo di Antonio, che coinvolge in una disfida molto competitiva squadre di Medici e Infermieri dell'Istituto, Sostenitori e Volontari di AIL Bologna.

**GIARDINI E TERRAZZI**

La consueta rassegna bolognese ai Giardini Margherita che ospita un nostro gazebo informativo gestito dai Volontari dell'Associazione.

**TORNEO "PRAGATTO OPEN"**

Nel 2023 siamo giunti al ventesimo anno di questo Torneo organizzato dai Soci del Golf Club Bologna, che ci vede destinatari del ricavato.

FESTA D'AUTUNNO E LOTTERIA

La Festa di Autunno, che prevede un pranzo a Villa Pallavicini ci permette di coinvolgere i Volontari e i loro familiari in un momento conviviale.

**PARTITE DEL CUORE BOLOGNA LEGEND**

Due iniziative sportive che hanno permesso di fare scendere in campo Medici e Infermieri del Sant'Orsola e le leggende del calcio bolognese a Vado e a Ponte Ronca.

LA VOCE DEI DONATORI: I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT NEL 2023

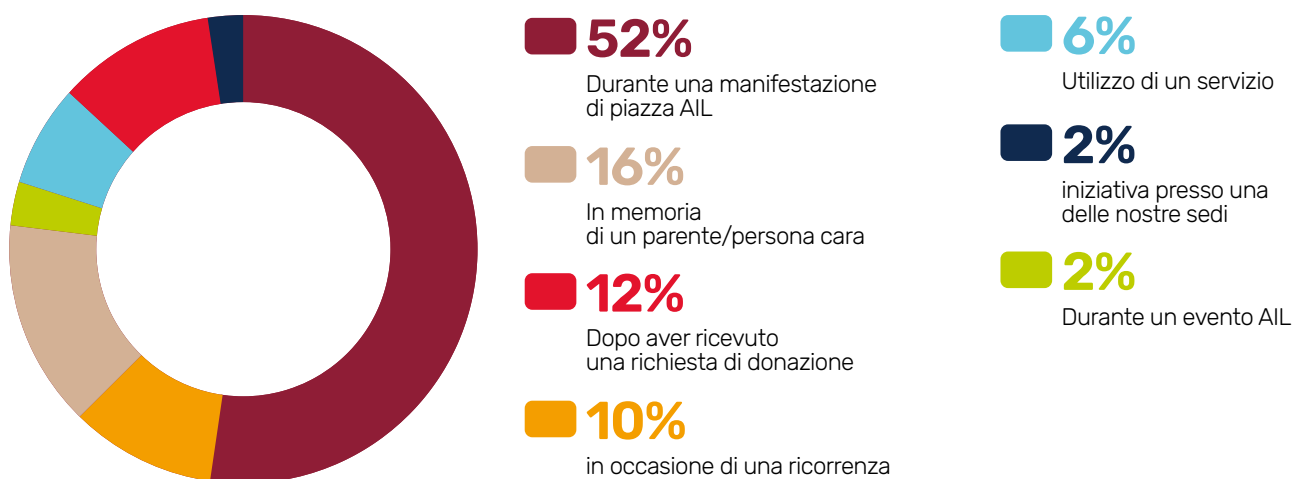
La maggior parte dei Donatori intervistati ha conosciuto AIL Bologna frequentando l'Ospedale come Paziente o Caregiver, oppure attraverso **Web, TV, Stampa o materiale informativo**. Molti altri Donatori sono venuti a conoscenza dell'Associazione attraverso **il racconto di Familiari e Amici** colpiti da una patologia onco-ematologica,

Quasi il 50% dei Donatori dichiara di aver donato perché **toccati da vicino** dal tema dei Tumori del Sangue.

Nel 2023, la maggior parte dei Donatori ha preferito donare in occasione delle Campagne Istituzionali Stelle di Natale AIL e Uova di Pasqua AIL, possibili grazie all'**indispensabile coinvolgimento dei Volontari** e che si confermano un modo efficace per consolidare la partecipazione dei Donatori già attivi e per sensibilizzare nuovi Sostenitori.

Il 99% dei Donatori consiglierebbe a un familiare e a un amico di sostenere AIL Bologna con una donazione.

LE OCCASIONI IN CUI I DONATORI HANNO DECISO DI SOSTENERE AIL BOLOGNA



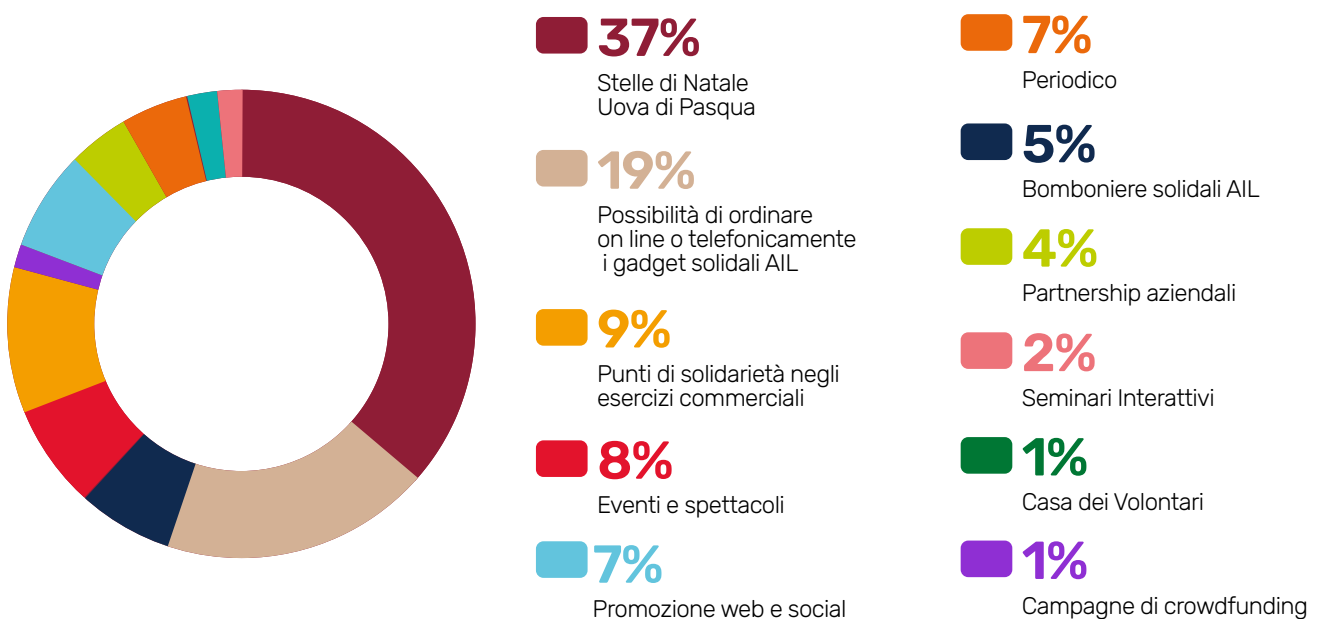
I NOSTRI DONATORI CONTINUERANNO A SOSTENERE AIL BOLOGNA

66% manterrà invariata la propria donazione in futuro

16% aumenterà la propria donazione in futuro



QUALI INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE E RACCOLTA FONDI DEL 2023 HA APPREZZATO DI PIÙ?



4

LO STAKEHOLDER ENGAGEMENT



4. LO STAKEHOLDER ENGAGEMENT

4.1 LA MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDERS DI AIL BOLOGNA

“**Mappare**” gli Stakeholders significa fare una fotografia del tessuto di relazioni di cui l’Associazione fa parte: noi di AIL Bologna, infatti, non consideriamo la nostra struttura come una entità statica, ma come uno strumento che aiuti le persone a creare connessioni e legami per unire le forze e donare speranza ai beneficiari del valore che generiamo.

La nostra mappa degli **Stakeholders** rappresenta sinteticamente e graficamente **tutti i portatori d’interesse** che sono stati identificati da AIL Bologna nel processo periodico cognitivo-gestionale di analisi e di aggiornamento che si svolge ogni anno, attraverso la quale sono individuati dalla governance tutti gli Stakeholder:

- **interni**, come la governance, le risorse umane e i Volontari, di cui il presente Bilancio Sociale offre una trattazione completa
- **esterni**, con i quali l’Associazione si trova ogni giorno ad interloquire.

La rappresentazione di tali soggetti, ed in particolare di quelli esterni all’organizzazione, permette di osservare la grande dinamicità e proattività che AIL Bologna dimostra sul territorio bolognese ed emiliano attraverso la realizzazione di partnership intersettoriali con aziende, pubblico e non profit, seguendo in tal modo le logiche di sostenibilità locale e di innovazione sociale.

STAKEHOLDER INTERNI		
CATEGORIA DI STAKEHOLDER	SOTTOGRUPPI	SPECIFICA SOGGETTI
GOVERNANCE	ORGANI DI AMMINISTRAZIONE	Consiglio di Amministrazione
	ORGANI DI GOVERNO	Assemblea dei Soci
	ORGANI DI CONTROLLO	Organo di Controllo
	ALTRI ORGANI CONSULTIVI ED ESECUTIVI	Comitato Etico - Comitato Scientifico
RISORSE UMANE E STAFF	DIPENDENTI	13
VOLONTARI	VOLONTARI OCCASIONALI	405
	VOLONTARI RICORRENTI	124
	VOLONTARI D'IMPRESA	10

STAKEHOLDER ESTERNI

CATEGORIA DI STAKEHOLDER	SOTTOGRUPPI	SPECIFICA SOGGETTI
BENEFICIARI DEI SERVIZI	PAZIENTI ONCO-EMATOLOGICI, FAMILIARI E CAREGIVERS DI PAZIENTI E MALATI ONCO-EMATOLOGICI	<ul style="list-style-type: none"> ASSISTENZA DOMICILIARE: 178 CASA AIL: 348 SERVIZIO NAVETTA: 60 ASSISTENZA PSICOLOGICA: 347 SERVIZI DI SUPPORTO IN ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI": tutti coloro che accedono all'Istituto
DONATORI	INDIVIDUI	5.120
	AZIENDE SOSTENITRICI	249
	FONDAZIONI FINANZIARIE	8
	ESERCIZI COMMERCIALI	331
	ASSOCIAZIONI, COMITATI, GRUPPI...	64
MONDO AIL	AIL NAZIONALE	
	SEDI PROVINCIALI AIL	82 (oltre ad AIL Bologna)
ISTITUZIONI E PA	ISTITUZIONI SCOLASTICHE E ACCADEMICHE	<ul style="list-style-type: none"> Università degli Studi di Bologna ESCP Business School
	ENTI LOCALI	<ul style="list-style-type: none"> Comune di Bologna Comune Castello d'Argile Pro loco Provinciali Quartieri di Bologna Comuni della Provincia per permessi suolo pubblico Campagne Istituzionali
	SISTEMA SANITARIO NAZIONALE	<ul style="list-style-type: none"> L'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" di Bologna Ospedale Maggiore "C. A. Pizzardi" di Bologna Ospedale Bellaria "C. A. Pizzardi" di Bologna Hospice Bentivoglio Azienda AUSL 105 di Bologna
	FORNITORI	247
NON PROFIT	ENTI NON PROFIT NAZIONALI	<ul style="list-style-type: none"> Angeli in Moto APEO Rotary Bologna Carducci Rotaract Bologna Centro, Carducci e Est Lions Villanova Castenaso A.S.D. Ponte Ronca A.S.D. Sporting Vado
	ENTI CON MISSION O ATTIVITÀ ANALOGHE	<ul style="list-style-type: none"> AVIS ADMO
COMUNITÀ SCIENTIFICA	COMITATI	<ul style="list-style-type: none"> Il Comitato Scientifico di AIL Bologna
	CENTRI DI RICERCA	<ul style="list-style-type: none"> Il Centro Ricerche Cliniche (CRC) dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" GIMEMA

STAKEHOLDERS ESTERNI		
CATEGORIA DI STAKEHOLDER	SOTTOGRUPPI	SPECIFICA SOGGETTI
MEDIA	TV E RADIO	<ul style="list-style-type: none"> • RAI Tre • 7 GOLD • èTV • Telesanterno • Punto Radio • Radio Bruno
	QUOTIDIANI	<ul style="list-style-type: none"> • Il Resto del Carlino • Corriere di Bologna • La Repubblica Bologna
	TESTATE ONLINE E SOCIAL	/
COMUNITÀ	CITTADINI	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini della provincia di Bologna (Circa 1.015.000 persone)

4.2 L'ASCOLTO, IL COINVOLGIMENTO E L'IMPEGNO NEGLI ANNI

AIL Bologna crede da sempre nella forza della rete e nella qualità delle connessioni quali per migliorare il proprio impatto sociale ogni anno.

Per questo motivo dal 2019 abbiamo iniziato a costruire e utilizzare dei meccanismi **coinvolgimento degli Stakeholders** per ascoltare, dialogare, confrontarci e crescere insieme, ottenendo ogni anno risultati sempre più positivi ed incoraggianti per la crescita dell'organizzazione.

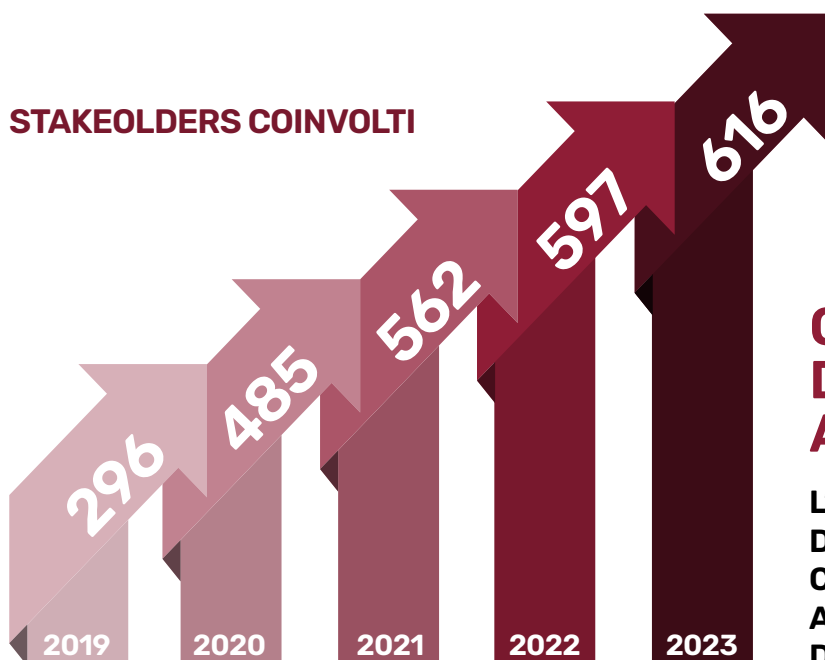
Per essere efficaci e allontanarsi da logiche autoreferenziali abbiamo dialogato da sempre rivolgendolo la nostra attenzione dove serve, cioè sull'**efficacia dell'azione di AIL Bologna**: i piani e **le attività** che mettiamo in campo **si trasformano** e si adattano proprio **al cambiare dei bisogni dei beneficiari** della nostra azione, e quindi il **dialogo strutturato per noi ha un grande valore strumentale e strategico per il concreto raggiungimento della nostra Mission e per il soddisfacimento delle aspettative dei nostri Stakeholder di Missione.**

Il processo di coinvolgimento, infine, è stato sviluppato in coerenza rispetto ai più diffusi standard e prassi internazionali, che permettono di assicurare l'attendibilità e la credibilità degli esiti attraverso dei processi e degli strumenti adeguati.

COME ABBIAMO COINVOLTO GLI STAKEHOLDERS NEGLI ANNI

	2019	2020	2021	2022
OBIETTIVO ENGAGEMENT	Valutazione impatto servizi Assistenza Domiciliare Ematologica, Casa AIL e Servizio Navetta.	Valutazione impatto servizi Assistenza Psicologica e di Supporto svolto dai Volontari all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli".	Rilevazione bisogni e aspettative dei principali Stakeholder	Rilevazione bisogni e aspettative dei principali Stakeholder
CATEGORIA STAKEHOLDER COINVOLTA	<ul style="list-style-type: none"> • Pazienti • Familiari/caregiver • Volontari • Staff • Personale medico, infermieristico e psicologico 	<ul style="list-style-type: none"> • Pazienti • Familiari/caregiver • Volontari • Staff • Personale medico, infermieristico e psicologico 	<ul style="list-style-type: none"> • Pazienti • Familiari/caregiver • Volontari • Donatori 	<ul style="list-style-type: none"> • Pazienti • Familiari/caregiver • Volontari • Donatori
MODALITÀ COINVOLGIMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Somministrazione di questionari retrospettivi semistrutturati • Workshop • Interviste 	<ul style="list-style-type: none"> • Somministrazione di questionari retrospettivi semistrutturati • Workshop • Interviste 	<ul style="list-style-type: none"> • Somministrazione di questionari semi-strutturati 	<ul style="list-style-type: none"> • Somministrazione di questionari semi-strutturati
IMPATTO	Per ogni euro investito in questi servizi, l'Associazione riesce a generare € 2,32 di valore sociale.	Per ogni euro investito in questi servizi, l'Associazione riesce a generare € 2,32 di valore sociale.	È stata rilevata un'alta soddisfazione degli Stakeholders intervistati rispetto ai servizi erogati da AIL Bologna e alla capacità dell'organizzazione di interpretare e rispondere ai bisogni dei Pazienti, dei Caregivers, dei Volontari e dei Donatori	Si rileva che la percezione degli Stakeholders rispetto all'efficacia e all'efficienza della struttura sia molto positiva, fermo restando la volontà degli stessi di un continuo miglioramento delle prestazioni (con particolare riferimento alle azioni di Sensibilizzazione e divulgazione scientifica) e di estensione del numero di servizi offerti nell'ambito dell'obiettivo strategico dell'Assistenza.

STAKEOLDERS COINVOLTI



**OGNI ANNO,
DIAMO VOCE
A PIÙ PERSONE**

**L'AUMENTO DEL NUMERO
DEGLI STAKEHOLDERS
COINVOLTI NEGLI ANNI
ATTRAVERSO IL PROCESSO
DI ENGAGEMENT**

4.3 RISPONDIAMO AI BISOGNI DEGLI STAKEHOLDERS CON AZIONI CONCRETE

ASPETTATIVE E BISOGNI EMERSI NEL 2019

1

Incrementare la divulgazione e l'informazione scientifica relativa alle patologie onco-ematologiche



AZIONI INTRAPRESE NEL 2020

Nel 2020, il sistema di Comunicazione ha avuto una forte accelerazione con nuovi investimenti su strumenti digitali di engagement.

Le informazioni sono state riportate sul materiale informativo di AIL Bologna quali le brochure istituzionali sulle Attività e sui Servizi dell'Associazione che sono state distribuite all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", a Casa AIL e alla Casa dei Volontari di AIL Bologna.

2

Migliorare la promozione degli altri Servizi di AIL Bologna per chi già usufruisce di uno di questi servizi



Creazione del Servizio di Supporto svolto dai Volontari nell'Area Triage dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli".

3

Aumentare la formazione e strumenti utili all'attività di Volontariato



Nell'anno 2020 non è stato possibile incrementare le occasioni di incontro tra i Volontari e il personale medico a causa dell'emergenza da Covid-19. I servizi di AIL Bologna non si sono fermati, ma hanno continuato ad essere erogati nel rispetto delle norme di sicurezza.

4

Sviluppare maggiormente i canali di comunicazioni digitali, via radio e via stampa



Le informazioni sono state riportate sul materiale informativo di AIL Bologna come le brochure istituzionali sulle Attività e sui Servizi dell'Associazione.

Le stesse informazioni sono state riportate anche sui questionari distribuiti nell'area Triage dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" ai Pazienti e ai loro Accompagnatori.

ASPETTATIVE E BISOGNI EMERSI NEL 2020

1

Mantenere il Servizio Triage anche successivamente alle restrizioni di lockdown provocate dal Covid-19



AZIONI INTRAPRESE NEL 2021

AIL Bologna ha consolidato il Servizio Triage all'ingresso dell'istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", coinvolgendo più di 20 Volontari impiegati settimanalmente in questa attività a sostegno dei Pazienti, dei loro Caregivers e dell'Istituto, nel rispetto delle norme di sicurezza anti Covid-19.

2

Rafforzare il coordinamento tra AIL Bologna e l'Istituto Seràgnoli attraverso il potenziamento dei processi comunicativi e la creazione di andando a strutturare delle prassi relazionali e gestionali



Realizzazione di riunioni a carattere organizzativo con i diversi soggetti coinvolti nei Servizi: Volontari, Staff e Operatori Sanitari.

3

Rafforzare il Servizio di Assistenza Psicologica ampliando le risorse dedicate in termini di ore o di personale



Nell'anno 2020 non è stato possibile incrementare le occasioni di incontro tra i Volontari e il personale medico a causa dell'emergenza da Covid-19. I servizi di AIL Bologna non si sono fermati, ma hanno continuato ad essere erogati nel rispetto delle norme di sicurezza.

4

Ampliare il Servizio di Assistenza Psicologica al supporto del personale ospedaliero dell'Istituto Seràgnoli



AIL Bologna ha ampliato il Servizio di Assistenza Psicologica: alla Dottoressa Psicologa Clinica, Responsabile dell'intero progetto, nel 2022 è stata affiancata una seconda Psicoterapeuta che segue i Pazienti ricoverati all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli". La nuova Dottoressa tiene briefing settimanali con i Medici Specializzandi che operano nei Reparti di Degenza con l'obiettivo di riflettere insieme sui casi clinici, di migliorare la comunicazione Medico-Paziente e il contesto emotivo sia di chi si cura che di chi cura.

ASPETTATIVE E BISOGNI EMERSI NEL 2021

1

Incrementare la divulgazione e l'informazione scientifica relativa alle patologie onco-ematologiche



AZIONI INTRAPRESE NEL 2022

Abbiamo incrementato la Comunicazione Scientifica Ricercatori sul periodico "AIL Bologna NEWS" e sul Sito Web di AIL Bologna.

AIL Bologna ha collaborato alla realizzazione di un Seminario Interattivo sulle Mielodisplasie organizzato da AIL Nazionale e che si è tenuto a Bologna nel mese di ottobre 2022.

2

Migliorare la promozione degli altri Servizi di AIL Bologna per chi già usufruisce di uno di questi servizi



Nel 2022 abbiamo incrementato la distribuzione di brochure informative ai fruitori dei Servizi di Assistenza di AIL Bologna.

Abbiamo realizzato la Campagna di Comunicazione "In Viaggio con AIL Bologna" che è stata divulgata attraverso newsletter e digitali e attraverso il periodico "AIL Bologna NEWS".

3

Aumentare la formazione e strumenti utili all'attività di Volontariato



AIL Bologna ha incrementato l'attività di supervisione psicologica offerta ai Volontari, in particolare a coloro che sono in contatto con i Pazienti.

Nel 2022 sono riprese le attività ricreative e di socializzazione fra i Volontari (La Gita dei Volontari, i Laboratori Creativi, la Festa d'Autunno), e la formazione su tematiche specifiche di Raccolta Fondi (attraverso la Campagna di Sensibilizzazione "I Fantastici 3" dedicata alle Campagne Lasciti, 5 per 1.000 e Donazioni Periodiche).

4

Sviluppare maggiormente i canali di comunicazioni digitali, via radio e via stampa



Nel 2022 AIL Bologna ha realizzato un'importante Campagna "AIL Bologna compie 30 anni" per celebrare i 30 anni di attività e di risultati della sezione a Bologna. La Campagna è stata promossa anche attraverso una conferenza stampa organizzata nella sede del Comune di Bologna e ripresa dai media locali.

L'Associazione ha anche realizzato una Conferenza Stampa e un evento dal titolo "Buon Compleanno, Prof!" dedicata al Professor Sante Tura, fondatore di AIL Bologna, a un anno dalla sua scomparsa. L'evento è stato ripreso dai media locali.

AIL Bologna nel 2022 ha realizzato una Campagna affissioni (sui supporti pubblicitari stradali e sugli autobus cittadini) per promuovere la Campagna 5 per 1.000.

5

Sviluppare servizi di Assistenza complementari a quelli già attivi



Nel 2022 abbiamo incrementato la distribuzione di brochure informative ai fruitori dei Servizi di Assistenza di AIL Bologna.

Abbiamo realizzato la Campagna di Comunicazione "In Viaggio con AIL Bologna" che è stata divulgata attraverso newsletter e digitali e attraverso il periodico "AIL Bologna NEWS".

ASPETTATIVE E BISOGNI EMERSI NEL 2022

1

Migliorare la visibilità di AIL Bologna sul territorio locale e a livello nazionale

Notevole incremento delle risorse investite nella Sensibilizzazione attraverso nuove azioni quali: affissioni e campagne dinamiche sugli autobus, editoriali e pagine promozionali sui quotidiani locali, spazi su radio e tv locali.

Sviluppo delle attività presso la Casa dei Volontari.

2

Incrementare la presenza sui canali social (Instagram, LinkedIn e Facebook)

Abbiamo cercato di mantenere continuo il flusso di comunicazione attraverso i social, raccontando i tanti momenti della vita associativa.

3

Diffondere maggiormente informazioni sulla possibilità di effettuare dei lasciti tra Stakeholder esterni e interni

Abbiamo realizzato un evento di Sensibilizzazione e informazioni con Notai e abbiamo iniziato a personalizzare il materiale promozionale della nuova campagna lasciti AIL in vista della diffusione nel prossimo anno.

È stato inserito come argomento specifico nella formazione dei Volontari.

4

Estensione ventaglio di servizi offerti su Servizio di nutrizione oncologica Servizio di fisioterapia

Nel 2023 abbiamo privilegiato l'ambito dell'Assistenza Domiciliare che ha richiesto adeguamenti economici per garantire un ottimale svolgimento del servizio piuttosto che attivare nuovi servizi.

5

Incrementare la divulgazione e l'informazione scientifica relativa alle patologie onco-ematologiche

Abbiamo ospitato il seminario interattivo medici Pazienti sul Mieloma, abbiamo promosso il convegno SIE incontra i Pazienti e abbiamo organizzato il convegno sul Coinvolgimento Emotivo in Oncoematologia con un focus particolare sull'Ip-nosi Clinica.

4.4 IL PERCORSO DI ENGAGEMENT NEL 2023

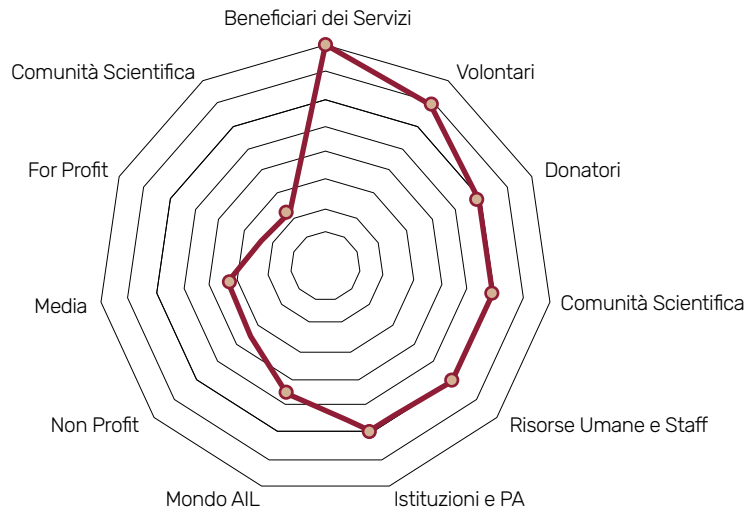
Per adempiere alla nostra Mission in modo efficace non possiamo soddisfare le esigenze di tutti gli Stakeholders mappati con lo stesso livello di impegno: per questo motivo abbiamo effettuato una **valutazione di rilevanza e prioritizzazione** degli Stakeholders mappati (individuati puntualmente nel paragrafo 3.1) verso i quali è necessario un maggior impiego di tempo e di risorse per il loro ascolto e la loro partecipazione attiva.

Per l'anno 2023, gli **Stakeholders prioritari e il grado di coinvolgimento** sono stati scelti attraverso la riproposizione di un processo di attribuzione di valore svolto per la prima volta durante lo scorso anno. Frutto di una riflessione interna di AIL Bologna, tale processo ha portato alla definizione del grado di coinvolgimento e all'inserimento degli Stakeholders della **matrice di modalità di relazione** (o anche di **"influenza e dipendenza"**) che **individua quali azioni secondo la prassi è meglio operare nei confronti della categoria valutata** (informare, tutelare, tutelarsi o collaborare).

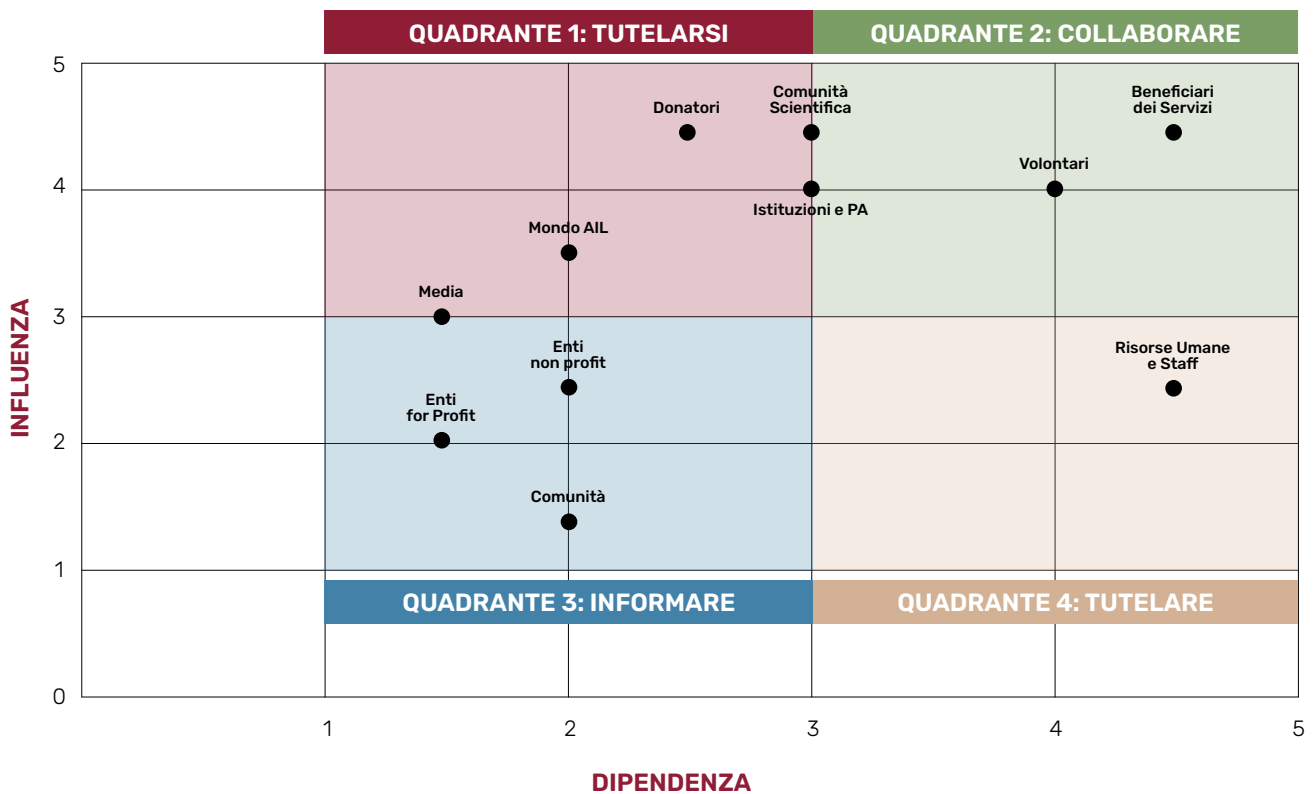
COME ABBIAMO COINVOLTO GLI STAKEHOLDERS NEGLI ANNI

	DIPENDENZA	INFLUENZA	VALORE TOTALE (INTENSITÀ DELL'ENGAGEMENT)	RIQUADRO MATRICE2023
STAKEHOLDER INTERNI				
VOLONTARI	4	5	9	2
RISORSE UMANE E STAFF	4,5	3,5	8	4
STAKEHOLDERS ESTERNI				
BENEFICIARI DEI SERVIZI	4,5	4,5	9	2
DONATORI	2,5	4,5	7	1
MONDO AIL	2,5	4,5	7	1
ISTITUZIONI E PA	3	4	7	1/2
FOR PROFIT	1,5	2	3,5	3
NON PROFIT	2	2,5	4,5	3
COMUNITÀ SCIENTIFICA	4	4,5	7,5	1/2
MEDIA	1,5	3	4,5	1/3
COMUNITÀ	2	1,5	3,5	3

Intensità dell'engagement 2023 per categoria di Stakeholder



MATRICE DI MODALITÀ DI RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDERS AIL BOLOGNA 2023





La metodologia di identificazione e di prioritizzazione utilizzata ha permesso ad AIL Bologna di orientarsi nell'individuare le strategie di dialogo e partecipazione da mettere in campo più coerenti ed efficaci in considerazione della Mission dell'Associazione, la cui sintesi è rappresentata dalla tabella nella pagina seguente.

ATTIVITÀ DI DIALOGO E COINVOLGIMENTO CON GLI STAKEHOLDERS NEL 2023

	CATEGORIA STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO 2023
QUADRANTE 1 TUTELARSI	Donatori	Questionari semi-strutturati
	Comunità Scientifica	Implementazione attività del Comitato Scientifico di AIL Bologna per la valutazione dei progetti di Ricerca presentati all'Associazione.
	Mondo AIL	Partecipazione alle assemblee e ascolto verso AIL Nazionale e le Sezioni.
QUADRANTE 2 COLLABORARE	Istituzioni e Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo AMICO > Azione di co-progettazione con la PA • Rinnovo delle convenzioni con AOSP e AUSL
	Beneficiari dei Servizi	Questionari semi-strutturati
	Volontari	Questionari semi-strutturati
QUADRANTE 3 INFORMARE	For Profit	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione del Bilancio Sociale. • Presentazione dei dati risultati degli Studi di VIS e di Stakeholder Engagement con relativo riconoscimento della Menzione Speciale Premio Impatto 2023. • Pubblicazione periodico
	Non profit	
	Comunità	
QUADRANTE 4 TUTELARE	Risorse Umane e Staff	<ul style="list-style-type: none"> • Passaggio al nuovo contratto. • Aumento dell'attività di formazione per il personale. • Corso specifico su fundraising individui

NEL 2023 ABBIAMO COINVOLTO PAZIENTI, DONATORI E VOLONTARI

CATEGORIA STAKEHOLDER	CAMPIONE TOTALE	GENERE DEI RISPONDENTI		ETÀ DEI RISPONDENTI			LIVELLO DI STUDIO	PROFESSIONE
				UNDER 35	35-54	Over 54		
VOLONTARI	146	24%	76%	6%	20%	74%	59% ha conseguito un diploma 32% ha conseguito una laurea	Il 658% è pensionato Il 35% è occupato o libero professionista
DONATORI	136	33%	67%	6%	32%	62%	50% ha conseguito un diploma 43% ha conseguito una laurea	Il 43% è pensionato Il 50% è occupato o libero professionista
PAZIENTI	334							
DI CUI BENEFICIATI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	14 di cui 46% caregivers	54%	46%	0%	14%	86%	36% ha un diploma o una laurea 29% ha una licenza media	79% pensionato 14% occupato o libero professionista
DI CUI BENEFICIATI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA	58 di cui 26% caregivers	40%	60%	9	29	62	46% ha conseguito un diploma 37% ha conseguito una laurea	31% è pensionato 62% occupato o libero professionista
DI CUI BENEFICIATI DEL SERVIZIO DI CASA AIL	44 di cui 39% caregivers	49%	51%	9%	23%	68%	49% ha conseguito un diploma 37% ha conseguito una laurea	45% è pensionato 40% è occupato o libero professionista
DI CUI BENEFICIATI DEL SERVIZIO DI TRIAGE	200 di cui 37% caregivers	37%	63%	5%	24%	71%	447% ha conseguito un diploma 26% ha conseguito una laurea	53% è pensionato 42% è occupato
DI CUI BENEFICIATI DEL SERVIZIO NAVETTA	18 di cui 10% caregivers	50%	50%	6%	10%	84%	26% ha conseguito un diploma 26% ha conseguito una laurea	61% è pensionato 45% è occupato o libero professionista

4.5 | RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT NEL 2023

Nel 2023 abbiamo adottato una visione di cambiamento e, beneficiando degli esiti e delle lezioni apprese nel corso dello svolgimento dei processi di raccolta dei bisogni e delle aspettative dei Pazienti, dei Volontari e dei Donatori di AIL Bologna, abbiamo aggiornato e migliorato il nostro engagement tramite questionari semi-strutturati.

I questionari sono stati somministrati al campione target nel corso del 2023 in modalità online o cartacea a seconda delle esigenze dello Stakeholder intervistato e hanno coinvolto un gran numero di Stakeholder, il 3% in più rispetto al 2022.

OBIETTIVO STAKEHOLDER ENGAGEMENT 2023:

è consistito nel rilevare i bisogni e le aspettative degli Stakeholders principali in termini di qualità dei Servizi di Assistenza offerti dall'Organizzazione.

Gli Stakeholders INTERVISTATI

616 Persone coinvolte
+3% rispetto al 2022

LE PERSONE COINVOLTE NEL PERCORSO DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT:

- PAZIENTI
- BENEFICIARI DEI SERVIZI
- DONATORI
- VOLONTARI

L'assiduo impegno nell'ascolto degli Stakeholders e il tempo dedicato al coinvolgimento hanno potenziato la capacità dell'Associazione di comprendere e considerare le opinioni e le necessità degli attori coinvolti. Questo approccio ha guidato **una visione strategica orientata alle aspettative degli Stakeholder, garantendo una maggiore attenzione alle questioni messe in luce dagli Stakeholders** come punti di miglioramento delle nostre attività.

I risultati dell'indagine di Stakeholder Engagement su Pazienti, Donatori e Volontari sono consultabili nei paragrafi del presente Bilancio Sociale dedicati a tali soggetti coinvolti.

5

LA DIMENSIONE ECONOMICA DI AIL BOLOGNA



5. DIMENSIONE ECONOMICA DI AIL BOLOGNA

5.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Le finalità istituzionali vengono perseguite attraverso l'allocazione delle risorse che a vario titolo entrano nel rendiconto gestionale dell'Associazione e che sono puntualmente indicate nel bilancio d'esercizio di AIL Bologna, dal quale sono tratti i dati esposti in questa sezione.

In particolare, si evidenzia come i **proventi** siano inquadrabili nelle seguenti categorie:

- **Proventi e ricavi da attività tipiche**, includendo quote associative, donazioni, utilizzo del Fondo Patrimoniale Vincolato e fondi del 5x1000;
- **Proventi da Raccolta Fondi**, collegati alle campagne per Uova di Pasqua, Natale Solidale e Altri eventi;
- **Proventi finanziari e patrimoniali**, ovvero bancari e finanziari e provenienti dal patrimonio edilizio
- **Proventi straordinari**, tra i quali sono stati rilevati principalmente donazioni in natura, plusvalenze da alienazione cespiti e lasciti e legati solidali;
- **Rimanenze finali**, relative alle giacenze di Uova di Pasqua rimaste invendute a causa delle restrizioni delle piazze per via della pandemia da Covid-19.

Per quanto riguarda la sezione dedicata alle attività tipiche, tra i proventi illustrati nel bilancio d'esercizio, sono inclusi, tra le altre voci, sia gli importi ricevuti a titolo di donazione che il 5x1000. Gli oneri ad essi collegati sono stati distinti in funzione delle seguenti tipologie di **impieghi**:

- A sostegno dell'**Assistenza**;
- A sostegno della **Ricerca**;
- Per la **Sensibilizzazione**.

La sezione "**Raccolta Fondi**" si riferisce a oneri e proventi collegati. Per ulteriori dettagli si rimanda alla lettura del fascicolo del bilancio d'esercizio.

Attraverso la riclassificazione dei dati dei bilanci d'esercizio del triennio 2021-2023, è possibile definire la dimensione economica di AIL Bologna ODV, al fine di illustrare la capacità di generare valore, le modalità di distribuzione dello stesso tra i vari Stakeholders e l'ammontare trattenuto presso l'Associazione per il perseguimento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale statutariamente previste.

L'Associazione **non percepisce proventi di natura pubblica**, ma si avvale esclusivamente del **supporto dei Privati** (Cittadini, Aziende e Fondazioni) fatto salvo il contributo del 5X1000, che viene distribuito da AIL Nazionale alle Sezioni per la copertura dei costi delle attività.

Dalla tabella rappresentativa del valore generato e distribuito nel 2023 (nella pagina a fianco) emergono grandi risultati positivi per AIL Bologna, sia per quanto riguarda la capacità di raccogliere fondi in modo efficace ed innovativo che per quanto attiene alla distribuzione dello stesso a favore degli Stakeholders principali, confermando la grande resilienza e la capacità di ritornare in pista dopo le difficoltà incontrate a seguito della pandemia da Covid-19.

€ Tutte le cifre indicate sono in €

VALORE ECONOMICO GENERATO*	2023	2022	2021
Quote associative	4.432	7.272	8.462
Proventi da campagne e manifestazioni per Raccolta Fondi	947.489	832.751	712.260
Contributi da:			
5x1000	376.916	610.775	354.582
Liberalità in denaro e in natura	1.907.574	1.239.415	951.276
Altri	28.568	1.394	1.180
Totale proventi da Raccolta Fondi e quote	3.264.979	2.691.607	2.027.760
Lasciti	651.960	435	453.795
Totale raccolta	3.916.939	2.692.042	2.481.555
Altri	190.496	276.681	148.067
TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO	4.107.435	2.968.723	2.629.622
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO*	2023	2022	2021
Valore distribuito per obiettivo strategico, di cui:			
per Assistenza	1.139.538	1.076.578	862.099
per Ricerca Scientifica	1.902.865	1.042.315	800.907
per Sensibilizzazione	312.088	241.566	209.441
Totale valore distribuito per obiettivo strategico	3.354.491	2.360.459	1.872.447
Raccolta fondi e attività di promozione	558.599	491.687	469.247
Gestione e mantenimento della struttura	283.051	253.714	251.358
Altro	36.615	28.878	56.320
TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	4.232.756	3.134.738	2.649.372
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	2023	2022	2021
TOTALE VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	-125.321	-166.015	-19.750

* Il totale del valore economico generato e distribuito diverge dal bilancio d'esercizio per una mera differenza di riclassificazione delle voci. In particolare tale differenza emerge a causa della necessità di applicare, nel bilancio d'esercizio, le disposizioni di cui alla nuova normativa civilistica per l'utilizzo delle riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali. La differenza, riscontrabile sia sul totale del valore economico distribuito che su quello generato, mantiene tuttavia inalterato il concetto di valore economico generato e distribuito rispetto agli obiettivi strategici ai fini della sostenibilità economica.

VALORE ECONOMICO GENERATO

€ 4.107.435

+56%

rispetto al 2021

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

€ 4.232.756

+60%

rispetto al 2021

LA DIMENSIONE ECONOMICA DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI 2023

COSTI

**COSTI PER LA
REALIZZAZIONE DI
AZIONI PROMOZIONALI
E DI RACCOLTA FONDI**

€ 558.599

+19%

rispetto al 2021

- Personale
- Strumenti di Sensibilizzazione e di Raccolta Fondi
- Materiale per Campagne ed Eventi

RACCOLTA FONDI

€ 3.916.939

+58%

rispetto al 2021

**BUDGET DI RACCOLTA
PER OBIETTIVI STRATEGICI**

€ 3.354.491

+79%

rispetto al 2021

**▶ DA CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE
E DI RACCOLTA FONDI ISTITUZIONALI**

- Campagna Stelle di Natale AIL
- Campagna Uova di Pasqua AIL
- Giornata Nazionale AIL
- Campagna 5x1000
- Campagna Lasciti Solidali

**▶ DA AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE
E DI RACCOLTA FONDI STRATEGICHE LOCALI**

IMPIEGHI PER LA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI

OBIETTIVO FINANZIARIO:

€ 3.354.491

RICERCA:

AIL Bologna contribuisce al finanziamento della Ricerca Scientifica svolta all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli". Ogni anno, l'Associazione finanzia il lavoro di oltre 30 Persone impegnate nella Ricerca Scientifica.

€ 1.902.865

+138%

rispetto al 2021

ASSISTENZA:

AIL Bologna realizza Servizi di Assistenza Sanitaria e Sociale specialistici che vengono offerti gratuitamente ai Pazienti onco-ematologici in cura presso l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e ai loro Familiari.

€ 1.139.538

+32%

rispetto al 2021

SENSIBILIZZAZIONE:

AIL Bologna informa la società civile sull'importanza della Ricerca Scientifica e ispira i Cittadini all'impegno nel Volontariato.

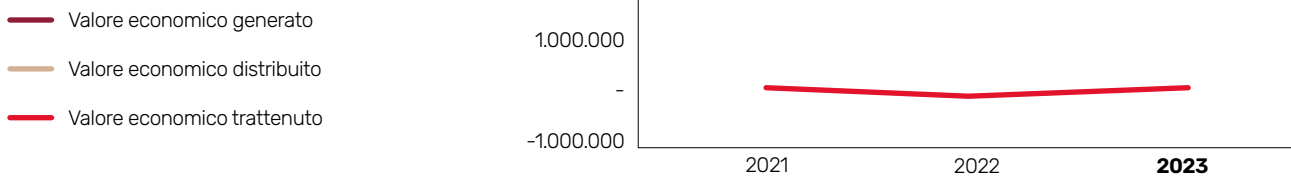
€ 312.088

+49%

rispetto al 2021

Nel 2023 AIL Bologna ha dimostrato la sua **grande capacità di sviluppo e di crescita costante**, che gli ha permesso di vedere **aumentare in modo parallelo il valore economico raccolto (+56%) e quello speso (+60%)** rispetto l'anno precedente: ciò corrisponde ad una crescita del finanziamento per le attività di Ricerca e Assistenza a vantaggio dei beneficiari della Mission di AIL Bologna, aumentato di circa un milione di euro nel 2023.

TREND DEL VALORE ECONOMICO TRIENNIO 2021-2023

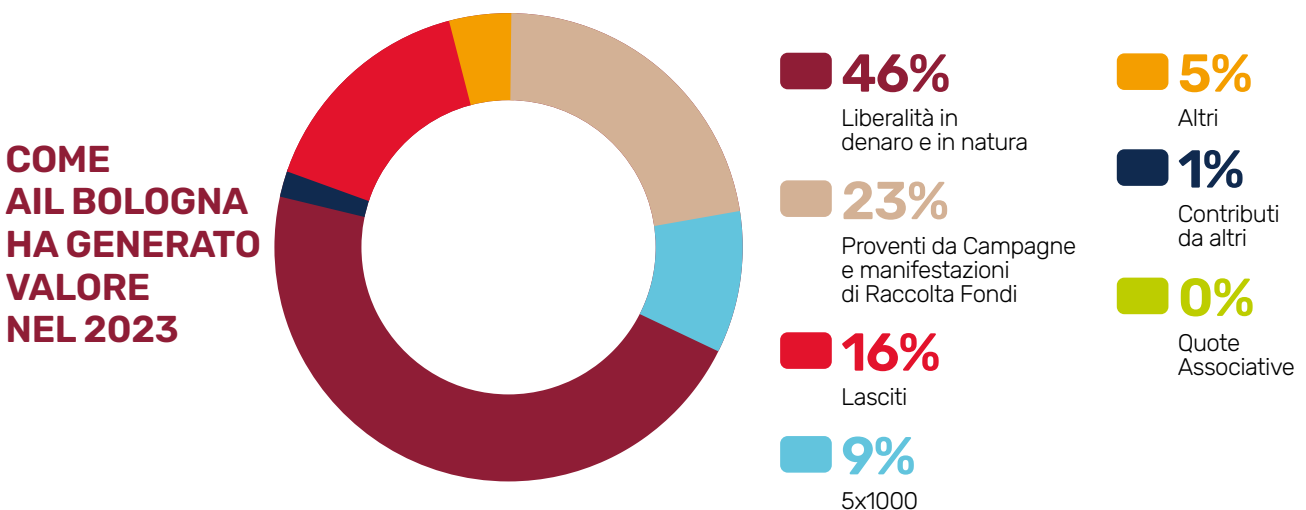


5.2 COME ABBIAMO GENERATO VALORE

Il **valore economico generato** risulta in **forte aumento** rispetto all'anno precedente, ma ancor più elevata risulta la crescita rispetto al 2021, raggiungendo la soglia del **56% (+1.477.813 euro)**. Il trend positivo deriva principalmente da **un aumento delle liberalità (+54%)** e dei **proventi da Raccolta Fondi (+14%)** ottenuti grazie al forte impegno e alla visione nella gestione delle attività di fundraising. Essi compensano la diminuzione di quanto ricevuto nel 2023 a titolo di 5X1000 (-38%) e tramite le quote associative (-39%)¹.

Per il 2023 sono stati inoltre ricevuti dei **lasciti per il valore di 651.960 euro**, dato in aumento rispetto agli anni precedenti ma che non rappresenta un trend valutabile in quanto dettato da fattori esogeni.

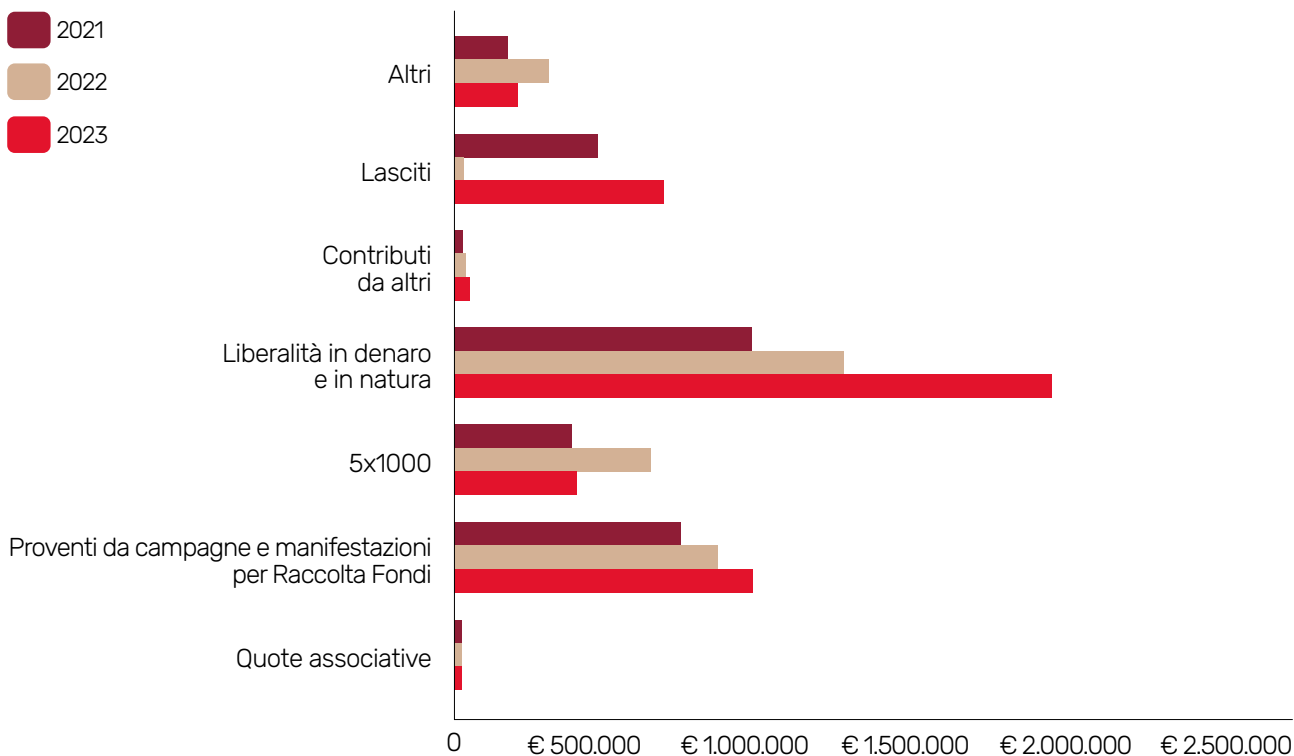
Di seguito si illustra la provenienza del valore generato nell'anno 2023.



COME AIL BOLOGNA HA GENERATO VALORE NEL 2023

¹ Si evidenzia che le quote associative vengono registrate in bilancio adottando il criterio di cassa: pertanto la diminuzione si riferisce ad un mancato incasso delle quote 2023.

COMPOSIZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO-CONFRONTO SUL TRIENNIO 2021-2023



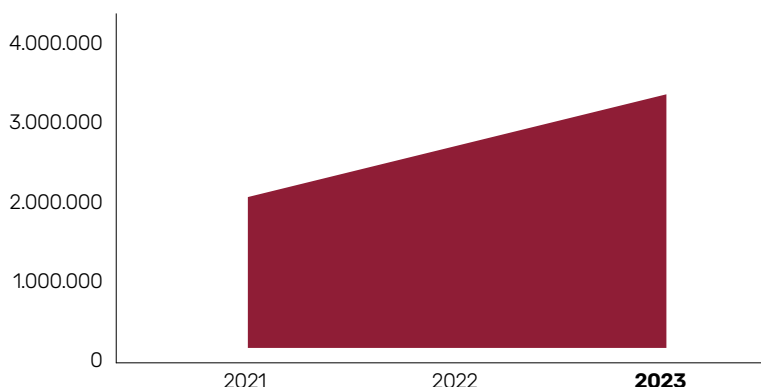
IL LIVELLO DI EFFICIENZA NEL FUNDRAISING

Da un'analisi di lungo termine, focalizzata sul triennio 2021-2023, è possibile evidenziare l'esponezionale crescita nella raccolta.

Aumento proventi da Raccolta Fondi e quote nel triennio 2021- 2023

(al netto dei lasciti)

+61%
rispetto al 2021



TOTALE PROVENTI DA RACCOLTA FONDI E QUOTE

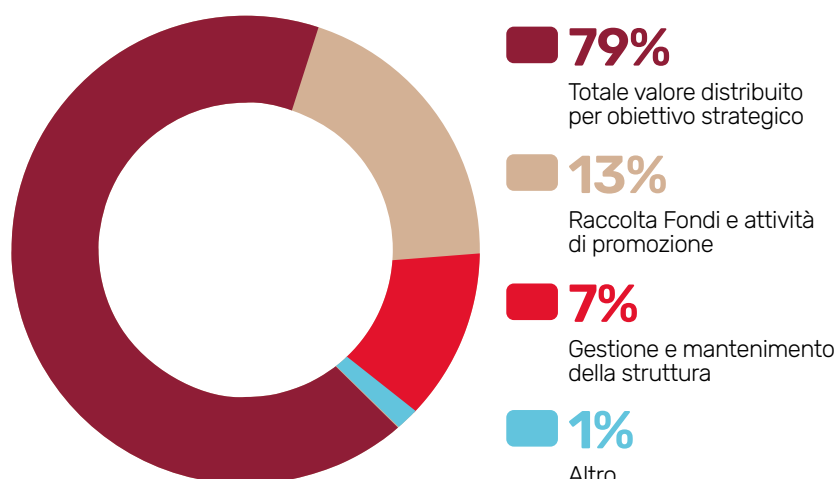
2021	2022	2023
€ 2.027.760	€ 2.691.607	€ 3.264.979

5.3 COME ABBIAMO DISTRIBUITO VALORE

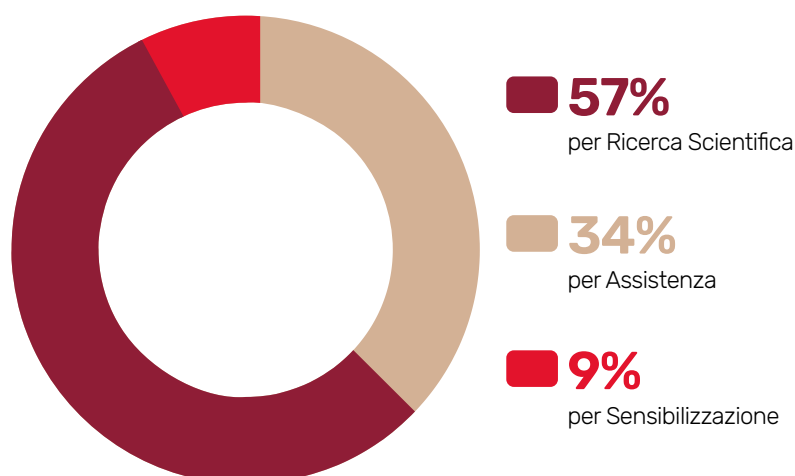
Nel 2023 il valore economico distribuito da AIL Bologna è pari a **4.232.756 euro**, **il 60% in più rispetto al 2021**.

Tale aumento è direttamente imputabile ad una **maggiore spesa** effettuata **per il raggiungimento** della Mission e **degli Obiettivi Strategici (+79% rispetto al 2021)**, e nello specifico dalla crescita dei finanziamenti destinati alle attività di Ricerca Scientifica, incrementati di più di un milione di euro rispetto a quanto destinato nel 2021.

Valore Economico Distribuito 2023



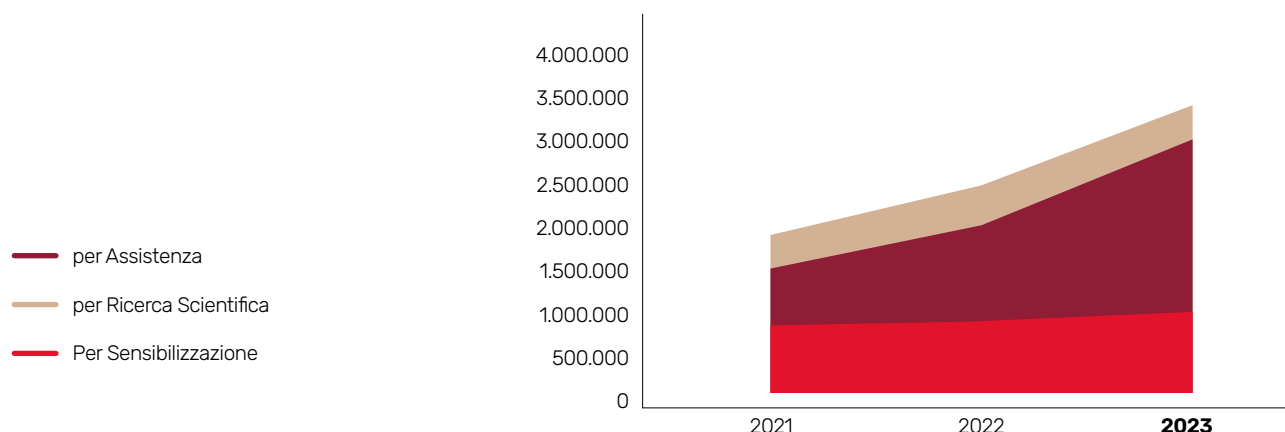
Come è stato distribuito il valore per Obiettivo Strategico nel 2023



VALORE COMPLESSIVO DISTRIBUITO PER OBIETTIVO STRATEGICO 2023

A FAVORE DEGLI STAKEHOLDER: +79% RISPETTO AL 2021

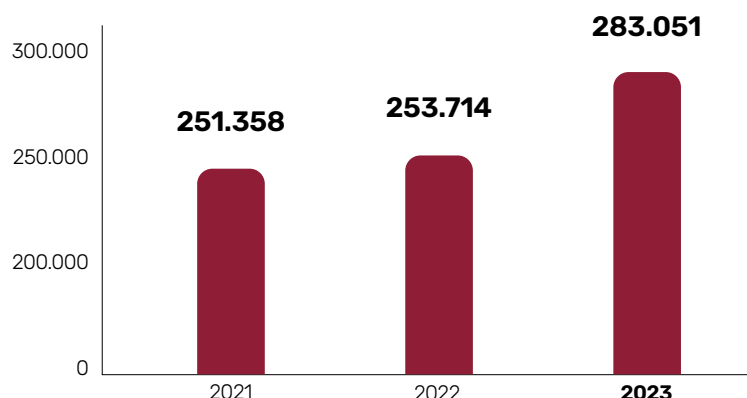
TREND DEL VALORE DISTRIBUITO PER OBIETTIVO STRATEGICO TRIENNIO 2021 - 2023



AUMENTO VALORE DISTRIBUITO PER OBIETTIVO STRATEGICO NEL TRIENNIO 2021-2023

+138% per Ricerca Scientifica
+32% per Assistenza
+49% per Sensibilizzazione

Costi di gestione e mantenimento della struttura nel triennio 2021- 2023



L'incremento dei costi di gestione è determinato dai volumi dei servizi erogati.

A fronte di una crescita sostenuta del valore generato (+56%) il valore distribuito cresce ulteriormente (+60%) rispetto al 2021, grazie anche ai costi di struttura che non hanno subito un considerevole aumento nel 2023 (solo +13% rispetto al 2021).

La gestione e mantenimento della struttura: **7% del valore distribuito**

A fronte di 1 euro donato, AIL Bologna investe solo **0,07 cent** nei costi di gestione e mantenimento della struttura.

Ciò denota un'**ELEVATA CAPACITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE DI DESTINARE IL VALORE AL TERRITORIO**

IL RISULTATO ECONOMICO DELLE CAMPAGNE E MANIFESTAZIONI PER RACCOLTA FONDI

Come già illustrato, la Raccolta Fondi di AIL Bologna fa riferimento agli eventi organizzati in occasione di Pasqua (campagna "Uova di Pasqua"), di Natale (Campagna "Natale Solidale") o di altri eventi.

RISULTATO ECONOMICO – PRINCIPALI INDICATORI FR (DATI ARROTONDATI)

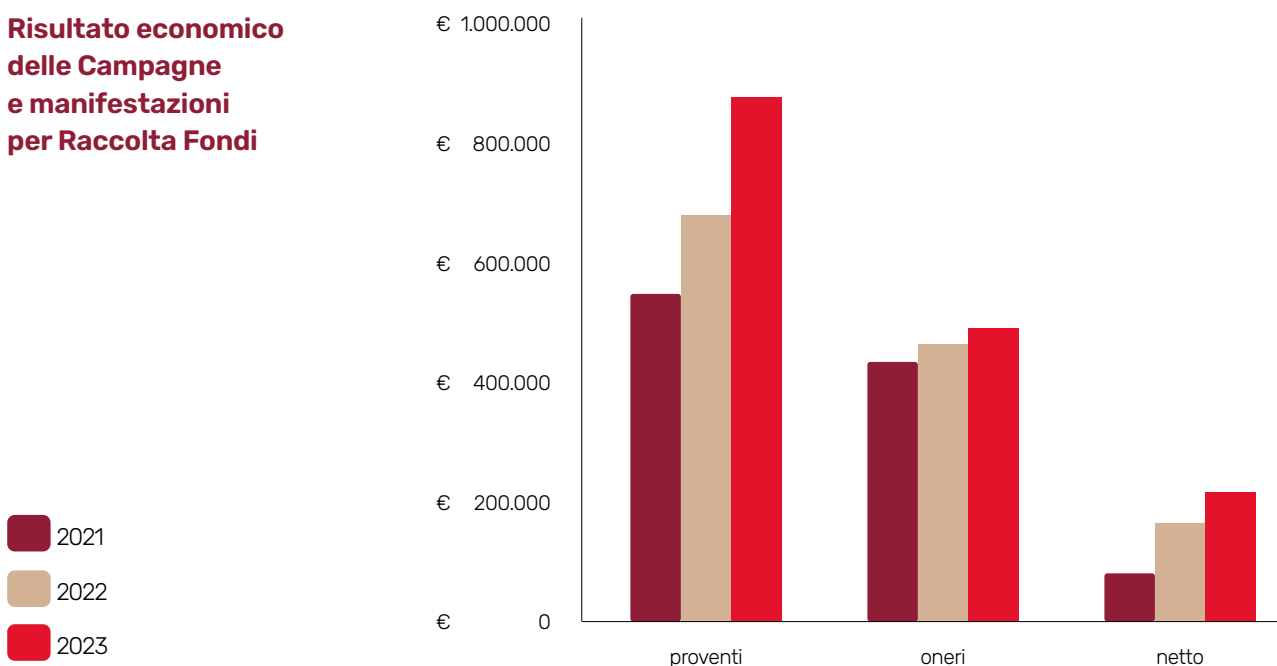
	PROVENTI €	ONERI €	NETTO €	ROI ritorno investimento
2021	712.260	469.247	243.013	1,52
2022	832.751	491.687	341.064	1,69
2023	947.489,00	558.599,00	388.890,00	1,70

Ritorno economico dell'investimento: **1,7**

+12% rispetto al 2021

Attraverso il grafico che segue, è possibile, nel complesso, analizzare il risultato della Raccolta Fondi nel triennio 2021-2023.

Risultato economico delle Campagne e manifestazioni per Raccolta Fondi



Con riferimento al ROI, le performances di AIL Bologna sembrano sorprendere se rapportate ai dati registrati durante la pandemia da Covid-19: rispetto al 2020 il ritorno dell'investimento di AIL Bologna è cresciuto del 54%, un risultato che attesta gli sforzi profusi dall'Organizzazione nell'efficientamento dei processi e delle attività strategiche.



6

VIS

LO STUDIO DI VALUTAZIONE
DELL'IMPATTO SOCIALE



6. LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)

MISURARE LA NOSTRA RISPOSTA

Nel 2019 e 2020, abbiamo svolto il primo **Studio di Valutazione dell'Impatto Sociale** di AIL Bologna per **conoscerci meglio**, per **misurare la nostra risposta** ai bisogni che desideriamo colmare e per **rendere più efficace** il nostro impegno futuro.

PERCHÉ LO STUDIO DI VIS?

LO ABBIAMO FATTO **PER RISPONDERE A DOMANDE** PER NOI **ESSENZIALI**

- Ci percepiamo in modo **oggettivo**?
- Raggiungiamo i nostri **obiettivi** di Missione?
- Creiamo un **cambiamento** positivo nella vita dei Pazienti (e dei loro Familiari) che desideriamo aiutare?
- Creiamo un **cambiamento** positivo nel nostro territorio, nel nostro Paese, nel mondo?
- Generiamo **Valore Sociale**?

COSA?

ABBIAMO **ESPLORATO 5 AMBITI, 5 SERVIZI** DI AIL BOLOGNA:

- il **Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica**
- **Casa AIL**
- il **Servizio Navetta**
- il **Servizio di Assistenza Psicologica**
- i **Servizi di Supporto svolti dai Volontari** all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli"

COME?

ABBIAMO REALIZZATO LO STUDIO **RACCOGLIENDO TANTE RISPOSTE**

- La percezione che ogni giorno abbiamo dei nostri risultati è positiva, ma magari non oggettiva.
- Siamo andati oltre il nostro parere
- Abbiamo posto domande dirette a chi riceve il nostro sostegno e a chi ci aiuta a offrirlo
- Abbiamo ottenuto una misura più ampia e reale di ciò che realizziamo.

I QUESTIONARI

INTERPELLARE GLI STAKEHOLDERS È STATO L'ELEMENTO DECISIVO DEL NOSTRO STUDIO.

- Abbiamo proposto un **Questionario a risposta multipla** a un numero **campione** di protagonisti dei Servizi.
- Abbiamo raccolto le valutazioni
- Le **RISPOSTE** sono state analizzate ed elaborate e hanno fornito informazioni concrete sull'impatto generato dal nostro impegno.

IL METODO

ABBIAMO SVOLTO LO STUDIO DI VIS CON **HUMAN FOUNDATION**

La nostra analisi ha avuto l'obiettivo di individuare i vantaggi concreti generati dai nostri Servizi e i benefici immateriali. Ci siamo chiesti se fosse possibile cercare di valorizzare l'intangibile e il bene e **abbiamo deciso di misurare ciò che può essere misurato, senza pretendere di misurare l'immisurabile.**

Abbiamo scelto un approccio:

- che fa riferimento alla **Teoria del Cambiamento (ToC)**
- che evidenzia le caratteristiche **qualitative e quantitative** del nostro impatto
- che si serve del framework metodologico del **Social Return of Investment (SROI).**

LA MISURA DEL **NOSTRO IMPEGNO**

Abbiamo ricevuto tante RISPOSTE, valutazioni e storie. I dati sono stati elaborati in modo da poter fornire **una misura del Valore Sociale del nostro lavoro**.

Lo Studio ha messo a fuoco gli effetti materiali e immateriali del nostro impegno.



PER 1€ INVESTITO
NEI SERVIZI ANALIZZATI



QUANTO GENERIAMO IN TERMINI
DI **VALORE SOCIALE?**



Lo Studio di Valutazione dell'Impatto Sociale che abbiamo portato avanti si avvale di un metodo denominato **SROI (Social Return on Investment ovvero Ritorno Sociale sull'Investimento)** che "misura il cambiamento secondo modalità rilevanti per le Persone e le organizzazioni

che lo sperimentano o vi contribuiscono. Spiega la storia di come il cambiamento è stato creato, misurando gli outcome sociali, ambientali ed economici e utilizzando valori monetari per rappresentarli" [La definizione è tratta dalla "Guida al Ritorno Sociale sull'Investimento - SROI" pubblicata da Human Foundation nel 2012].

Tale approccio permette di calcolare un **Ratio** tra benefici e costi di ciascun Servizio analizzato.

Ad esempio, un **Ratio di 2:1** indica che un investimento di **€ 1** ► genera **€ 2** di Valore Sociale.

IL **RATIO SROI DEI SERVIZI** CHE ABBIAMO ANALIZZATO

PROGETTO DI AIL BOLOGNA ANALIZZATO	RATIO SROI
ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA	2,47:1
CASA AIL	2,03:1
SERVIZIO NAVETTA	4,21:1
SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA	3,27:1
SERVIZI DI SUPPORTO SVOLTI DAI VOLONTARI nell'Istituto "L. e A. Seràgnoli"	4,41:1
MEDIA SROI DEI PROGETTI ANALIZZATI	3,28:1



7

IL PIANO STRATEGICO DI AIL BOLOGNA



7. IL PIANO STRATEGICO DI AIL BOLOGNA

Il Piano declina obiettivi strategici che l'Organizzazione si è imposta di realizzare nell'arco di tempo 2023 -2025 attraverso l'implementazione di un Action Plan ampiamente descritto nel Bilancio Sociale di riferimento dell'anno, nel quale vengono rilevati per ogni azione i risultati raggiunti ed eventuali criticità riscontrate, oltre a misure correttive volte a garantire l'efficacia delle attività proposte.



OBIETTIVO STRATEGICO: ASSISTENZA



“Non solo curare la malattia, ma prendersi cura della persona”

ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA

ATTIVITÀ 2023	RISULTATI 2023	ASPETTATIVE STAKEHOLDER	LE NOSTRE SFIDE PER IL FUTURO
<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo delle attività in continuità con il pregresso; ampliamento del team dedicato con l'ausilio di esperti in ambito onco-ematologico; implementazione del progetto "Protocollo Amico"; rinnovo della convenzione con l'Azienda Ospedaliera e l'USL. 	<ul style="list-style-type: none"> Tot. 13,879 prestazioni erogate; 178 Pazienti beneficiari delle prestazioni; acquisto di 1 nuova auto per il servizio. 	<ul style="list-style-type: none"> Necessità riscontrata nei Pazienti con poca autonomia di ricevere supporto emotivo e per piccole commissioni; aspettativa riscontrata nei Pazienti di ricevere supporto psicologico nel contesto delle cure domiciliari; aspettativa riscontrata nei Pazienti di ricevere cure da una équipe fissa che segua il Paziente in tutto il percorso di cura. 	<ul style="list-style-type: none"> Affiancare l'Istituto di Ematologia nell'ottimizzazione dei percorsi terapeutici con attenzione alle esigenze del Paziente e dei familiari; garantire la continuità del Servizio e, ove possibile, potenziarlo con figure sempre più qualificate, preferibilmente Medici Ematologi; ampliare il numero di alloggi per i Pazienti eleggibili per il Protocollo Amico che siano residenti in zone non raggiungibili dal servizio di Assistenza domiciliare; valutare la fattibilità di un progetto di Volontariato a domicilio per svolgimento di piccole commissioni e attività di compagnia

CASA AIL

ATTIVITÀ 2023

- Sviluppo delle attività in continuità con il pregresso;
- dialogo e coinvolgimento: implementazione del progetto "Tè a Casa AIL" come occasione di incontro e di Sensibilizzazione con nuovi target di Stakeholder.

RISULTATI 2023

- Tot. 190 Pazienti ospitati;
- tot. 158 caregiver ospitati;
- tot. 3.381 giorni di permanenza.

ASPETTATIVE STAKEHOLDER

- Aspettativa rilevata nei Pazienti ospitati riguardo il coinvolgimento in attività e eventi sociali organizzati da AIL Bologna;
- bisogno rilevato nei Pazienti beneficiari di maggiore disponibilità di posti nella struttura.

LE NOSTRE SFIDE PER IL FUTURO

- Mantenere attivo e costante il dialogo con i Pazienti: creazione una newsletter semestrale dedicata agli Ospiti della Casa e di un "Album delle Buone Notizie" di Casa AIL;
- creare materiale Video in collaborazione con Gruppo Giovani per informazioni dedicate ai nuovi ospiti (da mostrare nell'attesa del check-in);
- revisione dei contenuti della carpetta di Accoglienza delle singole Stanze;
- adeguamento gestionale anagrafiche in collaborazione con AIL Nazionale



ASSISTENZA PSICOLOGICA

ATTIVITÀ 2023

- Sviluppo delle attività in continuità con il pregresso a favore di Pazienti e operatori;
- realizzazione di un Data Base per la gestione e il monitoraggio dell'attività;
- integrazione di uno Psicoterapeuta nel lavoro di Team per il supporto psicologico degli operatori;
- incontri congiunti con Equipe del Reparto di Degenza e Cure Palliative;
- colloqui di supporto ai Volontari AIL che collaborano in Reparto

RISULTATI 2023

- Tot. 1.497 colloqui eseguiti;
- tot. 347 persone seguite.

ASPETTATIVE STAKEHOLDER

- Aspettativa rilevata nei Pazienti per un rafforzamento delle competenze degli operatori per lo svolgimento delle attività.

LE NOSTRE SFIDE PER IL FUTURO

- Avviare progettualità riguardante l'utilizzo dell'Ipnosi Clinica;
- sviluppare corso di Formazione per Operatori presso Day Service a cura della Coordinatrice del Servizio di Assistenza Psicologica;
- implementazione di gruppi di auto aiuto con Pazienti.



SERVIZIO NAVETTA

ATTIVITÀ 2023

- Sviluppo delle attività in continuità con il pregresso a favore di Pazienti e operatori.

RISULTATI 2023

- 60 Pazienti beneficiari del servizio;
- 1004 viaggi effettuati;
- offerta in comodato gratuito per due anni nuova autovettura, Fiat Doblò XL, attrezzata per trasporto disabili, da parte della Fondazione Terzo Pilastro - Internazionale.

ASPETTATIVE STAKEHOLDER

- Bisogno rilevato nei Pazienti di eliminare delle barriere fisiche che comportano difficoltà nell'usufruire del servizio;
- aspettativa rilevata nei Pazienti in relazione all'aumento della disponibilità del servizio.

LE NOSTRE SFIDE PER IL FUTURO

- Sviluppo di misure che portino ad incrementare l'utilizzo del Servizio Navetta, in modo da sviluppare ricadute a livello economico, ambientale e sociale;
- soddisfare le richieste di trasporto anche da parte di Pazienti disabili, grazie ad un automezzo dotato di pedana elettrica.
- sviluppo di un modello organizzativo volto a ridurre i tempi di attesa del Paziente che aspetta di rientrare a casa.

SERVIZI DEI VOLONTARI IN ISTITUTO

ATTIVITÀ 2023

- Sviluppo delle attività in continuità con il pregresso a favore di Pazienti e operatori;
- riconoscimento delle attività svolte dai Volontari nell'ambito del nuovo Accordo Quadro con Azienda Ospedaliera;
- trasformazione del servizio Triage in Punto Ristoro che permetta l'incontro con i Pazienti in modo più accogliente riservando loro un Tea time;
- riattivazione del Punto di Accoglienza presso l'atrio dell'Istituto sia al mattino che al pomeriggio;
- riattivazione della presenza dei Volontari nei Reparti di Degenza con attività di compagnia e animazione nel pomeriggio;
- formazione, affiancamento e inserimento dei Volontari presso l'Istituto per attività di supporto alla Segreteria Generale.

RISULTATI 2023

- Presenza e proseguimento delle attività a vantaggio di tutti i Pazienti che accedono all'Istituto.

ASPETTATIVE STAKEHOLDER

- Aspettativa rilevata nei Pazienti per un rafforzamento delle competenze degli operatori per lo svolgimento delle attività.

LE NOSTRE SFIDE PER IL FUTURO

- Migliorare la visibilità e l'accessibilità del servizio dello sportello di Ascolto attraverso il coinvolgimento di operatori professionisti;
- attivare una Campagna di Reclutamento Volontari mirata a coprire specifiche figure e attività, attraverso social e comunicazione in Istituto.



OBIETTIVO STRATEGICO: RICERCA SCIENTIFICA



“La Ricerca Scientifica può cambiare la vita di chi si trova ad affrontare Leucemie, Linfomi e Mielomi”

IMPACT FACTOR MEDIO **8,82**



ATTIVITÀ 2023

- Proseguimento nell'erogazione dei finanziamenti all'attività di Ricerca Scientifica del presso l'Istituto "L. e A. Seràgnoli.

RISULTATI 2023

- Finanziamento dell'attività di 44 Ricercatori (biologi, biotecnologi, data manager, medici, tecnico di laboratorio, infermieri per la Ricerca);
- 44 progetti di Ricerca finanziati;
- raggiungimento del dell'impact factor medio di 8,82.

ASPETTATIVE STAKEHOLDER

- Aspettativa rilevata in Pazienti, Donatori e Volontari del proseguimento delle attività di Ricerca quali necessarie e prioritarie per il raggiungimento della Mission.

LE NOSTRE SFIDE PER IL FUTURO

- Continuare a sostenere la Ricerca investendo una quota rilevante dei fondi a disposizione (€ 1.280.000);
- Valutare l'implementazione di nuovi progetti (per € 490.000).

OBIETTIVO STRATEGICO: **SENSIBILIZZAZIONE**



“Sensibilizzazione significa farsi conoscere, informare, comunicare per coinvolgere persone e target sempre nuovi nel raggiungimento dei nostri obiettivi.”

ATTIVITÀ 2023

- Progettazione NUOVI EVENTI di networking;
- Sviluppo continuo delle CAMPAGNE NAZIONALI e implementazione di nuove CAMPAGNE LOCALI;
- Sviluppo delle attività connesse alla CASA DEI VOLONTARI

RISULTATI 2023

- Adesione a 5 Campagne di Sensibilizzazione nazionali AIL;
- Implementazione di 4 Campagne locali;
- N. 2 pubblicazioni periodico AIL Bologna;

ASPETTATIVE STAKEHOLDER

- Aspettativa rilevata in Pazienti, Volontari e Donatori dell'ulteriore sviluppo della comunicazione sul social (Instagram, LinkedIn, Facebook) per informazione scientifica, per l'accountability degli impatti e finalità di fundraising.

LE NOSTRE SFIDE PER IL FUTURO

- Realizzazione di nuovi EVENTI dedicati allo sviluppo del network di AIL Bologna;
- Ampliamento delle attività e dei laboratori della CASA DEI VOLONTARI;
- Adeguamento costante del BILANCIO SOCIALE in linea con gli sviluppi delle linee strategiche e le attività implementate da AIL Bologna;
- Sviluppo continuo delle CAMPAGNE NAZIONALI per rendere sempre più efficace la diffusione sul territorio;
- Consolidamento CAMPAGNA "ADOTTA RICERCATORE" E "ORE DI RICERCA";
- Implementazione di una CAMPAGNA INDIVIDUI attraverso planning di nuove azioni on e off line;
- Rinnovo del MATERIALE INFORMATIVO ISTITUZIONALE con produzione di materiale video;
- Ottimizzazione delle comunicazioni SOCIAL E DIGITAL;
- Aggiornamento del SITO INTERNET



Il continuo processo di dialogo e coinvolgimento attivato dalla nostra organizzazione e monitorato attraverso lo strumento di Stakeholder Engagement è il **punto di partenza** per individuare le azioni da compiere in futuro, al fine di **migliorare l'impatto del lavoro di AIL Bologna** e di **offrire servizi sempre più coerenti** con le aspettative degli Stakeholders e nello specifico i bisogni dei Pazienti e dei loro Familiari.

Per mettere in luce le criticità e gli spunti in una prospettiva di crescita e di perfezionamento dei Servizi, è stata utilizzata **la matrice SWOT** come strumento per la **pianificazione strategica a supporto dei futuri processi decisionali**: questa mette in evidenza punti di forza, punti di debolezza, opportunità e minacce dell'azione dell'organizzazione e permette di indagare sulle opportunità di sviluppo dei servizi erogati, attraverso la valorizzazione degli elementi di forza e l'intervento sulle debolezze dell'azione.

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA
<ul style="list-style-type: none"> • Sostegno alla Ricerca Scientifica. • Gratuità e Qualità dei Servizi Assistenziali • Vicinanza ai Pazienti onco-ematologici e presenza sul territorio come player integrato nei servizi onco-ematologici offerti da SSN • Accountability e capacità di monitorare, valutare e comunicare gli impatti generati. • Raccolta fondi tramite Eventi di Piazza e collaborazioni con Aziende 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgazione scientifica relativa alle patologie onco-ematologiche. • Ridotta promozione degli altri Servizi di AIL Bologna per chi già usufruisce di uno di questi • Ridotta promozione della gratuità dei servizi offerti e dell'impatto economico indiretto positivo generato
OPPORTUNITÀ	MINACCE
<ul style="list-style-type: none"> • Incremento e sviluppo della comunicazione sui social (Instagram, LinkedIn, Facebook) per informazione scientifica, per l'accountability degli impatti e finalità di fundraising; • Maggiore offerta di Informazione Scientifica e di strumenti di conoscenza utili ai Pazienti • Sviluppo di Servizi di Assistenza complementari a quelli già attivi per le diverse esigenze dei Pazienti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rincari dei prezzi delle utenze e dei beni di consumo.

Abbiamo richiesto ai Pazienti e ai loro Familiari e Caregiver di evidenziare i bisogni emergenti in risposta ai quali AIL Bologna potrebbe creare e offrire nuovi Servizi o consolidare quelli già esistenti.

Le esigenze e aspettative che maggiormente sono state segnalate dalle Persone interpellate sono:

- Sviluppo di **ulteriori progetti per aumentare la qualità di vita dei Pazienti e dei loro familiari** attraverso la socializzazione, la realizzazione di attività ludiche ed eventi (es. tornei in Casa AIL, eventi di incontro e socializzazione tra Volontari, Pazienti e Donatori ecc.);
- **Incrementare** il numero di viaggi **Servizio Navetta**;
- Attivare **nuove attività di reclutamento** Volontari;
- **Aumentare** l'attività di Sensibilizzazione, Raccolta Fondi e informazione sui **Social**;
- Mantenere costanti l'impegno per la **Ricerca Scientifica** e la trasmissione dei relativi risultati;
- Prevedere **personale sanitario** di riferimento **che segua i Pazienti nel percorso di cura**;
- Maggiore disponibilità per la **distribuzione di farmaci a domicilio** per coloro che non possono approvvigionarsi autonomamente;
- **Supporto dei Volontari nelle attività domestiche** per i Pazienti con necessità non supportati da caregiver.



I NOSTRI GRAZIE



I MAJOR DONOR DI AIL BOLOGNA

AZIENDE - FONDAZIONI - ENTI

 AIR INNOVATION SRL

 ALMALAUREA SRL

 ASD MAX FOR LIFE

 ATIR SRL

 AZZINI COSTRUZIONI SRL

 B.M.C. SRL

 BELLODI REMO SRL

 BERGAMINI LINO SRL

 BOLOGNESI SRL

 BOSCOLO SRL

 BUGNION SPA

 CASTEL GUELFO I SRL

 CEAM S.R.L. & PARTNERS

 CENTRO MEDICO RENO SRL

 CIICAI SOC. COOP

 CIMA TECNICA RAPPRESENTANZE SRL

 CLAUGER - TECHNOFRIGO SPA

 COMPOMAC SPA

 CONFINDUSTRIA EMILIA ROMAGNA

 EFFE-TECH SRL

 EMECEI ELETTRONICA SNC DI MONTI ROBERTO

 ETICHSPORT ITALIA SRL

 FABBRI 1905 SPA

 FEDERSERVICE SOC. COOP.

 FELSINEO SPA

 FIN-DUECI SRL

 FIORI METALLI SPA

 FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI BOLOGNA

 FONDAZIONE CORRADO E BRUNO MARIA ZAINI

 FONDAZIONE F3RM1

 FONDAZIONE ISABELLA SERÀGNOLI

 FONDAZIONE MARCHESINI ACT

 FONDAZIONE SIMONETTA SERÀGNOLI ONLUS

 FONDAZIONE TERZO PILASTRO INTERNAZIONALE

 G.B. GNUDI BRUNO SPA

 GELATO D'ARTE SRL

 GIACOBACCI GIOIELLI SRL

 GIVI DISTRIBUZIONE

 GOLF CLUB BOLOGNA

 I.C.E.M. SRL

 IGW SRL

 ILLUMIA SPA

 IMA SPA

 INFISSI GROUP BOLOGNA SRL

 INTESA SAN PAOLO SPA

 IPE SRL

 KUHN W. SRL

 LASERLINE SPA

 LIPPARINI & CO SRL

 LIONS CLUB BOLOGNA SAN LAZZARO CASTENASO

 MACRO GROUP SPA

 MANUZZI & C. SNC

 MARCONIGOMMA SPA

 MARESCA & FIORENTINO SPA

 MARPOSS SPA

 MATTEUZZI SRL

 MEDICAL INSTRUMENTS SPA

 MELICONI SPA

 MEZZAQUI SRL

 MORANDI SRL

 NYKOR PILOT PEN ITALIA SRL

 OFFICINA FUNZIONALE SAS

 OMNIA LOSS ADJUSTERS SRL

 PETRA SRL

 PRAXI SPA

 R&P INTERNATIONAL SRL

 RENNER ITALIA SPA

 STUDIO ANTONIO RINALDI

 ROMACO SRL

 ROTARACT CLUB BOLOGNA

 ROTARY CLUB BOLOGNA VALLE DEL SAMOGGIA

 RUBBIO SPORT

 SALUMIFICIO VITALI SPA

 SILEA LIQUID TRANSFER SRL

 SPINE CENTER PROJECT SRL

 STEFAL SRL

 STUDIO ER CONGRESSI SRL

 SUHNER SU MATIC SRL

 TALEA SRL

 TCM SRL

 TECNOMECC DI PALLESCI AMERICO

 TPER SPA

 TUBI GOMMA TORINO SPA

 TUBI THOR SPA

 VERISURE

 ZIRONDELLI & REGAZZI SRL

MAJOR GIFT IN KIND

DONATORI DI BENI E SERVIZI

PER LE CAMPAGNE

ALCE NERO
BANCA DI BOLOGNA
FABBRI 1905
FLORSILVA ANSALONI
GIOVANNA REGAZZI
GRUPPO GHEDINI
IL CALENDARIO FILOSOFICO
NUTRIFREE
PASTIFICIO DI BARI TARALL'ORO
SCATOLIFICIO CARTOTECNICA SCHIASSI
STUDIO SAMO
UMBERTO CESARI

PER LA DISTRIBUZIONE DEGLI ARTICOLI

ALì SUPERMERCATI
BANCA INTESA
CASTEL GUELFO THE STYLE OUTLETS
CENTRO COMMERCIALE CENTROBORGO
CENTRO COMMERCIALE CENTROLAME
CENTRO COMMERCIALE FOSSOLO 1
CENTRO COMMERCIALE FOSSOLO 2
CENTRO COMMERCIALE MEDICI'
CENTRO COMMERCIALE SHOPVILLE GRAN RENO
CENTRO COMMERCIALE VIALARGA
CIRCOLO TENNIS BOLOGNA
CONAD CITY CASTELDEBOLE
COOP ALLEANZA 3,0 PUNTI VENDITA
FARMACIA CONTEDINI
MERAVILLE PARCO COMMERCIALE
MILOSA CAFÈ
UNICREDIT

PER LA LOTTERIA E LA FESTA D'AUTUNNO

ASCOM CONFCOMMERCIO BOLOGNA
COCKTAIL AIBES EMILIA-ROMAGNA
CONSORZIO VINI COLLI BOLOGNESI
COOP ALLEANZA 3.0

DOLCI PALMISANO
FABBRI 1905
FELSINEO
FONDAZIONE GRIMALDI
G7
GRANAROLO
LA SORGENTE DI ALTEDO
MARE TERMALE BOLOGNESE
MELICONI
PARCO GIARDINO SIGURTÀ
PASTICCERIA FEDERICO ASTA
RISTORANTE POSTA
SALUMIFICIO VITALI
TEATRO DELLE CELEBRAZIONI
TEATRO EUROPAUDITORIUM
VILLA PALLAVICINI

VOLONTARIATO D'IMPRESA CON I DIPENDENTI DI:

BASF
CAMST
CEAM
CLAUGER
CORAZZA
CRIF
DUCATI
JMA
MARCHESINI GROUP
STUDIO SAMO
T-PER
WOOLRICH

MEDIA

7 GOLD
èTV
IL RESTO DEL CARLINO
PUNTO RADIO
RADIO BRUNO
RAI TRE
TELESANTERNO

Grazie a tutti i Cittadini, alle Aziende e alle Fondazioni che ogni anno sostengono AIL Bologna!



9

COME SOSTENERE AIL BOLOGNA



9. COME SOSTENERE AIL BOLOGNA

VOLONTARIATO

Offrendo ciò che si ha di più prezioso, il proprio tempo e le proprie competenze, per contribuire a rendere le malattie onco-ematologiche guaribili e a sostenere i Pazienti e i loro familiari.

SOCIO DI AIL BOLOGNA

Diventando Soci Ordinari, per essere parte attiva nel raggiungimento di nuovi traguardi nella lotta ai Tumori del Sangue.

5 PER MILLE

Indicando, nel modulo della dichiarazione dei redditi per la destinazione del 5X1000, il Codice Fiscale AIL dedicato: **80102390582**.

LASCITO SOLIDALE

È una volontà che si può esprimere con la redazione di un Testamento ed è un atto che arricchisce sia chi dona che chi riceve.

Un Lascito a AIL Bologna, di qualsiasi entità, può essere fondamentale per far sì che la Ricerca Scientifica compia passi decisivi nell'individuazione di nuove terapie e per permettere di offrire gratuitamente efficaci Servizi di Assistenza ai Pazienti e ai loro Familiari.

Per inserire nel Testamento un Lascito a favore di AIL Bologna, è necessario indicare il codice fiscale **92029750376**.

DONAZIONE REGOLARE (ADDEBITO DIRETTO SEPA)

Sostenendo qualsiasi progetto di AIL Bologna con cadenza regolare, grazie all'autorizzazione preventiva per pagamenti ricorrenti e automatici (o domiciliazione bancaria).

ADOZIONE DI UN PROGETTO

Adottando:

- un Progetto di Ricerca dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli"
- un Servizio di Assistenza di AIL Bologna
- una Campagna di Raccolta Fondi o un evento di fundraising di AIL Bologna.

CAMPAGNE ISTITUZIONALI

Tutti insieme, raggiungiamo grandi obiettivi. Basta una piccola donazione per sostenere le Campagne Stelle di Natale o Uova di Pasqua AIL e bastano 3 ore per coprire un turno di distribuzione di Stelle e Uova solidali, come Volontario.

CAMPAGNE SPECIALI DI AIL BOLOGNA

Attraverso le Campagne "Adotta un Ricercatore" e "Un'Ora di Ricerca" è possibile sostenere il lavoro dei Ricercatori in modo efficace, anche coinvolgendo la propria Azienda.

PERSONAL FUNDRAISING

Ciascuno di noi può inventare e organizzare un evento (una cena, un aperitivo, una festa di compleanno, un concerto...); distribuire gli articoli della Campagne Istituzionali solidali fra i propri amici; tenere un salvadanaio solidale in casa per raccogliere gli spiccioli.

PARTY PER AIL

Qualsiasi festa può diventare occasione per promuovere i progetti dell'Associazione e per invitare i propri parenti e amici a scegliere, al posto di un regalo tradizionale, una donazione per AIL Bologna

INIZIATIVE DI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PER LE AZIENDE

- **Cause Related Marketing** per dedicare un prodotto a un progetto di AIL Bologna
- **Payroll Giving**, che coinvolge l'Azienda e i suoi Dipendenti
- **Gift in Kind**: le Aziende possono offrire i beni o i servizi di cui dispongono all'Associazione
- **Volontariato d'Impresa**: l'Impresa invita i dipendenti a svolgere un'attività di Volontariato per un'Associazione scelta

BOMBONIERE SOLIDALI

Bellissime e varie, trasformano i momenti importanti della propria vita in un'occasione di solidarietà.

PUNTI DI SOLIDARIETÀ

È possibile fare un'offerta nei numerosi uffici ed esercizi commerciali che espongono i salvadanai trasparenti di AIL Bologna o scegliere di tenere un salvadanaio solidale nel proprio negozio.

CROWDFUNDING

Ciascuno, servendosi del web e dei Social, può diventare ispiratore e coordinatore di un'azione di Raccolta Fondi che coinvolga altri Sostenitori.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
info@ailbologna.it - 051 39 74 83
www.ailbologna.it

COME DONARE

- Con un bonifico bancario intestato a AIL Bologna ODV:
- **INTESA SAN PAOLO - IBAN**
IT 02 0 03069 024861 000 000 09568
- **BANCA DI BOLOGNA - IBAN**
IT 37 I 08883 024080 340 003 41962
- On line su
<https://sostieni.ailbologna.it/>



- Con un versamento sul conto corrente postale n. 21632401, intestato a AIL Bologna ODV.
- Effettuando un versamento in contanti, con assegno bancario, con bancomat o carta di credito nelle sedi di AIL Bologna.

AGEVOLAZIONI E VANTAGGI FISCALI

Le liberalità in denaro effettuate da Persone fisiche, enti, società sono deducibili nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato.

In alternativa, le Persone fisiche possono detrarre dall'imposta lorda IRPEF un importo pari al 35% delle liberalità eseguita nel limite massimo dell'erogazione di 30.000,00 euro per periodo d'imposta.

Importante:

- per usufruire delle agevolazioni fiscali è necessario conservare l'attestazione della donazione (la ricevuta del bollettino postale o la contabile bancaria oppure l'estratto conto bancario);
- non beneficiano delle agevolazioni fiscali le erogazioni liberali effettuate in contanti;
- specificare i propri dati, con preso codice fiscale, per ricevere la ricevuta dall'Associazione.





APPENDICI

Bilancio Sociale
2023

APPENDICE I

LA GESTIONE DEL RISCHIO

TABELLA N. 1 - PRINCIPALI RISCHI E PRESIDI ATTIVATI

TEMA MATERIALE	PRINCIPALI RISCHI	PRESIDI ATTIVATI
<p>Benessere fisico ed emotivo del personale a contratto e Volontario</p>	<p>Rischi in materia di salute sicurezza e incolumità durante l'attività lavorativa (Rischi che si verificano incidenti o infortuni nei luoghi di lavoro, situazioni tali da compromettere prestazioni fisiche e psichiche dei lavoratori e/o dei Volontari)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nomina medico competente; • Documento di valutazione dei rischi ex D. Lgs. n. 81/2008 che offre una panoramica globale sui rischi, sui presidi e sui temi materiali; • Supervisione psicologica; • Coperture assicurative per lavoratori e Volontari; • Procedura per la gestione delle visite di sorveglianza sanitaria.
<p>Tutela della salute del personale di AIL e dei Volontari</p> <p>Tutela della salute dei beneficiari delle attività di AIL (ammalati e familiari)</p>	<p>Rischi in materia di salute.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo dispositivi di protezione; • Procedure di vestizione e svestizione; • Protocollo casa AIL; • Protocollo utilizzo navetta; • Smart working.
<p>Sicurezza del personale</p> <p>Garanzia del rispetto di taluni diritti in capo a lavoratori e datore di lavoro</p> <p>Obbligo di rispetto di taluni doveri in capo a lavoratori e datore di lavoro</p>	<p>Rischi legati alla gestione del personale</p> <p>Procedure di reclamo</p> <p>Codici disciplinari e di comportamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • AIL Bologna applica un Codice Disciplinare specifico in funzione del Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) cui è riferibile l'assunzione del dipendente, al fine di individuare puntualmente le condizioni che regolano i rapporti tra lavoratori e datore di lavoro; • CCNL del Terziario Distribuzione e Servizi

TEMA MATERIALE	PRINCIPALI RISCHI	PRESIDI ATTIVATI
<p>Trasparenza</p> <p>Accuratezza nella rilevazione dei dati</p>	<p>Rischi amministrativo-contabili, di natura finanziaria e operativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilanza e monitoraggio ad opera dell'Organo di controllo ex art. 30 CTS • Sistemi di rilevazione contabile e bilancio; • Bilancio sociale elaborato in ottemperanza alle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019; • Revisione legale ai sensi dell'articolo 31 CTS.
<p>Integrità dei dati e efficienza dei sistemi informativi</p> <p>Tutela della privacy</p>	<p>Rischi informatici e di trattamento dei dati sensibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supporti applicativi informatici e digitalizzazione documenti; • Misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati (ex Reg. UE 2016/679); • Nomina di un DPO (Data Protection Officer);
<p>Sostenibilità ambientale</p>	<p>Rischi ambientali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto delle norme in materia di smaltimenti di rifiuti (non pericolosi) e di scarichi idrici; • Applicazione principio di precauzione nelle attività di pianificazione dei servizi.
<p>Corruzione e legalità</p>	<p>Rischi per possibili processi o reati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione modello 231

APPENDICE II

GLI ORGANI SOCIALI

TABELLA N. 2 - ASSEMBLEA DEI SOCI AIL BOLOGNA AL 31/12/2023

COMPOSIZIONE SOCI EFFETTIVI

Enrico Aitini	Marco Lombardo
Marie Paule Andolfatto Vedrine	Aurelio Luglio
Giovanni Arditì	Paolo Magnani
Giovanna Baroni	Ornella Mancini
Carla Belvederi	Monica Manzini
Gaetano Bergami	Elvia Marchelle Parisotto
Giovanna Maria Bianchi	Giovanna Mattei Stupazzini
Guido Biasco	Ulisse Melega
Marcello Bione	Astrid Merlini
Maria Grazia Boldrini	Pietro Franco Mocciaro
Rita Bonaga	Marco Monesi
Luigia Bulgarelli Rocco Di Torrepadula	Donatella Nanni
Federico Carpi	Franca Passigli
Milena Casano Serantoni	Paolo Porta Frigeri
Mauro Checcoli	Luigi Provaggi
Maria Sole Checcoli	Roberto Quartieri
Luigi Chiarini	Patrizia Riguzzi
Achille Contedini	Giovanni Rocco Di Torrepadula
Nino Giorgio Di Giorgi	Elazar Romano
Ermanno Era	Gianantonio Rosti
Nicola Fabbri	Milena Rubini
Adriano Fava	Fabio Sabbi
Carlo Finelli	Angela Santi
Bruno Fini	Maria Santi
Teresa Fini Magnani	Pier Luigi Santi
Valerio Fiori	Isabella Seragnoli
Chiara Fiori	Francesco Serantoni
Daniele Fornaciari	Antonio Serena Monghini
Vito Gagliano	Caterina Serena Monghini
Floriano Gagliardi	Claudia Serena Monghini
Mario Gaiani	Emanuele Serena Monghini
Gian Paolo Galliani	Maria Francesca Sforzini in Melega
Maria Teresa Garotti Bondi	Luciano Sita
Vincenzina Gessi	Luigi Stortoni
Paola Gianni Martini	Franco Stupazzini
Piero Gnudi	Elisabetta Tura
Giuseppina Gualtieri	Maria Luisa Valentini Furlanetto
Giuliano Guandalini	Nadia Vigni
Luigi Gugliotta	Rosa Zangheratti
Mario Jacchia	
Maria Paola Landini	
Aldo Cecilia Loiacono	

81 Soci in totale

TABELLA N. 3 - CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2023

DATA DI PRIMA NOMINA: 11/05/2022

SCADENZA MANDATO: APPROVAZIONE BILANCIO 2022

APPROVAZIONE BILANCIO 2025

RIUNIONI 2023

Nel corso del 2022 il Consiglio si è riunito 3 volte (24/01/23-31/03/23-22/09/23).

Le principali questioni trattate sono state:

- 1.** Presentazione bozza Bilancio Preventivo anno 2023 e situazione finanziaria al 31/12/2022;
- 2.** Delibera quota associativa annuale;
- 3.** Aggiornamento passaggio CCNL e conseguente delibera;
- 4.** Cessione immobili di proprietà e Aggiornamento situazione immobiliare;
- 5.** Ammissione nuovi soci;
- 6.** Approvazione Progetto di Bilancio Consuntivo 2022 e Presentazione Bilancio Sociale 2022;
- 7.** Approvazione Bozza Documento D.L. 231 – Nomina Componenti dell'Organismo di Vigilanza e definizione del compenso;
- 8.** Sostituzione di maternità di una dipendente;
- 9.** Progetto di sviluppo Raccolta Fondi Donatori Individui: presentazione Business Plan;
- 10.** Aggiornamento Finanziamento Progetti di Ricerca e Contratto di collaborazione a supporto dei Progetti di Ricerca;
- 11.** Aggiornamento sul Servizio di Assistenza Domiciliare;
- 12.** Aggiornamenti Lasciti e Legati;
- 13.** Iniziative in programma;
- 14.** Comunicazione Valutazioni del Comitato Scientifico ed aggiornamento Budget 2023

TABELLA N. 4 - COMITATO ETICO DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2023

DATA DI PRIMA NOMINA: 30/05/2019

COMPOSIZIONE

Isabella Seràgnoli, *Coordinatrice*

Prof. Guido Biasco

Avv. Mario Jacchia

Avv. Aurelio Luglio

RIUNIONI 2023

Nel corso del 2023 il Comitato non si è mai riunito in presenza ma è stata trattata una problematica emersa a Casa AIL relativa al comportamento di un ospite.

TABELLA N.5 - ORGANO DI CONTROLLO DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2023

DATA DI NOMINA: 11/05/2022

SCADENZA MANDATO: APPROVAZIONE BILANCIO 2025

COMPOSIZIONE

Gian Luca Nanni Costa, *Presidente*

Massimo Gambini

Sergio Graziosi

RIUNIONI 2023

Nel corso del 2023, l'Organo di Controllo ha sempre partecipato alle riunioni del CdA e delle Assemblee dei Soci.

TABELLA N. 6 - COMITATO SCIENTIFICO DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2023

DATA DI NOMINA: 11/05/2022

SCADENZA MANDATO: APPROVAZIONE BILANCIO 2025

COMPOSIZIONE

Monica Bocchia, *Presidente*

Prof. Massimo Breccia

Prof. Mario Boccadoro

Prof. Roberto Massimo Lemoli

Prof. Maurizio Martelli

RIUNIONI 2023

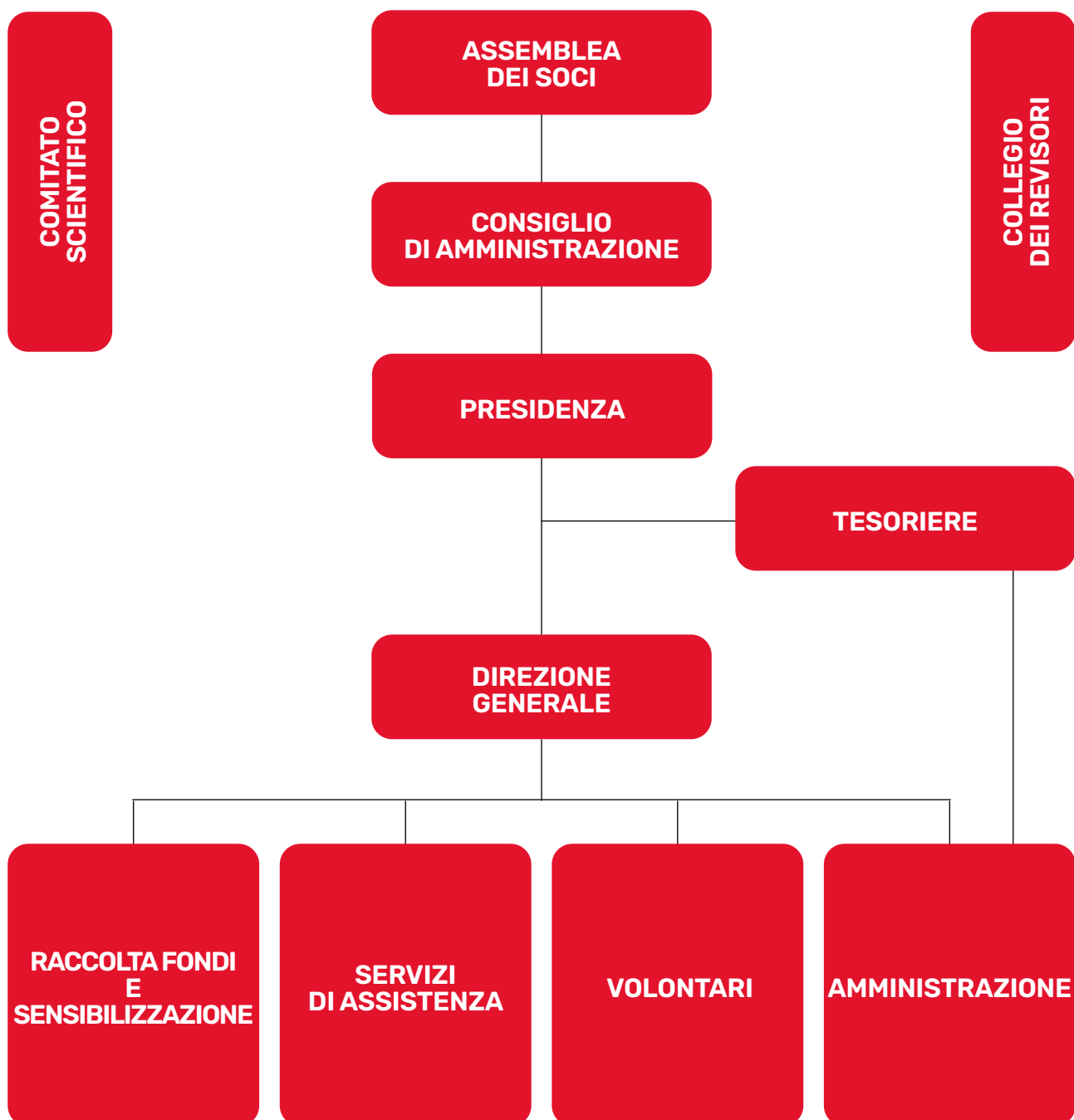
Nel corso del 2023 il Comitato Scientifico si è riunito una volta per la valutazione dei progetti di Ricerca.

APPENDICE III

LE RISORSE UMANE

TABELLA N. 7

ORGANIGRAMMA



UNITÀ E COMPETENZE

RACCOLTA FONDI E SENSIBILIZZAZIONE

- Sviluppa e coordina le strategie e i piani operativi della Raccolta Fondi ed è responsabile dell'attività di comunicazione integrata sia istituzionale che di Raccolta Fondi.

UNITÀ SERVIZI DI ASSISTENZA

- **Assistenza Domiciliare Ematologica:** il servizio è coordinato dal Medico Responsabile che si avvale dell'ausilio di una coordinatrice infermieristica. Lo Staff è composto da 7 Medici, di cui 3 a tempo pieno e 4 part time, e 3 infermiere. In stretta collaborazione con il Personale Medico dell'Istituto Seràgnoli e con il medico di Medicina Generale, gestisce le terapie dei Pazienti al loro domicilio. Nello Staff è previsto, inoltre, un responsabile della gestione della qualità: dal 2014, AIL Bologna ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 da parte dell'ente KIWA CERMET che attesta che il Sistema di Gestione per la Qualità del servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica è conforme alla norma.

Anche nel 2023 è stato garantito il servizio ematologico ambulatoriale presso la Casa della Salute di Sasso Marconi quale punto di riferimento per i Pazienti dell'area Alto Reno.

- **Casa AIL:** coordinamento degli ingressi dei Pazienti e dei loro accompagnatori; supporto ai loro bisogni durante la permanenza nella struttura, assicurando, attraverso una collaborazione continua con il Personale dell'Istituto, l'ottimale occupazione delle camere; garantisce l'attuazione delle procedure igienico-sanitarie per la tutela della salute dei Pazienti. Coordina le attività di animazione e di compagnia svolte dai Volontari.
- **Servizio di Assistenza Psicologica:** offerta sia a livello ambulatoriale che nei reparti di degenza, da 2 Medici Psicoterapeuti, dedicata ai Pazienti, ai Familiari e ai Caregivers, al Personale Medico e Infermieristico e ai Volontari.
- Servizio **Navetta:** Coordina l'agenda di richiesta dei Pazienti e la turnazione dei Volontari che svolgono il Servizio.

UNITÀ VOLONTARI

- Selezione, reclutamento, formazione e inserimento dei nuovi Volontari
- Pianificazione delle attività ed eventi di socializzazione
- Gestione dell'attività dei Volontari ricorrenti e occasionali
- Gestione

UNITÀ AMMINISTRAZIONE

- Coordina le attività trasversali inerenti amministrazione e finanza, risorse umane, gestione delle segreterie di direzione e di presidenza. Afferisce all'unità la gestione amministrativa dei Lasciti.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

TABELLA N. 8 – COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

NUMERO DI DIPENDENTI	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
DIPENDENTI CON CONTRATTO A TEMPO PIENO	0	13	13	0	13	13		10	10
DIPENDENTE INTERMITTENTE	0	0	0	3	0	3	3		3
DIPENDENTI CON CONTRATTO A TEMPO PARZIALE	0	0	0	1	1	2	1	4	5
TOTALE	0	13	13	4	14	18	4	14	18
%	0,00%	100%	100%	22,22%	77,78%	100%	22,22%	77,78%	100,00%
COLLABORAZIONI A PROGETTO	9	22	31	1	12	13	0	10	10
TOTALE	9	35	44	5	26	31	4	24	28
	al 31/12/2023			al 31/12/2022			al 31/12/2021		

TABELLA N. 9 – COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER CATEGORIA

NUMERO DI DIPENDENTI	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
IMPIEGATI	0	12	12	0	13	13	0	13	13
OPERAI	0	0	0	4	1	5	4	1	5
QUADRI	0	1	1	0	0	0	0	0	0
DIRIGENTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLLABORAZIONI A PROGETTO	9	22	31	1	12	13	0	10	10
TOTALE	9	35	44	5	26	31	4	24	28
	al 31/12/2023			al 31/12/2022			al 31/12/2021		

TABELLA N. 10 – COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ETÀ

NUMERO DI DIPENDENTI	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< A 30 ANNI	0	1	1	2	1	3	2	1	3
≥ 30 ANNI ≤ 50 ANNI	0	6	6	0	7	7	0	7	7
> 50 ANNI	0	6	6	2	6	8	2	6	8
TOTALE	0	13	13	4	14	18	4	14	18
	al 31/12/2023			al 31/12/2022			al 31/12/2021		

TABELLA N. 11 – DISTRIBUZIONE DELLE ORE LAVORATE PER ATTIVITÀ 2023

ATTIVITÀ	2023 %	2022 %	2021 %
RACCOLTA FONDI	26,60%	28,42%	28,77%
SENSIBILIZZAZIONE	19,06%	11,52%	11,04%
GESTIONE VOLONTARI PER ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA IN ATRIO DH E NAVETTA	11,74%	11,05%	6,09%
Casa AIL	16,82%	22,12%	26,44%
AMMINISTRATIVO - GESTIONALE	18,20%	20,18%	21,09%
RICERCA	7,58%	6,70%	6,57%

TABELLA N. 12 – COLLABORAZIONI E PRESTAZIONI PROFESSIONALI PER CATEGORIA

MACRO CATEGORIA	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
MEDICI E BIOLOGI	9	29	38	6	27	33	3	21	24
TECNICI DI LABORATORIO	0	1	1		1	1	1	1	2
PERSONALE INFERMIERISTICO	1	9	10		8	8	1	10	11
DATA MANAGER	3	0	3	2	7	9	2	12	14
ALTRE PRESTAZIONI (FISCALI, COMUNICAZIONE)	5	6	11	8	4	12	3	5	8
TOTALE	18	45	63	16	47	63	10	49	59
	al 31/12/2023			al 31/12/2022			al 31/12/2021		

TABELLA N. 13 – TURNOVER PER CATEGORIA

NUMERO DI DIPENDENTI	2023					2022					2021				
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
TOTALE DIPENDENTI A INIZIO ANNO	0	12	1	0	13	4	13	0	0	17	5	13	0	0	18
ASSUNZIONI DEL PERIODO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2
USCITE DEL PERIODO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
AVANZAMENTO CARRIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	0	12	1	0	13	5	13	0	0	18	5	13	0	0	18

TABELLA N. 14 – TURNOVER PER GENERE

NUMERO DI DIPENDENTI	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
TOTALE DIPENDENTI A INIZIO ANNO	0	13	13	4	13	17	2	16	18
ASSUNZIONI DEL PERIODO	0	0	0	1	0	1	2	0	2
USCITE DEL PERIODO	0	0	0	0	0	0	0	2	2
AVANZAMENTO CARRIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	0	13	13	5	13	18	4	14	18

TABELLA N. 15 – TURNOVER PER FASCE D'ETÀ

NUMERO DI DIPENDENTI	2023			2022			2021		
	<30 ANNI	30-50 ANNI	> 50 ANNI	<30 ANNI	30-50 ANNI	> 50 ANNI	<30 ANNI	30-50 ANNI	> 50 ANNI
TOTALE DIPENDENTI A INIZIO ANNO	1	8	4	2	7	8	3	10	5
ASSUNZIONI DEL PERIODO	0	0	0	1	0	0	1	0	1
USCITE DEL PERIODO	0	0	0	0	0	0	0	2	0
AVANZAMENTO CARRIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	1	8	4	3	7	8	4	8	6

TABELLA N. 16 – ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

TEMA	2023		2022		2021	
	ORE	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI
SALUTE SICUREZZA PRIVACY	118	8	72	11	12	2
OTTIMIZZAZIONE PROCESSI INTERNI	42	3			1	2
MEDIA DIGITAL SOCIAL NETWORK	36	3	64	3	8	2
RACCOLTA FONDI	258	15	80	5	41	3
RIFORMA TERZO SETTORE			6	3	38	3
TOTALE	454	29	222	22	100	12

MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE

16

TABELLA N. 17 – GIORNI DI ASSENZA PER MOTIVAZIONE

GIORNI DI ASSENZA	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
INCIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALATTIA	0	39	39	0	49	49	24	60	84
ALTRE RAGIONI (INFORTUNIO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	0	39	39	0	49	49	24	60	84

TABELLA N. 18 – CONGEDO PARENTALE

NUMERO DI LAVORATORI	2023	2022	2021
	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI
LAVORATORI CHE HANNO MATURATO IL DIRITTO	13	18	18
LAVORATORI CHE HANNO USUFRUITO DEL DIRITTO	1	0	0
LAVORATORI CHE SONO RIENTRATI AL LAVORO DOPO IL CONGEDO PARENTALE	0	0	0
LAVORATORI RIENTRATI AL LAVORO DOPO AVER USUFRUITO DEL CONGEDO PARENTALE NELL'ANNO PRECEDENTE E CHE SONO ANCORA DIPENDENTI			

**TABELLA N. 19 – DIFFERENZA RETRIBUTIVA LAVORATORI DIPENDENTI CCNL AIAS
(EX. ART. 16 D.LGS. 117/2017)**

ANNO 2023	RETRIBUZIONE ANNUA LORDA
MINIMA	€ 23.415,21
MASSIMA	€ 42.462,55

**TABELLA N. 20 – DIFFERENZA RETRIBUTIVA LAVORATORI DIPENDENTI CCNL ANASTE
(EX. ART. 16 D.LGS. 117/2017)**

ANNO 2023	RETRIBUZIONE ANNUA LORDA
MINIMA	€ 20.304,57
MASSIMA	€ 33.429,50

**TABELLA N. 21 – DIFFERENZA RETRIBUTIVA LAVORATORI DIPENDENTI CCNL
TERZIARIO (EX. ART. 16 D.LGS. 117/2017)**

ANNO 2023	RETRIBUZIONE ANNUA LORDA
MINIMA	€ 25.589,34
MASSIMA	€ 43.758,68

APPENDICE IV

I VOLONTARI

TABELLA N. 22 – COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI PER ETÀ E PER GENERE

ETÀ	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
MENO DI 30 ANNI	19	30	49	18	33	51	22	41	63
MAGGIORE DI 30 E MINORE DI 50	25	88	113	35	105	140	30	110	140
MAGGIORE DI 50 ANNI	110	257	367	102	254	356	96	233	329
TOTALE	154	375	529	155	392	547	148	384	532

TABELLA N. 23 – COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI PER SITUAZIONE LAVORATIVA

SITUAZIONE LAVORATIVA	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
STUDENTE	11	27	38	12	27	39	12	29	41
LAVORATORE AUTONOMO	14	27	41	10	14	24	10	15	25
LAVORATORE DIPENDENTE	61	183	244	5	11	16	53	180	233
DISOCCUPATO	3	32	35	4	11	15	4	13	17
PENSIONATO	64	97	161	58	96	154	61	99	160
ALTRO	1	9	10	66	233	299	8	48	56
TOTALE	154	375	529	155	392	547	148	384	532

TABELLA N. 24 - RESILIENZA DEI VOLONTARI

DA QUANTI ANNI UN VOLONTARIO SVOLGE ATTIVITÀ IN AIL BOLOGNA

	2023		2022		2021	
MENO DI 1 ANNO	54	10,21%	40	7,31%	19	3,57%
DA 1 A 3 ANNI	76	14,37%	92	16,82%	124	23,31%
DA 3 A 6 ANNI	115	21,74%	225	41,13%	129	24,25%
MAGGIORE DI 6 ANNI	284	53,69%	190	34,73%	260	48,87%
TOTALE	529	100,00%	547	100,00%	532	100,00%

TABELLA N. 25 - COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI IN BASE AL TIPO DI ATTIVITÀ ALLA QUALE PARTECIPANO

	2023			2022			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
OCCASIONALI	107	298	405	117	330	447	121	337	458
RICORRENTI	47	77	124	38	62	100	27	47	74
TOTALE	154	375	529	155	392	547	148	384	532

APPENDICE V

PROGETTI DI RICERCA

ELENCO PROGETTI DI RICERCA 2023

N.	TITOLO DEL PROGETTO	AMBITO
1	Nuove strategie di trattamento e cura nei Linfomi e sindromi linfoproliferative	Linfoma
2	Studio di marcatori epigenetici e infiammatori di invecchiamento biologico accelerato nel follow-up di Pazienti affetti da Linfoma di Hodgkin (LH) in remissione da almeno 2 anni	Linfoma
3	Studio osservazionale retrospettivo di coorte italiana di Pazienti con Linfoma/sindrome Linfoma/sindrome linfoproliferativa cronica	Linfoma
4	Analisi dell'Ematopoiesi Clonale di Potenziale Indeterminato (CHIP) in Pazienti affetti da Mieloma Multiplo e il suo impatto sugli esiti del trapianto. Analisi del modello evolutivo delle mutazioni somatiche di chip nelle fasi preneoplastiche e maligne, utilizzando l'analisi del profilo mutazionale a singola cellula	Mieloma
5	Il Microambiente: studio sul microambiente midollare permissivo nel contesto dei trattamenti anti_BCMA nel Mieloma Multiplo	Mieloma
6	Mappature delle vescicole extracellulari e del metabolismo a singola cellula nella Leucemia Acuta Mieloide	Leucemia
7	Verso una nuova diagnosi per la Leucemia acuta mieloide: biopsia liquida 'metabolica'	Leucemia
8	Biopsia liquida di nuova generazione: studio del ruolo delle vescicole extracellulari di grandi dimensioni nel Linfoma di Hodgkin	Leucemia
9	Decifrare il ruolo di ASXL 1 nella patologia mieloide per sviluppare terapie in grado di curare e prevenire la malattia	Leucemia
10	Mutazione di TP53 e LAM: impatto sul sistema immunitario. Studio del Microambiente immunologico	Leucemia
11	Infusione di cellule NK allo-reattive come strategia di consolidamento per Pazienti adulti affetti da Leucemia acuta Mieloide: Studio Multicentrico	Leucemia
12	Studio dei recettori del gusto amaro (T2RS) come nuovo meccanismo chiave della capacità chemiosensoriale delle cellule di Leucemia acuta mieloide	Leucemia
13	Studio clinico per la terapia di Pazienti affetti da Leucemia acuta mieloide NPM1 mutata in fase di iniziale ricaduta molecolare mediante la combinazione con azacitidina e venetoclax	Leucemia

N.	TITOLO DEL PROGETTO	AMBITO
14	Studio prospettico della cinetica e dell'impatto della malattia minima residua sulla sopravvivenza dei Pazienti con Leucemia acuta mieloide trattati con azacitidina e venetoclax mediante nuovi approcci di citofluorimetria multiparametrica	Leucemia
15	Studio dei meccanismi estrinseci di tipo innumologico che regolano la risposta all'anticorpo BiT e anti-CD3/anti-CD19 nelle Leucemie acute linfoblastiche	Leucemia
16	Studio dell'interazione tra microambiente immune e cellule leucemiche nello sviluppo della AML e nella risposta alla chemioterapia	Leucemia
17	Hema-Map HUB: Creazione di una piattaforma ematologica di mappatura immunofenotipica e metabolica a singola cellula per le Leucemie acute	Leucemia
18	Sindromi mieloproliferative cronica Philadelphia - negative e piastrinopenie immuni: analisi dei dati e coordinamento di studi clinici	Leucemia
19	Studio del profilo immunologico e infiammatorio e identificazione di biomarcatori di risposta clinica e insorgenze di complicanze in Pazienti sottoposti a terapia con cellula Car-T	Trapianti midollo osseo
20	Studio del profilo infiammatorio dei Pazienti sottoposti a trapianto allogenico di cellule staminali emopoietiche: impatto della metilazione del DNA sulla sopravvivenza post trapianto	Trapianti midollo osseo
21	Lo studio della spazialità e delle interazioni cellulari nelle biopsie osteomidollari dei Pazienti con Leucemia acuta mieloide e con sindrome mielodisplastica	Emolinfopatia
22	Studio dell'infiltrato immunologico e del profilo immunometabolico di Pazienti affetti da Leucemia acuta	Leucemia
23	Le traslocazioni IgH nei Pazienti con Mieloma Multiplo: caratterizzazione dei meccanismi e correlazione alla terapia e al decorso clinico	Mieloma
24	Strategie di terapia, gestione e cura dei Pazienti affetti da Linfomi e sindromi linfoproliferative	Linfoma
25	Studio multicentrico di fase II sull'efficacia di Venetoclax in combinazione con Azacitidina nella gestione della ricaduta/progressione molecolare in Pazienti adulti affetti da Leucemia Acuta Mieloide (LAM) con mutazione di NPM	Leucemia
26	Attività di supporto alla Ricerca clinica nel Mieloma Multiplo (MM)	Mieloma
27	Analisi dei dati e coordinamento di studi clinici nelle sindromi mieloproliferative croniche philadelfia-negative e piastrinopenie immuni	Leucemia
28	Gestione di progetti internazionali e pubblicazioni scientifiche nell'ambito delle attività di Ricerca svolte presso l'Istituto di Ematologia	Gestione Dati
29	Progetto di studio epidemiologico delle Sindromi Mielodisplastiche	MDS
30	Il sistema di qualità del laboratorio di Ematologia: approccio cellulare e molecolare. Valutazione della performance del nuovo analizzatore automatico DASIT XN 1000 da acquisire mediante gara avec, relativamente ai campioni ematologici di Pazienti con malattie ematologiche	Biologia Molecolare
31	Ricerca clinica sul Mieloma Multiplo di nuova diagnosi e recidivato/refrattario: gestione di Pazienti arruolati in trials clinici	Mieloma
32	Gestione di Pazienti affetti da Mieloma Multiplo (MM), nell'ambito del percorso clinico-assistenziale standard e di Ricerca clinica sperimentale presso l'Istituto di Ematologia Seràgnoli	Gestione Dati

N.	TITOLO DEL PROGETTO	AMBITO
33	Collaborazione e supporto tecnico-amministrativo presso l'Istituto di Ematologia con le componenti istituzionali e con le realtà afferenti la gestione dell'area di Ricerca	Gestione Dati
34	Caratterizzazione biologico-molecolare dei meccanismi di progressione di malattia nella Leucemia Mieloide Cronica e nella Mastocitosi Sistemica	Biologia Molecolare
35	Progetto di miglioramento del percorso di cura del Paziente affetto da patologia oncologica ed ematologica in Day Hospital attraverso i principi di Health Literacy	Qualità di vita dei Pazienti
36	Supporto ai Principal Investigators nella gestione dei trials clinici nell'ambito dell'attività di Ricerca svolta presso l'Istituto di Ematologia	Gestione Dati
37	La Citofluorimetria spettrale nello studio dell'infiltrato immunologico e del profilo immuno-metabolico di Pazienti affetti da Leucemia acuta	Leucemia
38	Studio multicentrico dell'infiltrato immunologico del profilo innunometabolico di Pazienti affetti da Leucemia Acuta	Leucemia
39	Studio dell'interazione tra cellule stromali mesenchimali e microambiente leucemico in vitro	Leucemia
40	Processazione di cellule staminali emopoietiche periferiche dopo mobilizzazione con Plerixafor e G-CSF in Pazienti affetti da Mieloma Multiplo	Mieloma
41	Caratterizzazione genomica mediante SNP array di patologie mieloidi per il miglioramento dei percorsi diagnostico terapeutici	Biologia Molecolare
42	Strategie di terapia, gestione e cura dei Pazienti affetti da Linfomi e sindromi linfoproliferative con farmaci innovativi	Linfoma
43	Inserimento di un infermiere di Ricerca in seno al Gruppo di Studi Clinici 1,2,3 nelle patologie ematologiche	Ricerca Clinica
44	Coordinamento amministrativo centro ricerche cliniche	Gestione Dati

NOTA METODOLOGICA

AIL Bologna in qualità di Organizzazione di Volontariato, è considerata un Ente del Terzo Settore, statutariamente e strutturalmente adeguata rispetto alle norme di cui al Codice del Terzo Settore (D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017). Per tale ragione, il Bilancio Sociale è ispirato ai principi e accoglie i contenuti di cui alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto del 4 luglio 2019 (G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019).

Oltre a consentire di ottemperare alle specifiche norme in tema di trasparenza (art. 14 CTS comma 1), attraverso il Bilancio Sociale AIL Bologna ha acquisito una maggiore consapevolezza circa la gestione e la rendicontazione delle proprie attività e dei risultati conseguiti, focalizzando la propria attenzione sui principali temi materiali interessanti sia per l'organizzazione che per gli Stakeholders. A tale proposito, nel corso del 2023 l'Organizzazione ha sviluppato un processo di coinvolgimento con i principali Stakeholders di riferimento, i cui risultati sono espressi nello Stakeholder Engagement presentato nell'apposita sezione del documento.

Tale processo ha permesso di evidenziare i temi materiali e gli aspetti chiave maggiormente rilevanti da considerare all'interno del Bilancio Sociale 2023 in ottemperanza ai GRI Standard in vigore dal 2023.

I temi materiali rintracciati sono:

- Assistenza Domiciliare Ematologica;
- Supporto ai Pazienti e alle famiglie;
- Sostegno alla Ricerca Scientifica;
- Servizi di supporto ai Volontari nell'Istituto "L. e A. Seràgnoli";
- Casa AIL
- Gratuità dei servizi;
- Assistenza Psicologica;
- Divulgazione scientifica;
- Integrazione del servizio pubblico;
- Volontariato
- Servizio Navetta

Attraverso tale meccanismo di ascolto AIL Bologna è stata capace di raccogliere non soltanto una panoramica degli argomenti più rilevanti da rappresentare nel presente documento, ma anche un complesso di bisogni, aspettative e valutazioni con riferimento alle attività e ai servizi erogati: tali risultati, rappresentati anche all'interno del documento nei paragrafi che trattano degli Stakeholders intervistati.

Il perimetro di rendicontazione delle informazioni di natura non finanziaria corrisponde a quello del bilancio di esercizio del 2023, supportato da ogni altra informazione utile, comparabile e necessaria alla comprensione della Società, dei suoi risultati e dell'impatto delle sue attività.

I contenuti del documento sono stati scelti ed elaborati a seguito dell'analisi e della valutazione critica delle informazioni raccolte attraverso questionari, interviste, per il coinvolgimento dei principali Stakeholders, dalla quale si è potuto procedere all'analisi di materialità e all'elaborazione della relativa matrice. Il valore economico diretto, generato e distribuito, è invece frutto di una riclassificazione dei dati esposti nei bilanci d'esercizio approvati con cadenza annuale dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei soci, certificato dal Collegio Sindacale e dall'Organo di Controllo.

Tali bilanci sono pubblicati sul sito internet al link www.ailbologna.it.

Non si registrano cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura, nell'assetto proprietario, nel metodo di misurazione, negli obiettivi e nel perimetro di rendicontazione nel periodo analizzato.

Per la redazione del documento, oltre ad avviare un processo interno di coordinamento e confronto, è stato creato un gruppo di lavoro interno caratterizzato da un approccio partecipativo e condiviso costituito da Silvia Zini (Direttrice AIL Bologna) ed il suo team composto da: Alessandra La Palombara, Monica Bianchini, Francesca Tramontano e Serena Varani.

La conformità alle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019 nonché agli Standard GRI è stata verificata e certificata dalla società di revisione esterna Crowe Bompani SpA separatamente rispetto al Bilancio di esercizio, per il quale è stata rilasciata apposita e separata relazione.

Per maggiori informazioni: info@ailbologna.it.

INDICE DEI CONTENUTI LINEE GUIDA

SEZIONE DM	CONTENUTI	PARAGRAFO
Sezione 1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Nota Metodologica
Sezione 2	Informazioni generali sull'Ente	<ul style="list-style-type: none"> • Carta d'identità di AIL Bologna; • Cap. 1 (Chi siamo)
Sezione 3	Struttura, governo e amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 1.7 (Gli Stakeholders di AIL Bologna); • Par. 2.1 (La struttura di AIL Bologna); • Par. 2.2 (Gli organi sociali); • Cap. 4 (Lo Stakeholder Engagement); • Appendice II (Gli organi sociali).
Sezione 4	Persone che operano per l'Ente	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 2.1 (la struttura di AIL Bologna); • Par. 2.3 (Lo Staff); • Par. 2.4 (I Volontari: l'anima di AIL Bologna); • Cap. 5 (Lo Stakeholder Engagement); • Appendice III (Le risorse umane); • Appendice IV (I Volontari).
Sezione 5	Obiettivi e attività	<ul style="list-style-type: none"> • Cap. 3 (Gli Obiettivi Strategici); • Cap. 7 (Il Piano Strategico di AIL Bologna).
Sezione 6	Situazione economica finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 3.3 (La Sensibilizzazione); • Cap. 5 (Il Valore della Dimensione Economica di AIL Bologna).
Sezione 7	Altre informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 1.4 (AIL Bologna e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile); • Par. 1.5. (Valutiamo i rischi); • Appendice I (La gestione del rischio). • Appendice II (Gli Organi Sociali).
Sezione 8	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità effettuazione ed esiti)	Relazione dell'Organo di Controllo

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Dichiarazione d'uso	ALL Bologna ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023 in conformità agli Standard GRI.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021 (in vigore da gennaio 2023)
Standard di settore GRI pertinenti	Nessuno standard di settore applicabile

STANDARD GRI/ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DIRIF. STANDARD DI SETTORE GRI
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
INFORMATIVE GENERALI						
GRI 2 Informative Generali versione 2021	2-1 Dettagli organizzativi	• Cap. "La carta d'identità di AIL Bologna";				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	• Cap. "La carta d'identità di AIL Bologna"; • Cap. "Nota Metodologica".				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	• Cap. "Nota Metodologica".				
	2-4 Restatement delle informazioni	• Cap. "Nota Metodologica".				
	2-5 Assurance esterna	• Cap. "Nota Metodologica". • Cap. "Relazione di Certificazione"				
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	• Cap. 1				
	Informativa 2-7 Dipendenti	• Par. 2.3; • Appendice III				
	Informativa 2-8 Lavoratori non dipendenti	• Par. 2.3; • Appendice III				
	Informativa 2-9 Struttura e composizione della governance	• Par. 2.1; • Par. 2.2; • Appendice II				
	Informativa 2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	• Par. 2.1; • Par. 2.2; • Appendice II				
	Informativa 2-11 Presidente del massimo organo di governo	• Par. 2.1; • Par. 2.2; • Appendice II				
	Informativa 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		

STANDARD GRI/ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMMISSIONE			N. DIRIF. STANDARD DI SETTORE GRI
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
INFORMATIVE GENERALI						
GRI 2 Informative Generali versione 2021	Informativa 2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Par. 2.2				
	Informativa 2-15 Conflitti d'interesse	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-16 Comunicazione delle criticità	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Cap. 2				
	Informativa 2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	/	omesso			
	Informativa 2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	/	omesso			
	Informativa 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> • Cap. "Lettera del Presidente" • Par. 1.3; • Par. 1.4; 				
	Informativa 2-23 Impegno in termini di policy	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 1.3; • Par. 1.4; • Appendice I; 				
	Informativa 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		

STANDARD GRI/ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
INFORMATIVE GENERALI						
GRI 2 Informative Generali versione 2021	Informativa 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-27 Conformità a leggi e regolamenti	/	omesso	Non sono previsti dei meccanismi formali da parte dell'Ente.		
	Informativa 2-28 Appartenenza ad associazioni	• Cap. 1				
	Informativa 2-29 Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder	• Cap. 4				
	2-30 Contratti collettivi	• Par. 2.3 • Appendice III				
TEMI MATERIALI						
GRI 3 Informative Generali versione 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	• Nota metodologica				
	3-2 Elenco di temi materiali	• Nota metodologica				
[TEMA MATERIALE]						
GRI 3 Temi materiali versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	• Nota metodologica				
GRI 201	Informativa 201-1					
Performance economica	Valore economico direttamente generato e distribuito	• Cap. 5				

STANDARD GRI/ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
[TEMA MATERIALE]						
	Informativa 201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	/	omesso	Non pertinente		
	Informativa 201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	/	omesso	Non pertinente		
	Informativa 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	/	omesso	Non pertinente		
GRI 401: Occupazione 2016	Informativa 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 2.3 • Appendice III 				
	Informativa 401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	/	omesso	Non pertinente		
	Informativa 401-3 Congedo parentale	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 2.3 • Appendice III 				
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	Informativa 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 2.3 • Appendice III 				
	Informativa 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di Assistenza nella transizione	/				
	Informativa 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	/				

STANDARD GRI/ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
[TEMA MATERIALE]						
GRI 405: Diversità e pari opportunità	Informativa 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Par. 2.2 • Par. 2.3 • Appendice II • Appendice III 				
	Informativa 405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	/	omesso	Non pertinente		
GRI 405: Diversità e pari opportunità	Informativa 413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> • Cap. 3 • Cap. 4 				
	Informativa 413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	<ul style="list-style-type: none"> • Cap. 3 • Cap. 4 				

RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO

Sezione AIL di BOLOGNA ODV

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, REDATTA DALL'ORGANO DI CONTROLLO AI SENSI DELL'ART.30, CO. 7, DEL D.LGS. N. 117 DEL 2017 (CODICE DEL TERZO SETTORE)

Al Consiglio Direttivo, Agli associati
dell'Associazione **AIL BOLOGNA ODV**

Premessa

L'Organo di controllo, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, in osservanza dell'art. 21 dello Statuto, ha svolto le funzioni previste dall'art. 30 (Organo di controllo) del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo Settore (CTS).

In particolare, ai sensi dell'art. 30 c. 7 del CTS, e del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (*Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*) - par. 6- punto 8) lett. g) sub b), l'Organo di controllo ha esercitato compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 (*Attività di Interesse generale*), 6 (*Attività diverse*), 7 (*Raccolta fondi*), e 8 (*Destinazione del patrimonio ed assenza scopo di lucro*) del CTS, e all'osservanza degli artt. 4 (*Attività*) e 6 (*Entrate e Patrimonio*) dello Statuto dell'Associazione.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "*Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale*", e nella sezione B) l'"*Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida*", come previsto al par. 7 del predetto decreto.

A) Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Giudizio

Abbiamo svolto il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'Associazione **AIL BOLOGNA ODV** per l'esercizio 2023.

A nostro giudizio **AIL BOLOGNA ODV**, per l'esercizio 2023, ha osservato le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale previste dal proprio Statuto e dal CTS.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale secondo le norme di comportamento "ISAE 3000", e le "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" (Norma ETS 3.9) del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e verificato che **AIL BOLOGNA ODV** ha:

- esercitato in via esclusiva le attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1 del CTS, e, in particolare, quelle previste dall'art. 4 dello Statuto dell'Associazione, utilizzando sia i fondi raccolti ex art. 7 CTS, sia il proprio patrimonio ex art. 6 dello Statuto;
- rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i finanziatori, i sostenitori, e il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7, co. 2, del CTS;
- perseguito l'assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, consiglieri ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, co. 1 e 2, del CTS, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lettere da a) a e), e nel rispetto dell'art. 6 u.c. dello Statuto.



Responsabilità dei Consiglieri e dell'Organo di controllo per il Bilancio Sociale

I Consiglieri sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale che fornisca, secondo le linee guida, una rappresentazione veritiera e corretta delle attività svolte da **AIL BOLOGNA ODV**.

L'Organo di controllo ha la responsabilità del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di **AIL BOLOGNA ODV**, nonché della conformità del Bilancio Sociale alle linee guida.

B) Attestazione dell'Organo di controllo di conformità del Bilancio Sociale

Giudizio

Abbiamo svolto le attività di verifica del Bilancio Sociale 2023 dell'Associazione **AIL BOLOGNA ODV** e il controllo di conformità dello stesso alle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

A nostro giudizio, il Bilancio Sociale dell'esercizio 2023 è stato redatto secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione di attendibilità e di corretta rappresentazione delle attività di **AIL BOLOGNA ODV** e i dati e le informazioni contenute sono coerenti con le documentazioni esibite.

L'Organo di controllo attesta, pertanto, che il Bilancio Sociale è stato predisposto secondo i principi di redazione, la struttura, e il contenuto previsti dalle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Proposta in ordine al Bilancio Sociale

Considerate le risultanze dell'attività svolta, l'Organo di controllo propone al Consiglio Direttivo e agli associati di approvare il Bilancio Sociale dell'esercizio 2023 così come redatto dagli Amministratori.

Bologna, 15 aprile 2024

L'organo di controllo

Gian Luca Nanni Costa

Massimo Gambini

Sergio Graziosi

RELAZIONE DI CERTIFICAZIONE CROWE



Crowe Bompani SpA
Member Crowe Global

Via Flaminia, 21
00196 Roma

Tel. +39 06 68395091
Fax +39 06 45422624
inforoma@crowebompani.it
www.crowe.com/it/crowebompani

Sezione AIL di Bologna Organizzazione di Volontariato

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14
del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39

Ai Soci

della Sezione AIL di Bologna Organizzazione di Volontariato

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Sezione AIL di Bologna Organizzazione di Volontariato (di seguito anche "Ente") costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte Generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.

MILANO ROMA TORINO PADOVA GENOVA BRESCIA PISA BOLOGNA

Crowe Bompani SpA
Sede Legale e Amministrativa: Via Leone XIII, 14 - 20145 Milano

Capitale Sociale € 700.000 i.v. - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi
Codice fiscale, PIVA e numeroiscrizione: 01414060200
Iscritta nel Registro dei Revisori presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (D.M. del 12.04.1995)

<http://www.crowe.com/it/crowebompani/about-us/certificazioni-aziendali>



A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Sezione AIL di Bologna Organizzazione di Volontariato al 31 dicembre 2023 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo *"Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio"* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Ente in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e dell'Organo di controllo dell'Ente per il bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
 - abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
 - abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- " siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento.

In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e li contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se li bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli amministratori della Sezione AIL di Bologna Organizzazione di Volontariato sono responsabili per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente edelle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione della Sezione AIL di Bologna Organizzazione di Volontariato al 31 dicembre 2023,incluse la sua coerenza con li relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fi n edi esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio della Sezione AIL di Bologna Organizzazione di Volontariato al 31 dicembre 2023 e la sua conformità alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio della Sezione AIL di Bologna Organizzazione di Volontariato al 31 dicembre 2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Roma, 15 aprile 2024

Crowe Bompani SpA



Fabio Sardelli

(Revisore legale)

BILANCIO SOCIALE 2023

DI AIL BOLOGNA

CERTIFICATO

da Crowe Bompani SpA

A CURA DI AIL BOLOGNA

Francesca Tramontano

Serena Varani

Silvia Zini

CON LA COLLABORAZIONE

di tutto lo Staff di AIL Bologna

FOTOGRAFIE

Marika Puicher

Federico Tais

PROGETTO GRAFICO

Federica Baldazzi

STAMPA

AzetaPrint Service Bologna

Questo Bilancio Sociale è frutto della partecipazione di numerose Persone. GRAZIE a tutti Coloro che hanno collaborato alla redazione del testo, ai Volontari, ai Ricercatori, a tutti Coloro che lavorano all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" e agli Amici di AIL Bologna che hanno prestato la loro immagine per le fotografie che arricchiscono il fascicolo. GRAZIE ai Volontari, ai Sostenitori, agli Organi Sociali, allo Staff e a tutti coloro che rendono l'impatto dell'impegno di AIL Bologna concreto, misurabile, efficace e positivo.

Stampato nel mese di maggio 2024.





AIL BOLOGNA ODV

Sede Legale e Operativa
c/o Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli"
IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria
di Bologna Policlinico di Sant'Orsola
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna
tel. 051 397483 - e-mail: info@ailbologna.it

CASA AIL

Via Pelagio Palagi, 16/3 - 40138 Bologna
tel. 051 392066

LA CASA DEI VOLONTARI DI AIL BOLOGNA

Via Azzurra, 2/a - 40138 Bologna
tel. 051 19610324



Inquadra il QR Code
con il tuo smartphone
e visita il sito web
di AIL Bologna

www.ailbologna.it

